

DAFTAR PUSTAKA

- Attkinson, R.L., Attkinson, R.E., Smit, E.E., Bem, D.J. 1983. *Pengantar Psikologi*. Alih Bahasa: Widjaya Kusuma. Jilid II, Batam: Interaksara.
- Azwar, S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Edisi Ke-3. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- _____. 2002. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Offset.
- Bandura, A. 1983. *Psychological Mechanism Agression*. New York : Academic Press.
- Berkowitz, L. 2003. *Emotional Behavior. Mengenai Perilaku dan Tindakan Kekerasan Di Lingkungan Sekitar Kita dan Penanggulangannya*. Jakarta : PPM.
- _____. L. 1995. *Agresi. Sebab dan Akibatnya*. Jakarta: Lembaga Pendidikan dan Pembinaan Manajemen (LPPM) dan PT. Pustaka Binaman Presindo.
- Breakwell, G.M. 2003. *Mengatasi Perilaku Agresif*. Jakarta : Kanisius.
- Cohen, S., Syme, S.L. 1985. *Social Support and Health*. Florida: Academic Press Inc.
- Davis, K., Newstrom, J.W. 1989. *Human Behavior at Work Organizational Behavior*. New York: Mc Graw Hill Book Company.
- Fung. 2003. *Mengembangkan Kepribadian Anak dengan Tepat*. Jakarta : Prestasi Pustaka.
- Hewstone, M., Stroebe, W., Stephenson, G.M. 1996. *Introduction to Social Psychology*. 2nd ed. England: Blackwell Publishers.
- Hoeksema, S.N., Grayson, C., Larson, J. 1999. Explaining the Gender in Depressive Symptoms. *Journal of Personality and Social Psychology*, 77,5, 1061-1073.
- Koeswara, E. 1980. *Agresif Manusia*. Bandung : Eresco.
- Jhonson dan Jhonson. 1996. Social Support an Positive Effect in Role of Social Support in the Experience of Stress at Work. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 71 No 12 p 221.

- Kartikasari, B.D. 1995. Hubungan Dukungan Sosial Dengan Kecemasan dalam Komunikasi Interpersonal. *Skripsi*. Tidak diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Lazarus, R.S. 1991. *Emotional and Adaptation*. New York: Mc Graw Hill Publishing Company.
- Parry, G. 1990. *Coping With Crises*. Leicester: The British Psychological Society and Roulledge Ltd.
- Pearson, R.E. 1990. *Counseling and Social Support: Perspective and Practice*. California: Sage Publication Inc.
- Satryabudniaty, A. 2000. Faktor-faktor Penyebab Perilaku Agresif Remaja Yatim Piatu di Panti Asuhan Al Jamiyatul Washliyah Medan. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Sears, D.O., Freedman, J.L., Peplau, L.A. 1999. *Psikologi Sosial*. Jilid II. Alih Bahasa: M. Adriyanto. Jakarta: Erlangga.
- Tabah, A. 2003. *Membangun Polri yang Kuat (Belajar dari Macan Asia)*. Jakarta: Mitra Hardhasuma.

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
MEDAN**

Bapak-bapak Polisi yang saya hormati,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan Bapak-bapak sekalian.

Saya IMA, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dengan ini bermohon kepada Bapak-bapak sekalian agar berkenan membantu saya. Saya sepenuhnya menyadari bahwa tugas-tugas yang Bapak-bapak sekalian laksanakan sangatlah berat. Namun saya yakin bahwa Bapak-bapak sekalian berkenan membantu saya. Dalam hal ini saya mengadakan sebuah penelitian dengan cara menyebarkan daftar pernyataan (Skala). Tugas Bapak-bapak sekalian adalah mengisi daftar pernyataan yang saya lampirkan disini. Jawaban yang Bapak-bapak sekalian berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu Bapak-bapak sekalian tidak perlu merasa takut atau khawatir, sebab jawaban yang Bapak-bapak sekalian berikan tidak ada kaitannya dengan kondite atau penilaian terhadap hasil kerja. Data yang saya peroleh nantinya semata-mata untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang Bapak-bapak sekalian berikan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan teori psikologi pada khususnya. Atas segala pengorbanan waktu dan tenaga Bapak-bapak sekalian serta atas kerja sama yang baik, selayaknya saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya

IMA

DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri rekan-rekan :

1. Nama/Inisial : _____
2. Usia : _____
3. Masa Kerja : _____
4. Status Perkawinan : Kawin/Tidak Kawin

PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam daftar pernyataan. Bapak-bapak sekalian diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam skala tersebut dengan cara memilih :

- SS = Bila merasa SANGAT SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
 S = Bila merasa SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
 TS = Bila merasa TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
 STS = Bila merasa SANGAT TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan

Bapak-bapak sekalian hanya diperbolehkan memilih satu pilihan jawaban pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

Contoh :

Saya senang bila diberi tugas oleh atasan secara langsung

S TS STS

Tanda silang (X) menunjukkan seseorang itu SANGAT SETUJU terhadap pernyataan yang diajukan

SELAMAT BEKERJA

SKALA DUKUNGAN SOSIAL

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Banyak masalah yang saya hadapi dapat selesai berkat bantuan teman-teman.				
2.	Karena saya sudah bekerja, maka keluarga tidak mau tahu lagi dengan kebutuhan-kebutuhan saya.				
3.	Bila saya salah dalam bertindak, maka biasanya orang-orang dekat saya akan memberi tahu.				
4.	Teman-teman tidak memberikan pertimbangan dalam keputusan yang saya ambil.				
5.	Teman-teman akan mengarahkan saya dalam mengambil keputusan.				
6.	Menurut saya, teman kerja kurang peduli dengan saya.				
7.	Keluarga akan memberikan bantuan apapun yang saya butuhkan.				
8.	Saya merasa sendirian dalam menyelesaikan banyak masalah.				
9.	Saya merasa bahwa tidak ada yang mau mendengarkan keluhan saya.				
10.	Saat saya sedang kesulitan keuangan, maka tidak ada satupun yang memperhatikan.				
11.	Banyak teman yang memberikan saran-saran kepada saya, jika saya sedang berada dalam kesulitan.				
12.	Bila saya sedang kesulitan, maka teman-teman akan menjauh.				
13.	Bila saya sedang kesulitan, maka teman-teman saya akan mencarikan jalan keluar.				
14.	Teman-teman tidak mau tahu dengan kesulitan yang saya hadapi.				
15.	Bila saya kekurangan uang, maka ada saja yang memberikan bantuan.				
16.	Saya merasa bahwa tidak ada yang mau mendengarkan keluhan saya.				
17.	Saya tidak kesulitan dalam mencari orang yang mau membantu saya.				
18.	Bila saya sedang dalam kesulitan, maka biasanya teman-teman hanya memperhatikan.				
19.	Keluarga akan memberikan masukan bagi pemecahan masalah yang tengah saya hadapi.				
20.	Teman-teman saya lebih sering menyembunyikan informasi yang saya butuhkan.				

21.	Teman-teman saya siap memberikan informasi apabila saya membutuhkan.	SS	S	TS	STS
22.	Bila saya sedang ada masalah, keluarga akan bersikap diam saja.				
23.	Bila saya sedang sibuk, maka rekan kerja saya siap memberikan bantuan.				
24.	Saya tidak memiliki orang dekat untuk mencurahkan isi hati saya.				
25.	Saya selalu bekerja dengan penuh semangat, karena teman-teman sering memperhatikan saya.				
26.	Tidak ada teman yang bersedia memberikan bantuan saat saya sedang butuh.				
27.	Teman dekat akan menenangkan saya jika saya sedang ada masalah.				
28.	Teman-teman selalu sibuk dengan urusannya sendiri.				
29.	Dalam memecahkan masalah yang sulit, teman-teman siap membantu mencari jalan keluar.				
30.	Masukan dari teman dekat justru sering membuat saya semakin marah.				
31.	Apabila saya membutuhkan kendaraan, maka teman-teman siap membantu.				
32.	Tidak ada seorangpun yang mau menguatkan pendapat saya.				
33.	Teman-teman sering menyampaikan teguran jika saya berbuat salah.				
34.	Saya terpaksa meminjam uang kepada orang lain, karena teman-teman tidak ada yang bersedia membantu.				
35.	Rekan kerja selalu menjadi motivator saya dalam menyelesaikan masalah.				
36.	Nasehat yang saya terima dari teman umumnya banyak yang menyatkan.				
37.	Banyak teman yang sering memberikan nasehat bila saya berada dalam kesulitan.				
38.	Rekan kerja selalu menjadi penyebab kemarahan saya.				
39.	Saat-saat saya sedang tidak punya uang untuk suatu keperluan, biasanya ada saja teman yang bersedia memberikan pinjaman.				
40.	Sekalipun saya berbuat salah, tidak ada seorangpun yang mau menegur.				

SKALA PERILAKU AGRESIF

NO	PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya akan memamerkan pistol yang saya miliki agar orang-orang menjadi takut.				
2.	Saya akan memberikan nasehat pada teman yang akan berbuat tidak baik.				
3.	Saya akan mengucapkan kata-kata kotor kepada orang yang saya benci.				
4.	Saya akan diam saja bila ada teman membanggakan orang yang tidak saya sukai.				
5.	Saya akan menendang barang apa saja yang saya temui jika saya sedang marah.				
6.	Saya akan tetap menunjukkan sikap simpatik walaupun bertemu dengan orang yang tidak saya sukai.				
7.	Bila bertemu dengan orang yang saya benci, saya akan menunjukkan sikap sinis.				
8.	Saya akan tetap memelihara peralatan kerja saya meskipun saya sedang marah.				
9.	Bila saya tidak suka dengan seseorang, maka saya akan berusaha agar teman-teman saya juga tidak menyukainya.				
10.	Saya akan menegur dengan kata-kata yang halus kepada orang yang telah menghina saya.				
11.	Saya akan mendukung tindakan teman yang berniat merusak sesuatu karena kecewa terhadap atasan.				
12.	Saya tidak suka menunjukkan pistol yang saya miliki.				
13.	Saya akan memukul orang yang tidak saya sukai dengan tongkat.				
14.	Saya akan bersedia menemani teman yang sedang ada dalam masalah.				
15.	Bila saya disakiti, maka saya akan membalas dengan ucapan yang menyakitkan.				
16.	Saya tidak ingin mempengaruhi pendapat teman mengenai orang lain.				
17.	Saya akan menampar orang yang takut kepada saya.				
18.	Saya akan selalu tersenyum saat disapa orang.				
19.	Saya akan memelototi orang yang tidak saya sukai.				
20.	Saya selalu menjaga segala peralatan kerja saya sekalipun saya sedang susah hati.				

		SS	S	TS	STS
21.	Saya merasa puas jika banyak teman yang terpengaruh dengan hasutan saya.				
22.	Tidak perlu rasanya membalaskan sakit hati kepada orang yang telah berbuat tidak menyenangkan kepada kita.				
23.	Saya akan membiarkan tindakan teman yang merusak karena rasa kecewanya.				
24.	Saya tidak pernah memukul orang dengan benda apapun.				
25.	Saya sering menendang orang yang saya benci dengan sepatu dinas saya.				
26.	Saya akan berusaha menetralsisir keadaan yang terlihat kacau.				
27.	Setiap kali bertemu dengan orang yang tidak saya sukai, maka saya akan menghينanya.				
28.	Saya tidak ingin melibatkan diri dalam kegiatan yang dapat memancing kemarahan orang lain.				
29.	Saya akan menghentak-hentakkan kaki jika saya sedang tidak senang.				
30.	Saya ingin semua orang merasa dekat dengan saya.				
31.	Saya akan mencibir bila mendengar pembicaraan orang yang tidak saya sukai.				
32.	Saya berusaha tetap tenang meskipun hati saya sedang marah.				
33.	Saya senang iseng dengan membuat sensasi yang mengakibatkan munculnya suatu masalah.				
34.	Saya akan tetap menjaga apa yang saya ucapkan agar jangan sampai menyinggung perasaan orang lain.				
35.	Saya akan menambah informasi yang membuat orang lain menjadi lebih membenci orang yang sedang dibicarakan.				
36.	Walaupun saya benci, namun saya tidak akan menendang orang tersebut.				
37.	Saya senang memukul orang dengan kayu.				
38.	Saya akan menjaga jarak agar saya tidak terlibat dalam pertikaian.				
39.	Bila saya tidak suka dengan seseorang, saya akan mencacinya habis-habisan.				
40.	Jika tidak mau teman saya ikut membenci orang yang tidak saya sukai.				
41.	Bila berhadapan dengan orang yang tidak saya sukai, maka saya akan menyenggolnya agar ia tersinggung.				

42.	Bila hati saya sedang tidak enak, maka saya lebih memilih untuk sendirian.	SS	S	TS	STS
43.	Bila hati saya sedang tidak enak, saya akan menunjukkan wajah merengut.				
44.	Saya tetap mampu menenangkan diri jika kemarahan saya muncul.				
45.	Jika saya tidak mampu, maka saya akan membujuk agar teman-teman mendukung saya untuk melawan seseorang.				
46.	Saya akan mencoba tetap sabar pada saat saya sedang tersinggung.				
48.	Saya tidak akan menggunakan kayu untuk memukul orang.				
49.	Bila tidak ada yang melihat, saya akan melempar orang dengan batu.				
49.	Saya akan bergabung dengan kelompok orang yang sakit hati dengan atasan.				
50.	Saya akan memberi masukan kepada teman yang sedang marah.				
51.	Saya akan menyampikan kata-kata sindiran para orang yang saya benci.				
52.	Sekalipun saya membenci seseorang, namun saya tetap menjaga rahasianya.				
53.	Saya suka melempar orang lain, supaya teman yang lain kena sasaran.				
54.	Kesalahan kecil yang dilakukan teman, sebaiknya dihilangkan.				
55.	Saya akan meludahi orang yang saya benci.				
56.	Saya akan menemui langsung orang yang menyakiti hati saya.				
57.	Saya akan menyebarkan rahasia orang yang saya benci.				
58.	Saya akan menyatakan kesalahan yang dilakukan seseorang dengan cara menasehatinya.				
59.	Saya akan memberi masukan yang dapat membuat kemarahan orang lain menjadi bangkit.				
60.	Saya tidak suka melempar orang yang saya benci dengan batu.				



UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 6620 /FO/PP/2008
Lampiran : -
Hal : Pengambilan Data

04 Juli 2008

Yth. Ka. POLSEK
Jl. Yos Sudarso Kecamatan Medan Labuhan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	: Mustazimah Armita
NPM	: 01.860.0033
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *Kantor Kepolisian POLSEK Medan Labuhan*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: "Hubungan antara Dukungan Sosial dengan Perilaku Agresif Anggota Kepolisian Sektor Medan Labuhan."

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



UNIVERSITAS MEDAN AREA
Dekan,
Dra. Irna Minauli, M.Si.



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
KOTA BESAR MEDAN DAN SEKITARNYA
SEKTOR KOTA MEDAN LABUHAN
Jalan Titi Pahlawan No. 1 20251

Medan labuhan, 08 - Juli 2008

No. Pol. : B/2078 / VII / 2008 / ML
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -----
Perihal : Pengambilan Data Pada
Poelsekta Medan Labuhan

Kepada.

Yth Dra IRNA MINAULI M.Si
(Dekan UMA)

di

Medan

1. Rujukan Surat dari Universitas Medan Area Fakultas Psikologi Nomor :6630/FO/PP/2008 tanggal 04 Juli 2008 tentang pengambilan Data.
2. Sehubungan dengan hal tersebut diatas diberitahukan kepada Dekan bahwa atas nama MUSTAZIMAH ARMITA, Npm 01.860.0033, Program study Ilmu Psikologi Fakultas Psikologi. Telah melaksanakan penelitian /pengambilan data pada tanggal 08 Juli 2008 Di Polsekta Medan Labuhan.
3. Demikian untuk menjadi maklum.

