

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan taufik dan hidayah-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu memberi ruang kepada siapa saja untuk menindaklanjutinya.

Di dalam penyusunan skripsi ini, penulis merasa sudah cukup optimal dengan segala keterbatasan waktu maupun biaya yang dikeluarkan. Skripsi ini tidak akan pernah selesai tanpa dukungan orang-orang yang telah memberikan support kepada penulis dari segi motivasi maupun finansial.

Dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Almarhum Ibuku, terimakasih telah melahirkan aku ke dunia ini, walaupun Aku tidak merasakan kasih sayang sepenuhnya dari Ibu namun begitu banyak Ibu yang menyayangi aku melebihi dari yang aku harapkan, semua pesan ibu akan tetap aku jalankan dan pengorbanan Ibu tidak akan aku sia-siakan. Buat almarhum Bapak, maafkan aku karena belum dapat melupakan segala kepahitan yang Bapak berikan padaku, namun aku akan berusaha untuk ikhlas menerima semuanya.
2. Ibunda Hj. Rostiawati, S.Psi, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil. Penulis dapat menjadi manusia yang lebih sabar, ikhlas dan lebih termotivasi untuk selalu maju dan berbuat baik terhadap semua orang semua ini karena ajaran dari bunda. Kasih sayang Bunda akan selalu penulis kenang selamanya.

3. Mami Dra. Nirmala Sari, SE serta papa Drs. M.Yunus yang telah memberikan banyak motivasi pada penulis supaya terus belajar dan menjadi orang yang semangat dalam menjalani hidup.
4. Adikku Yuni, Eko, Fery, keponakanku tersayang Aldino, terimakasih atas dukungannya dan menjadi tempat curhat disaat abang lagi banyak masalah, segala kebaikan kalian tidak akan pernah terlupakan. Kakakku katik, kak Erni, Bang Yanto, Bang Saman dan semua saudaraku terimakasih atas semua bantuan dan dukungannya.
5. Ibu Dra. Irna Minauli, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Terima kasih atas dukungannya serta kesempatan yang ibu berikan pada penulis. Ibu menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus belajar.
6. Ibu Istiana, S.Psi, selaku Pembing I yang selalu menyediakan waktu dan tempat untuk memberikan arahan pada penulis hingga selesainya penulisan skripsi ini.
7. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Si, selaku Pembimbing II dan selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian dalam mengarahkan penulis, serta memberikan motivasi disaat penulis merasakan kesulitan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Ibu Nini Sri Wahyuni, S.Psi.M.Pd, Selaku Dosen tamu terimakasih atas motivasi yang begitu besar buat penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Ibu Cut Muetia, S.Psi, M.si, terimakasih atas semua kesempatan yang telah ibu berikan pada penulis untuk memberikan ceramah pada seminar-seminar yang lalu, sehingga penulis merasa lebih berani untuk maju dan lebih giat untuk terus belajar.
10. Bapak Drs. H..A. Rangkuti Selaku Ketua Sidang, Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi selaku sekretaris sidang, terimakasih atas waktunya.

11. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi yang telah memberikan motivasi, Ibu Mery Hafni, S.Psi.M.Si, Ibunda Lodiana Ayu, S.Psi, Ibu Faridah Hanum, S.Psi, Mami Dra. Nur'aini, S.Psi. MS, Ibu Beby Hasmainsi, S.Psi, M.Si. Ibu Sarinah, S.Psi, dan semua dosen dan staf pengajar di lingkungan Fakultas psikologi Universitas Medan Area terima kasih atas semua transfer ilmu dan dukungan yang sudah diberikan kepada penulis.
12. Bapak Muhamad Fadlly, selaku Menejer Personalia PT. Sejahtera Group yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas yang baik kepada penulis selama melakukan penelitian.
13. Kak Fajar, Bang Rudi, terimakasih atas bantuannya, buat Ami, Wulan, Mas akim dan semua karyawan PT. Sejahtera Group di Medan. Terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya yang begitu baik, tetaplah semangat dalam bekerja dan tunjukkan prestasi yang baik pada pimpinan perusahaan.
14. Buat Mas Misro, Kak Vida, Mas Dian, Mas Wandu, kak Erna, Kak Siti, dan seluruh staf dan pegawai di lingkungan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
15. Buat sahabatku di Sanggar Tari Taman Budaya, Asep, Akien, Dani, Yuli, Desi, Wena, Deby, Anto, Kak Maksum, Kak Ivan. Dan semua murid Nusindo Terimakasih atas semangat yang sudah kalian berikan
16. Buat shabatku di LP3M dan LP3I Nova, Wiwit, Budi, mas Tofik, Dedek, Edo, Iwan, Iis, Icut, Rosihan terima kasih atas semua do'anya.
17. Muridku di Modeling school, Billy, Temy, Nico, Gunawan, Sarbit, Faisal, Andre, Dwi, Sabet, Fani, Jeslin, Beby, Karissa, gabriella, caterin, kathy, indi, dan semuanya yang tidak dapat Kak Aan sebutkan satu persatu, tetap rajin belajar semoga tambah maju dan sukses selalu.

18. Teman-teman Stb 0'3 Malam. kak Yelila, kak Arfin, Kak Supiani, Masta, Lambok, Rahma, Jupen, Kiki, Inul, Hamdan, siska, rahma, tetap semangat dan cepat menyusul ya? Buat teman-teman Stb 0'3 pagi Weni, Irma, Indah, Ika, Heri, Agus,, Suster Frans, Renji, Faisal, serta semuanya yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu , tetap kompak ya dan selalu semangat serta jangan putus asa.
19. Semua pembina pramuka, Kak Panut, Kak Haris, Kak Arfin dan semua Adik-adik serta sahabat yang telah memberikan dukungan dan do'a yang namanya tidak disebutkan terimakasih atas semuanya dan semoga Tuhan membalas kebaikan kalian semua.
20. Semua Ibu yang telah memberikan kasih dan sayang buat penulis, terimakasih atas semua bimbingan dan arahan buat penulis untuk menjadi manusia yang selalu sabar dan menjadi lebih baik semoga Tuhan membalas kebaikan Ibu semua dengan limpahan berkah yang berlipat ganda. Amin...

Medan, Nopember 2007

Penulis

(Legiyanto)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
A. Persepsi Terhadap Iklim Organisasi.....	10
1. Pengertian persepsi.....	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi.....	13
B. Iklim Organisasi.....	16
1. Pengertian Iklim.....	16
2. Pengertian Organisasi.....	17
3. Pengertian Iklim Organisasi.....	18
4. Aspek-Aspek Dari Ikim Organisasi.....	20

5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	22
6. Pengertian Persepsi Terhadap Iklim Organisasi.....	24
7. Aspek-Aspek Persepsi Terhadap Iklim Organisasi....	27
C. Organizational Citizenship Behavior.....	34
1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior.....	34
2. Aspe-Aspek Organizational Citizenship Behavior....	37
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior.....	39
4. Implikasi Organizational Citizenship Behavior.....	43
D. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Iklim Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior.....	44
F. Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	49
B. Defenisi Operasional Penelitian.....	49
C. Populasi dan Sampel.....	50
D. Metode Pengumpulan Data.....	53
E. Validitas Dan Reliabilitas.....	54
1. Validitas Alat Ukur.....	54
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	56
F. Metode Analisis Data.....	57

BAB IV	PELAKSANAAN ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
	A. Orientasi Kanchah Dan Persiapan Peneleitian.....	58
	1. Orientasi Kanchah.....	58
	2. Persiapan Penelitian.....	59
	a. Persiapan Administrasi.....	59
	b. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	59
	3. Uji Coba Alat Ukur Dan Pelaksanaan Penelitian.....	61
	4. Hasil Uji Coba Alat Ukur Penelitian.....	62
	B. HASIL PENELITIAN.....	65
	C. PEMBAHASAN.....	70
BAB V	PENUTUP.....	74
	A. Kesimpulan.....	74
	B. Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA.	
	LAMPIRAN.	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Butir Pernyataan Angket Persepsi terhadap Iklim Organisasi Sebelum Uji Coba.....	60
2. Distribusi Butir Pernyataan Angket Organizational citizenship Behavior Sebelum Uji Coba.....	60
3. Distribusi Butir Angket Persepsi Terhadap Iklim Organisasi Setelah Uji Coba.....	63
4. Distribusi Butir Angket Organizational Citizenship Behavior.....	64
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	65
6. Rangkuman Hasil Uji Linieritas Hubungan.....	66
7. Koefisien Product Moment.....	67
8. Statistik Induk.....	67
9. Perbandingan Antara Mean/Nilai Rata-rata Hipotetik Dengan Mean/Nilai Rata-rata Empirik.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Data Uji Coba.....	83
A.1. Data Uji Coba Angket Persepsi Terhadap Iklim Organisasi.....	84
A.2. Data Uji Coba Angket Organizational Citizenship Behavior.....	92
B. Hasil Uji Coba.....	98
B.1. Hasil uji Validitas Persepsi Terhadap Iklim Organisasi.....	99
B.2. Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior.....	104
C. Hasil Butir-Butir Validitas Skala.....	107
C.1. Hasil Butir-butir Validitas Skala Persepsi Terhadap Iklim Organisasi	108
C.2. Hasil Butir-butir Validitas Skala OCB.....	115
D. Hasil Uji Reliabilitas Butir Angket Persepsi Terhadap Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior.....	118
E. Uji Asumsi.....	121
E.1. Uji Normalitas Sebaran	122
E.2. Uji Linieritas	127
F. Teknik Analisis Product Moment.....	131
G. Skala.....	135
H. Surat Keterangan Bukti Penelitian.....	143