

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA
PT. GUNA PRIMA MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**MUHAMMAD NASIR
NIM : 09 832 0155**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 3**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Guna Prima Medan

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD NASIR

No. Stambuk : 09 832 0155

Jurusan : Manajemen

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II

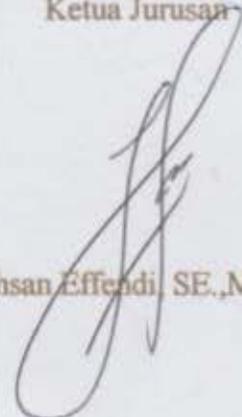

(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

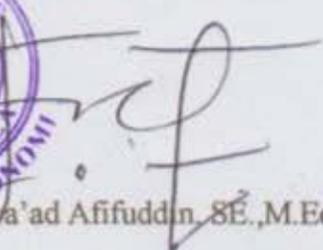

(Zulkamain Siregar, ST, MM)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan


(Ihsan Effendi, SE., M.Si)


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE., M.Ec)

Tanggal Lulus :

2013