

**PENGARUH PP NO. 53 TAHUN 2010 TENTANG
PERATURAN DISIPLIN PNS TERHADAP KEPUASAN
PELAYANAN PADA KANREG VI BADAN KEPEGAWAIAN
NEGARA**

TESIS

Oleh

**OJAK MURDANI
111801038**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2013**

**PENGARUH PP NO. 53 TAHUN 2010 TENTANG PERATURAN
DISIPLIN PNS TERHADAP KEPUASAN PELAYANAN PADA
KANREG VI BADAN KEPEGAWAIAN NEGARA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi
Publik dalam Program Studi Magister Administrasi Publik pada Program
Pascasarjana Universitas Medan Area

Oleh

**OJAK MURDANI
NPM. 111801038**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2013**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul : Pengaruh Peraturan Permerintah Nomor 53 Tahun 2010
tentang Peraturan Disiplin PNS terhadap Kepuasan Pelayanan
pada Kantor Regional VI Badan Kepegawaian Negara**

N a m a : Ojak Murdani

N I M : 111801038

MENYETUJUI:

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Marlon Sihombing, MA

DR. Heri Kusmanto, MA

**Ketua Program Studi
Magister Administrasi Publik**

Direktur

Dr. Warjio, MA

Prof. Dr.Ir. Retna Astuti K., MS