

HUBUNGAN ANTARA KOMUNIKASI INTERPERSONAL ATASAN DAN
BAWAHAN DENGAN PRESTASI KERJA PADA KARYAWAN PT.
PERKEBUNAN NUSANTARA IV (PERSERO) MEDAN.

Fika Marizza Erhas

11.860.0179

Jurusan Ilmu Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara komunikasi interpersonal atasan dan bawahan dengan prestasi kerja pada karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan. Dimana yang menjadi subjek penelitian adalah karyawan golongan IA-IID yang memenuhi kriteria sampel. Sampel sebanyak 70 orang karyawan golongan IA-IID dengan menggunakan teknik *purposive random sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan skala likert, yaitu pada skala komunikasi interpersonal atasan dan bawahan dan data dokumentasi dari perusahaan untuk prestasi kerja. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pusat PTPN IV (Persero) Medan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal atasan dengan bawahan mempunyai nilai koefisien Reliability dengan *Cronhbach's Alpha* sebesar 0,925. Hasil penelitian ini juga membuktikan bahwa terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara komunikasi interpersonal atasan dan bawahan dengan prestasi kerja pada karyawan dengan koefisien korelasi sebesar $r_{xy} = 0,248$; $p < 0,05$.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal atasan dan bawahan, Prestasi kerja,
Karyawan PTPN IV (Persero) Medan