

**PERANAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA HOTEL ASEAN BEST WESTERN
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

SUPRIANUS NABABAN

Stb : 03.832.0065



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2006**

**Judul Skripsi : PERANAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL ASEAN BEST
WESTERN MEDAN**

Nama : Suprianus Nababan

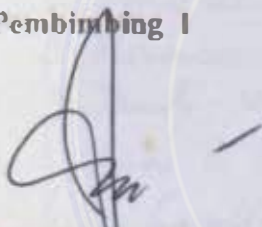
NPM : 03.832.0065

Jurusan : Manajemen

Menyetujui

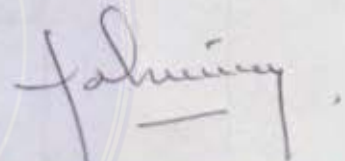
Komisi Pembimbing Skripsi

Pembimbing I



(Drs.H. Jhon Hardy, MSi)

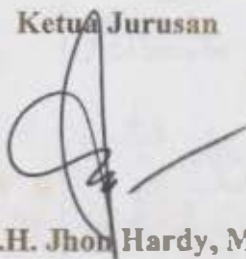
Pembimbing II



(H. Syahriandy, SE, MSi)

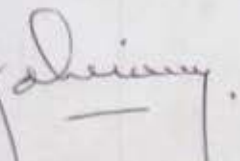
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Drs.H. Jhon Hardy, MSi)

Dekan



(H. Syahriandy, SE, MSi)