

## UCAPAN TERIMA KASIH

**Assalamu'alaikum wr.wb**

Puji dan syukur kepada Allah SWT Tuhan semesta alam yang Maha segalanya yang melimpahkan rahmat dan rezeki sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Salawat beiring salam keharibaan junjungan kita Nabi Besar Muhammad Rasullullah SAW serta para sahabatnya.

Panjang perjalanan dan banyak kisah yang mewarnai selama peneliti menyusun skripsi ini. Di samping itu peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah dengan rela dan tulus memberikan bantuan tenaga, waktu dan pikiran, maka pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua ku (Ismanto Ismail dan Lenny) atas dukungan dan doa yang tiada henti terus diberikan kepada ku selama ini.
2. Ibu Dra. Irna Minauli, MSi, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan selaku Ketua Sidang dalam Meja Hijau.
3. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang dengan kesabaran serta ketekunan beliaulah pada akhirnya menguatkan motivasi peneliti menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Nurmaida Irawan Siregar, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan tulus ikhlas membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, selaku Pembantu Dekan II dan sebagai Dosen Tamu dalam Meja Hijau, yang membantu dan memberi masukan pada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Yudhistira S.Psi, sebagai Sekretaris dalam Sidang meja Hijau.

7. Saudaraku, Bang Micky, serta adikku Andi dan Lika yang selalu memberi semangat dan doa selama ini.
8. Aunty Ranjit, Aunty Ninder, Aunty Nita, Bibi, Atok , Nenek, Om Ferry, Penji Preety, Penji Gudi, Bang Frengky, Fikar, Sisi, Imam, Kajel, Premi, Ais, Darel, Wisel dan Sukwin atas doa dan masukan selama ini.
9. Keluarga besar Hj. Ratna Hartati (kak Nana), yang selalu memberikan motivasi dan doa kepada peneliti.
10. Teman-teman ku, Ratih, Rini, Maurid, Fitri, Rony, dan Rika atas doa dan dukungan kalian semua.
11. Seluruh staf administrasi, Kak Pida, Kak Salamah, Bang Dian, Bang Wandu, Bang Misro, Kak Sri, Bang Syamsir, dan Kak Nafesa di Fakultas Psikologi UMA yang telah melancarkan urusan selama peneliti menjalani kuliah.
12. Kepala Personalia PT. Harian Waspada Medan dan seluruh karyawan khususnya yang berkenan membantu peneliti mengisi skala ukur dalam rangka penelitian.
13. Bapak Adnan, selaku pengolah data dan yang telah memberikan masukan kepada peneliti.
14. Teman-teman seperjuangan Stb “03 Malam dan Pagi; Cici, Santi, Mei-mei, Ainul, Zakiah, Wenny, Erna, Citra, Anggun, Siska Item, Kak Rahma, Kak Ria, Kak Arfin, Kak Taing, Kak Aping, Kak Tuti, Kak Iin, Kak Lambok, Bang Emil, Eko, Masta, Vijai, Siska Ndut, Renzi, Faisal, Panda, Ingrid dan Ami atas doa dan dukungannya.
15. Semua pihak yang telah membantu penulisan ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu namanya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, baik isi maupun penulisannya, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dalam memperkaya materi skripsi ini. Peneliti berharap tulisan ini dapat bermanfaat.

Akhirnya peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Medan, 12 September 2008

Peneliti,

Siska Dwi Putri M.

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR KURVE.....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II. LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Sikap Kerja.....	7
1. Pengertian Sikap Kerja .....	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja .....	9
3. Aspek-aspek Pendukung Sikap Kerja .....	11
B. Komitmen Organisasi .....	13
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	20
3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi .....	23
4. Strategi Komitmen Organisasi .....	28

	D. Hubungan Komitmen Organisasi dengan Sikap Kerja pada Karyawan .....	30
	E. Hipotesis .....	33
<b>BAB</b>	<b>III. METODE PENELITIAN</b>	
	A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	34
	B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	34
	C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	36
	D. Metode Pengambilan Data .....	37
	E. Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB</b>	<b>IV. PERSIAPAN PENELITIAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Orientasi Kancha dan Persiapan Penelitian .....	44
	B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	52
	C. Pembahasan .....	59
<b>BAB</b>	<b>V. PENUTUP</b>	
	A. Kesimpulan .....	61
	B. Saran .....	62
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

### Halaman

Lampiran:

A. Uji Coba Skala .....	68
A-1. Data Uji Coba Skala Komitmen Organisasi .....	69
A-2. Data Uji Coba Skala Sikap Kerja .....	73
A-3. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi.....	77
A-4. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Sikap Kerja .....	81
B. Uji Asumsi .....	85
B-1. Uji Normalitas Sebaran .....	86
B-2. Uji Linieritas Hubungan .....	91
C. Analisis Data Korelasi Product Moment .....	95
D. Skala .....	99
D-1. Skala Komitmen Organisasi.....	100
D-2. Skala Sikap Kerja .....	105
E. Surat Keterangan Bukti Penelitian.....	108



## DAFTAR TABEL

**Halaman**

Tabel:

1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba .....	46
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Sikap Kerja Sebelum Uji Coba .....	47
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba .....	50
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Sikap Kerja Setelah Uji Coba .....	51
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	53
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan .....	54
7. Rangkuman Perhitungan $r^2$ Product Moment .....	55
8. Statistik Induk .....	55
9. Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik .....	57

## DAFTAR KURVE

### Halaman

Kurve:

1. Kurve Komitmen Organisasi .....	57
2. Kurve Sikap Kerja .....	58

