

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa penulis harapkan ridhonya. Hanya berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis juga merasakan dan menyadari sepenuhnya dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dra. Irna Minauli, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Istiana, S.Psi, selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya ditengah-tengah kesibukan beliau dan ketulusannya memberikan masukan-masukan yang berarti bagi penulis.
3. Ibu Lodiana Ayu, S.Psi, selaku dosen pembimbing II yang dengan tekun, teliti dan sabar melibatkan diri dalam seluruh proses penyusunan skripsi ini dan telah banyak membantu mengajarkan penulis dalam pengolahan data.
4. Ibu Annawati Dewi P, S.Psi, M.Si selaku dosen tamu dan Ibu Rahmi Lubis S.Psi, selaku Ketua bagian Psikologi Industri & Organisasi yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini lancar.
5. Segenap dosen, bagian administrasi Fakultas Psikologi UMA dan bagian Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis, sejak mulai kuliah sampai pada penulisan skripsi ini.
6. Bapak Mahyuzar Maimun, selaku Direktur PT.Pamina Adolina yang membantu penulis dalam mengadakan penelitian di PT. Pamina Adolina.
7. Bapak Rizal dan Bapak Syamsul yang membantu penulis selama penelitian.
8. Suamiku (Razes Rozen Nst) yang selalu memberikan dukungan baik moril maupun materil, semangat, serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Keluargaku tercinta (Ibu Sarwari, Bunde Iwat, Faisal) yang selalu memberikan dukungan, semangat,serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

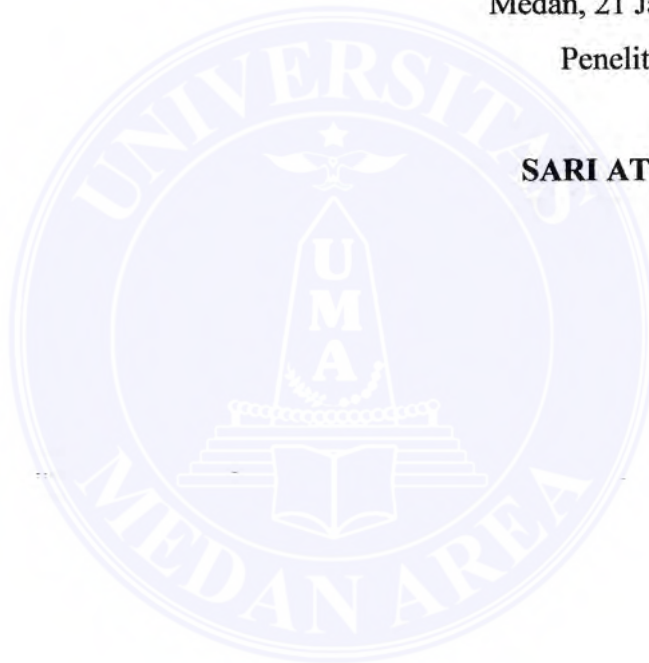
10. Pak Amri Tahir Parinduri selaku pimpinan CV. Bias yang selalu memberi dorongan, semangat dan bersedia meluangkan waktunya ditengah-tengah kesibukannya membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-temanku stambuk 00,01,02,03,04,serta kak Evi, Netty, Dany dan teman-teman lainnya yang tidak disebutkan satu persatu juga telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah memberikan hidayah dan karunia-Nya bagi kita semua.

Medan, 21 Januari 2008

Peneliti

SARI ATIKA



DAFTAR ISI

	HAL
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Perilaku Asertif.....	10
1. Pengertian Perilaku Asertif	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Asertif.....	12
3. Aspek-Aspek Perilaku Asertif.....	14
4. Karakteristik Perilaku Asertif.....	15
B. Stres Kerja	17
1. Pengertian Stres	17
2. Pengertian Stres Kerja.....	19
3. Faktor Penyebab Timbulnya Stres Kerja	20
4. Aspek-Aspek Stres Kerja	24
5. Gejala Stres Kerja	27
C. Hubungan Perilaku Asertif Dengan Stres Kerja Karyawan	29
D. Hipotesis.....	32

BAB III	METODE PENELITIAN.....	33
	A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
	B. Defenisi Operasional VARIabel Penelitian	33
	C. Populasi, Sampel dan Tekhnik Pengambilan Sampel	34
	D. Metode Pengumpulan Data	35
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	37
	F. Metode Analisis Data.....	39
BAB IV	LAPORAN PENELITIAN.....	40
	A. Orientasi Kancah Dan Persiapan Penelitian.....	40
	1. Orientasi Kancah.....	40
	2. Persiapan Penelitian	42
	3. Uji Coba Alat Ukur	44
	B. Pelaksanaan Penelitian	48
	C. Analisis Data Dan Hasil Penelitian	49
	D. Pembahasan	55
BAB V	PENUTUP	59
	A. Kesimpulan	59
	B. Saran.....	60

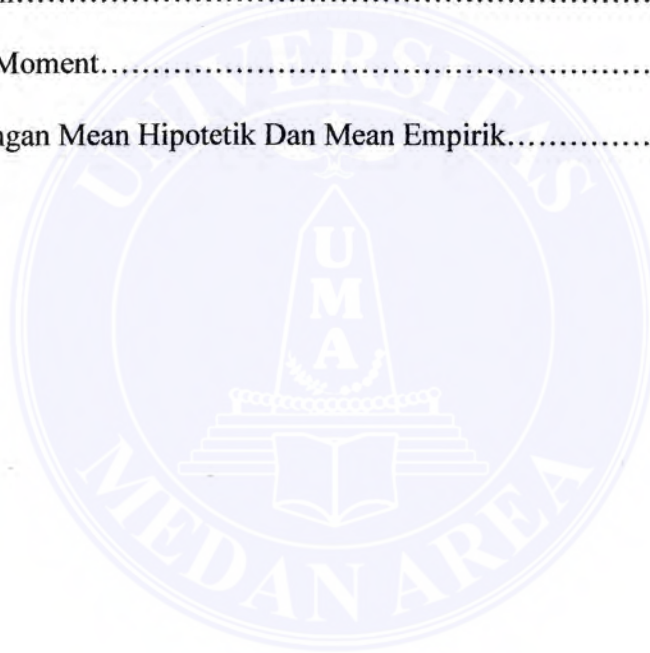
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Kisi-kisi Penyebaran Butir-butir Skala Stres Kerja Sebelum Uji Coba.....	43
2. Kisi-kisi Penyebaran Butir-butir Skala Perilaku Asertif Sebelum Uji Coba.....	44
3. Kisi-kisi Penyebaran Butir-butir Skala Stres Kerja Sesudah Uji Coba.....	47
4. Kisi-kisi Penyebaran Butir-butir Skala Perilaku Asertif Sesudah Uji Coba.....	48
5. Uji Normalitas Sebaran.....	50
6. Uji Linieritas Sebaran.....	51
7. Koefisien r Product Moment.....	51
8. Kurva Hasil Perhitungan Mean Hipotetik Dan Mean Empirik.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	: Uji Coba	67
Lampiran A-1	: Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala Stres Kerja.....	68
Lampiran A-2	: Uji Validitas Dan Reliabilitas Skala Perilaku Asertif.....	77
Lampiran B	: Uji Asumsi.....	83
Lampiran B-1	: Uji Normalitas Sebaran.....	84
Lampiran B-2	: Uji Linieritas Hubungan.....	89
Lampiran C	: Analisis Data Korelasi Product Moment.....	93
Lampiran D	: Skala.....	97
Lampiran D-1	: Skala Stres Kerja.....	98
Lampiran D-2	: Skala Perilaku Asertif.....	106
Lampiran E	: Surat Keterangan Bukti Penelitian.....	110