

RINGKASAN

Penulis bernama HENDRIK ANTHONY, judul skripsi adalah peranan motivasi dalam meningkatkan prestasi kerja pada PT. Telkom Kandatel Bali. Penulis tertarik menulis mengenai peranan motivasi karena motivasi adalah suatu tugas yang kompleks dan sulit. Motivasi adalah sistem hubungan antara banyak Variabel didalam dan diluar organisasi, dan dengan demikian kita tidak dapat mengharapkan mempunyai masalah - masalah motivasi, masih dalam perdebatan, karena orang - orang mempunyai sudut pandang yang berlainan. Sebaliknya, ada beberapa garis pedoman yang penting dan berguna untuk memperbaiki motivasi. Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk sejauhmana kebijakan motivasi yang memberi pengaruh terhadap peningkatan prestasi kerja.
2. Untuk mengetahui fakta -fakta yang merupakan hambatan - hambatan dalam meningkatkan prestasi kerja.
3. Ingin mengetahui saran sebagai jalan keluar yang dipergunakan PT.Telkom Kandatel Bali dalam pemecahan masalah.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, maka dapat diambil kesimpulan bahwa peranan motivasi dalam meningkatkan prestasi kerja pada PT.Telkom Kandatel Bali dalam memenuhi kebutuhan perusahaan maupun kpuuasan karyawan itu sendiri telah dapat dikatakan berjalan dengan baik dan bahwa memang pemberian motivasi sangatlah diperlukan didalam suatu organisasi.