

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 1998 *Prosedur Penelitian*. Jakarta PT. Rineka Cipta
- Azwar, S. 1992 *Reabilitas dan Validitas*. Yogyakarta. Penerbit Sigma Alpa
- Chaplin, J.P. 2002. *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- De Vito, 1997. *Komunikasi Antar Manusia*. Jakarta : Profesional Books.
- Jallaludin Rakhmat. 2004. *Psikologi Komunikasi*, Bandung. PT Remaja Rosdakarya
- Komalawati, Veronica. 2002. *Peranan Informed Consent Dalam Transaksi Terapeutik*, Bandung. Penerbit PT. Citra Aditya Bhakti.
- Keliat, B.A. 1992. *Hubunga Terapeutik Perawat-Klien*. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Listmendar, dkk. 1990. *Proses Keperawatan*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Liliwari, Alo. 2007. *Dasar-dasar Komunikasi Kesehatan*. Yogyakarta. Penerbit Pustaka Pelajar
- Neil, K. 2002. *Psikologi Kesehatan*, Jakarta. Penerbit buku Kedoktean EGC.
- 2000. *Komunikasi Interpersonal Dalam Keperawatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Nurjanah, Instansi. 2004. *Manajemen; Proses Keperawatan dan Hubungan Terapeutik Perawat Klien*, yogyakarta. Penerbit Maco Media.
- Olfah, 1999. Persepsi pasien terhadap pelaksanaan komunikasi Terapeutik dalam proses keperawatan di RSUP Sardjito Yogyakarta. *Karya Tulis Ilmiah* (tidak di publikasikan) Yogyakarta. Fakultas Kedokteran Universitas Gajah Mada.
- Purwanto, Heri. 1994. *Komunikasi untuk Perawat*, Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Stuart, G. W-Sundeen, S.J. 1998. *Keperawatan Jiwa*. Jakarta. Penrbit Buku Kedokteran EGC.
- Smet, B. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta. PT. Grasindo.

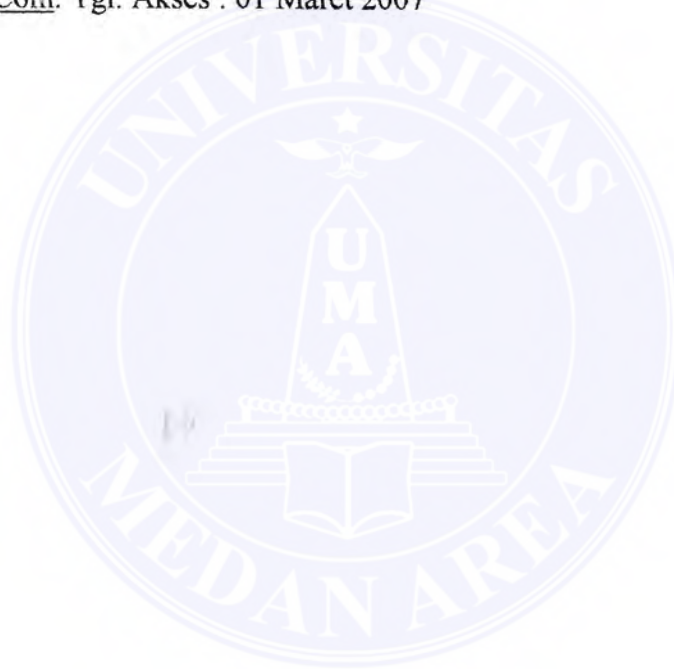
Subagyo, P.J. 1991. *Metode Penulisan*. Jakarta. Penerbit Rineka Cipta

Sitorus, Ratna. 2006. *Model Praktik Keperawatan Profesional di Rumah Sakit*. Jakarta. Penerbit Buku Kedokteran EGC

Samsudin. 2005. Pengaruh Komunikasi Terapeutik Terhadap Konsep Diri Penderita Stroke dengan Gangguan Afasia. *Skripsi* (Tidak Dipublikasikan) Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Simanjuntak, Rudi. 1998. Hubungan Antara Emosi Dasar Negatif Dengan Komunikasi Terapeutik Pada Perawat di Rumah Sakit Umum Adam Malik Medan. *Skripsi* (Tidak Dipublikasikan) Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

WWW.GOOGLE.Com. Tgl. Akses : 01 Maret 2007



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN**

Kepada Yth :
Pasien Gleni International Hospital
Medan

Dengan hormat.

Saya Berkat Perista, mahasiswi semester akhir Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, tengah mengadakan sebuah penelitian sebagai salah satu syarat dalam penyusunan skripsi.

Di tengah sela waktu istirahat saudara perkenankanlah saya mohon bantuan saudara untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi skala yang saya bagikan.

Skala ini disusun dalam rangka mencari data guna penyelesaian skripsi, oleh karenanya sangat diharapkan skala ini diisi dengan lengkap, dan sesuai dengan keadaan, perasaan dan pikiran saudara sat ini. Semua jawaban akan dijamin kerahasiaannya.

Sebelum dan sesudahnya, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasama yang telah saudara berikan.

Hormat saya,

Berkat Perista

IDENTITAS DIRI :

Nama :
Jenis Kelamin :
Lama Dirawat :

PETUNJUK PENGISIAN

Berikut ini akan saja sajikan beberapa pernyataan. Saudara diminta untuk menyatakan pendapat terhadap seluruh pernyataan yang ada pada lembar jawaban yang telah disediakan sesuai dengan keadaan diri saudara dengan cara memilih.

Ya : bila sesuai dengan pernyataan saudara
Kadang-kadang : bila kadang-kadang anda alami sesuai dengan pernyataan
Tidak : Bila tidak pernah anda alami pernyataan yang ada.

Tidak ada jawaban yang salah. Semua pilihan jawaban anda adalah benar jika sesuai dengan keadaan yang sebenarnya yang anda alami.

Jawaban anda sangat besar artinya buat lembaga terkait untuk itu kami berharap agar anda bersedia mengisi skala terlampir ini secara lengkap tanpa ada yang terlewat. Atas partisipasi anda sebelumnya, saya ucapkan terima kasih.

SELAMAT BEKERJA

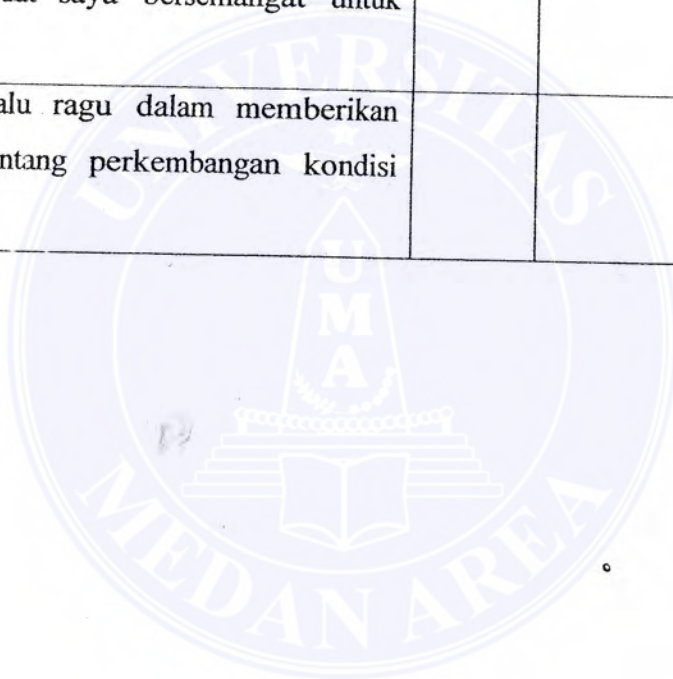
Format A

No.	PERTANYAAN	YA	KADANG-KADANG	TIDAK
1.	Perawat selalu menanyakan perkembangan kondisi pasien			
2.	Perawat selalu menjawab dengan benar dan sungguh-sungguh dari pertanyaan keluarga saya tentang kondisi saya.			
3.	Saya merasa sikap perawat kurang mampu menyakinkan saya untuk sembuh.			
4.	Perawat sulit untuk datang dengan segera, bila dipanggil pasien.			
5.	Perawat selalu menyakinkan saya, bahwa saya akan sembuh.			
6.	Saya tidak pernah tahu apa yang akan dilakukan perawat terhadap kesembuhan penyakit saya.			
7.	Perawat selalu melayani semua pasien dengan adil.			
8.	Saya merasa perawat tidak pernah menghargai pendapat keluarga pasien			
9.	Perawat tidak membedakan pelayanan kepada pasien yang mampu maupun yang tidak mampu.			
10.	Dalam memberikan pelayanan, perawat tidak pernah meminta imbalan.			

No.	PERTANYAAN	YA	KADANG-KADANG	TIDAK
11.	Perawat selalu melihat latar belakang pasien sebelum mendapat perawatan.			
12.	Perawat selalu membantu saya ke kamar mandi bila tidak ada yang menjaga saya.			
13.	Perawat tidak pernah membantu saya untuk minum obat.			
14.	Perawat selalu menjawab pertanyaan pasien dengan jelas dan mudah dimengerti.			
15.	Saya selalu menceritakan keluhan saya kepada perawat.			
16.	Perawat tidak peduli dengan keluhan-keluhan saya.			
17.	Saya merasa perawat selalu memilih-milih pasien yang akan mereka rawat.			
18.	Perawat selalu menanyakan keluhan-keluhan saya.			
19.	Perawat selalu memberikan instruksi minum obat dengan jelas kepada saya.			
20.	Setiap saya mengeluh sakit, perawat jarang merespon saya.			
21.	Perawat selalu menggunakan kalimat medis yang sulit saya mengerti.			
22.	Perawat selalu menyarankan saya untuk mengungkapkan apa saja keluhan saya.			
23.	Saya merasa perawat menghargai setiap keluhan saya.			

No.	PERTANYAAN	YA	KADANG-KADANG	TIDAK
24.	Perawat selalu mengunjungi saya setiap satu jam sekali.			
25.	Saya merasa perawat tidak pernah menghargai tamu pasien pada saat membesuk.			
26.	Saya selalu mendapat pijatan di kaki, bila saya mengeluh pegal kepada perawat.			
27.	Perawat selalu membantu saya merubah posisi tidur saya.			
28.	Perawat selalu memberikan saya mengkonsumsi obat.			
29.	Perawat selalu meminta imbalan setiap selesai perawatan.			
30.	Perawat dalam memberikan instruksi minum obat sulit saya pahami.			
31.	Perawat selalu memberikan semangat baru kepada saya untuk cepat sembuh			
32.	Perawat selalu membedakan pelayanan pada setiap pasien.			
33.	Setiap saya bertanya, perawat jarang menjawab dengan jelas.			
34.	Saya merasa senang karena perawat senantiasa mau memberikan informasi yang lengkap tentang aturan minum obat.			
35.	Perawat selalu tersedia dipanggil kapan saja, bila saya butuhkan.			

No.	PERTANYAAN	YA	KADANG-KADANG	TIDAK
36.	Perawat jarang memberikan informasi tentang aturan minum obat.			
37.	Perawat selalu menyakinkan pelayanan yang membuat saya bersemangat untuk sembuh			
38.	Perawat selalu ragu dalam memberikan informasi tentang perkembangan kondisi saya.			





UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPCN 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 0626 /FO/PP/2007
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

19 April 2007

Yth. Saudara Pimpinan
Gleni International Hospital Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Saudara untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami :

Nama : Berkat Perista Tarigan
NPM : 02.860.0146
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

Untuk melaksanakan pengambilan data pada Gleni International Hospital Medan..

Guna penyusunan Skripsi mahasiswa yang berjudul : **"Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Dengan Rasa Percaya Pasien Pada Perawat di Gleni International Hospital Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, ini merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Lengkap pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Dan kami mohon kiranya dapat diberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan surat keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada lembaga yang Saudara pimpin.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,

Mulia Siregar

Tembusan :
1. Mahasiswa Ybs.
2. Peringgal

Medan, 27 April 2007

No : 003/HRD-RSGM/EX/IV/07
Perihal : Pengambilan Data

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Jl. Kolam No. 1
Medan

Dengan hormat,

Sehubungan dengan Surat Bapak No : 0626/FO/PP/2007 tertanggal 19 April 2007 mengenai "Pengambilan Data dari Gleni International Hospital Medan" oleh mahasiswa Bapak Sdr. Berkat Perista Tarigan.

Bersama ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa diatas telah melakukan Pengambilan Data Penelitian tersebut.

Demikian kami sampaikan, atas kepercayaan yang diberikan kami mengucapkan terima kasih.

Hormat kami,
RS. Gleneagles Medan



Jl. Listrik No. 2-A Medan 20112
Tel : 4566368 Fax : 4566585

Annisa Daisy Touw
Head of Industrial Relation & Human Resources

PT. NUSAUTAMA MEDICALINDO

Jl. Listrik No. 2A Medan 20112 - Indonesia • Tel. +62(0)61 4566368 • Fax. +62(0)61 4566585 • e-mail:care@gleni.co.id