

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan kehendak dan kemurahannya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang sederhana ini yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, serta selawat dan salam bagi junjungan kita Nabi Muhammad SAW, bagi keluarga sahabatnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini sama sekali sempurna. Oleh sebab itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran serta petunjuk kesempurnaannya dan agar dapat menjadi bakal yang berharga bagi penulis dimasa-masa yang akan datang.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak menerima bantuan baik bimbingan, pengarahan dan nasihat-nasihat dari berbagai pihak dan juga selama mengikuti perkuliahan, maka pada kesempatan ini penulis dengan tulus ikhlas mengucapkan terima kasih serta penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak H. Syahriandy, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus pembimbing II, yang telah banyak meluangkan waktu untuk mendidik, membimbing dan memberikan arahan penulis selama perkuliahan hingga selesai.
3. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen sekaligus pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
4. Seluruh Staf Pengajar dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu penulis selama perkuliahan.
5. Bapak Pimpinan dan Staf PT. Bank Sumatera Medan
6. Orang tua
7. Istri

8. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang tidak dapat penulis sebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis tidak dapat membalas semua bantuan yang tidak terhitung yang telah penulis terima. Semoga Allah SWT melimpahkan Karunia-Nya kepada kita semua. Amin.

Medan, Nopember 2006

Penulis



DAFTAR ISI

	halaman
RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II. LANDASAN TEORITIS	7
A. Pengertian dan Jenis-Jenis Komunikasi	7
B. Manfaat Komunikasi	16
C. Pengertian dan Metode Pengukuran Kinerja Karyawan	18
D. Hubungan Komunikasi dengan Kinerja	23
BAB III. PT. BANK SUMUT (SUMATERA UTARA) MEDAN	26
A. Gambaran Umum Perusahaan	26
B. Jumlah dan Komposisi Karyawan	44

C. Komunikasi Yang Diterapkan	46
D. Kinerja Yang dicapai	50
E. Hubungan Komunikasi dengan Kinerja	52
F. Hambatan Dalam Pelaksanaan Komunikasi	56
BAB IV. ANALISIS DAN EVALUASI	59
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	

