

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang maha esa, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kemampuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul peranan motivasi dalam meningkatkan prestasi kerja pada PT. Telkom Kandatel Bali.

Tulisan ini disusun dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat agar dapat memperoleh gelar sarjana ekonomi jurusan manajemen di universitas medan area.

Dengan kerendahan hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan besar hati menerima saran dan kritik untuk menyempurnakan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak DRS. H. Syahriandy, MSI. Selaku dekan FAKULTAS Medan Area.
2. Bapak DRS. H. Jhon Hardy, MSI. Selaku ketua jurusan manajemen Fakultas Medan Area.
3. Ibu. DRA. HJ. Rafiah, Hasibuan, MM. Selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu, memberikan bimbingan maupun pengarahan dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak. Heri Syahrial, SE, MSI. Selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, saran dan sumbangan pikiran selama penulisan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar dan pegawai Fakultas Ekonomi universitas Medan Area.
6. Pimpinan dan seluruh staf karyawan PT. Telkom Kandatel Bali yang telah membantu penulis dan memberikan bahan - bahan yang diperlukan dalam penulisan skripsi.

7. Orang tua yang tercinta A.BR. Simanjuntak yang telah memberi mendorong maupun material dalam menyelesaikan study penulis, dan abang Adrian Pakpahan / RM.BR.Simanjuntak, Charles Budi Pakpahan / LF.BR. Lumbantoroan, serta kakak Risnawati Pakpahan, juga keponakan Sonya, Clara, Lawrance, Marchel yang kusayangi.

8. Saudara - saudariku yang kukasihi dan mengasihiku yang telah banyak mendorong serta memberi semangat pada penulis selama ini.

Pada kesempatan ini juga, penulis tidak lupa mengucapkan rasa terima kasih buat sahabatku stambuk "02 khususnya cakep yang maniz seperjuangan (Junita Sari, Sucipto, Ade Christian, Rudyanto, Pak Poniran, Pak Josef) dan sobatku dalam suka maupun duka selama dibangku kuliah (faiz, Anita, Gufron, Cahyoto, Rudi, Pak Rully, Pak Gunawan, Ronald, Indah) yang telah banyak mendorong dan memberi semangat selama perkuliahan dan penulisan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengharapkan kiranya skripsi ini memberi manfaat bagi pembaca.

Medan November 2006

Penulis

(Hendrik Anthony)

DAFTAR ISI

BALAMAN

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesa	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	5
F. Metode Analisa	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Motivasi dan pentingnya	7
B. Beberapa Teori Motivasi	8
C. Jenis Motivasi	12
D. Pengertian Prestasi kerja	20
Bab III PT. TELKOM KANDATEL BALI	
A. Gambaran Umum Perusahaan	23
B. Keadaan dan Status Karyawan	37

C. Metode Motivasi	38
D. Hubungan Motivasi dengan Prestasi Kerja	40
E. Hambatan – hambatan yang dihadapi dan usaha mengatasinya ...	52
BAB III ANALISA DAN EVALUASI	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR ISI

	HALAMAN
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesa	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	5
F. Metode Analisa	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Pengertian Motivasi dan pentingnya	7
B. Beberapa Teori Motivasi	8
C. Jenis Motivasi	12
D. Pengertian Prestasi kerja	20
Bab III PT. TELKOM KANDATEL BALI	
A. Gambaran Umum Perusahaan	23
B. Keadaan dan Status Karyawan	37

C. Metode Motivasi 38

D. Hubungan Motivasi dengan Prestasi Kerja 40

E. Hambatan – hambatan yang dihadapi dan usaha mengatasinya ... 52

BAB IV ANALISA DAN EVALUASI 54

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 61

B. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA

