

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, C dan Shanley, E, 1997, Psikologi Sosial Untuk Perawat (Social Psychology For Nurses), Terjemahan Sally, L. M, Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Arikunto, Suharsini, Prosedur Penelitian, 1997, Jakarta: PT Rineka Cipta .
- Atkinson, Rita L; Richard, Ernest, 1983, Pengantar Psikologi (Introduction To Psychology), Terjemahan Nurdjannah, Jakarta : Penerbit Erlangga
- Azwar, Saifuddin, Penyusunan Skala Psikologi, 1999, Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Daldiyono, Bagaimana Dokter Berpikir Dan Bekerja, 2006, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama
- Greenberg, Jerrold S, Stres Management, 1996, United States of America : Brown and Benchmark
- Hadi, Sutrisno, Metodologi Research, 2004, Jilid 1, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Hadi, Sutrisno, Metodologi Research, 2004, Jilid 2, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Hadi, Sutrisno, Metodologi Research, 2004, Jilid 3, Yogyakarta: Penerbit Andi
- Kaplan, Robert M; James; Thomas, Health And Human Behaviour, 1993, United States of America: McGraw Hill
- Kelial, Budi Anna, 1999, Penatalaksanaan Stres, Jakarta, Penerbit Buku Kedokteran EGC
- Kuntjoro, H (16 Agustus 2002), Dukungan Sosial Pada Lansia (hal 1-4),
<http://www.e-psikologi.com/usia/160802.htm>.
- Lavender, Lucille, 1989, Mereka Juga Manusia (They Cry To), Terjemahan Sri Wandaningsih, Jakarta, BPK Gunung Mulia
- Looker, Terry dan Gregson, Olga, 2004, Mengatasi Stres secara mandiri (Mananging Stres, Terjemahan Haris Setiawati, Surabaya: Penerbit Baca)

Mangoenprasodjo, A. Setiono, Self Improvement For Your Stress, 2004, Yogyakarta:
Penerbit Think Fresh

Pace, R.W dan Faules, D. F, Komunikasi Organisasi, 2005, Bandung: PT Remaja
Posdakarya

Rasmun, 2004, Stres, Koping, Adaptasi, Jakarta: Sagung Seto

Taylor, Shelley E, Health Psychology, 1999, Singapura: McGraw Hill International

Trihendradi, Cornelius, Step by Step SPSS 13 Analisis Data Statistik, 2005,
Yogyakarta, Penerbit Andi

Widyastuti, Palupi, 2004, Manajemen Stres, Jakarta : Buku Kedokteran EGC.

Yulia, O & Lani, M (1 Oktober 2002), Stres (hal 1-13), <http://www.sabda.org/publikasi/e.konsel/edisi 25>.

DATA IDENTITAS DIRI

Isilah terlebih dahulu data-data berikut ini :

Nama :
Jenis Kelamin :

Petunjuk Pengisian Angket

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan anda diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan yang terdapat dalam angket ini dengan cara memilih :

- SS : Sangat sesuai
S : Sesuai
CS : Cukup Sesuai
KS : Kurang Sesuai
TS : Tidak Sesuai

No	Pernyataan	SS	S	CS	KS	TS
1	Rekan kerja menolong saya untuk memahami penyebab permasalahan yang saya hadapi					
2	Rekan kerja tidak mau tahu kesulitan saya menghadapi masalah dalam pekerjaan					
3	Rekan kerja meminjamkan uangnya ketika saya kesulitan keuangan					
4	Rekan kerja tidak mengerti kesulitan keuangan yang saya alami					
5	Saya mendapat informasi dari rekan kerja tentang apa yang terjadi di tengah lingkungan kerja					
6	Rekan kerja yang kurang memperdulikan tentang apa yang terjadi di lingkungan kerja					
7	Keluarga menghibur saya, jika saya gagal dalam menyelesaikan suatu masalah dalam pekerjaan					
8	Keluarga saya memberikan solusi terhadap masalah pekerjaan yang saya hadapi					
9	Keluarga saya kesulitan dalam memberi solusi terhadap masalah yang saya hadapi					
10	Saya memperoleh fasilitas peralatan dokter yang lengkap dari rumah sakit tempat saya bekerja					

11	Fasilitas peralatan dokter di tempat saya bekerja terbatas					
12	Saya memperoleh informasi dari rekan kerja yang berguna untuk kemajuan pelayanan saya					
13	Pasien yang baru saya layani sulit untuk menerima keberadaan saya					
14	Rekan kerja memotivasi saya ketika saya jatuh dalam melakukan pekerjaan					
15	Rekan kerja membantu saya menyelesaikan masalah di lingkungan kerja					
16	Keluarga kurang terbebani untuk memikirkan masalah yang terjadi dengan pekerjaan saya					
17	Sahabat saya menghadiahkan buku-buku yang berguna bagi kemajuan pekerjaan saya					
18	Teman-teman saya terlalu sibuk sehingga dia tidak memperdulikan saya					
19	Saya memperoleh informasi tentang rumah sakit tempat saya bekerja dari rekan kerja saya					
20	Rekan kerja saya terlalu sibuk sehingga sulit untuk mendapat informasi darinya					
21	Keluarga saya mengingatkan bahwa saya tidak sendirian melewati saat-saat yang sulit dalam pekerjaan					
22	Rekan kerja memberi solusi terhadap masalah yang saya hadapi dalam pekerjaan					
23	Rekan kerja sulit untuk membantu saya memberi solusi terhadap masalah yang saya hadapi					
24	Rekan kerja mengunjungi saya dan membawakan buah tangan ketika saya sakit					
25	Ketika saya sakit, rekan kerja kurang memperdulikan saya					
26	Saya mendapat masukan-masukan yang baru untuk tujuan kemajuan pengobatan dari keluarga					
27	Keluarga saya kurang mampu memberi masukan baru kepada saya					
28	Rekan kerja menghargai pendapat yang saya berikan					
29	Saya memperoleh informasi tentang cara mendelegasikan tugas sebagai seorang dokter					
30	Rekan sesama dokter mengalami kesulitan yang sama dengan saya dalam hal mendelegasikan tugas kepada rekan kerja					

31	Pasien memuji dan menghargai pengobatan yang telah saya lakukan					
32	Saya mendapat informasi tentang pengalaman sebagai seorang dokter dari rekan kerja					
33	Rekan kerja tidak terbuka kepada saya dalam hal membagikan pengalaman mengobati pasien					
34	Keluarga mendorong saya untuk meningkatkan pengobatan					
35	Pasien menghargai kehidupan pribadi saya					
36	Rekan-rekan kerja mendukung saya dengan penuh kasih sayang					



DATA IDENTITAS DIRI

Isilah terlebih dahulu data-data berikut ini :

Nama :

Jenis Kelamin :

Petunjuk Pengisian Angket

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan anda diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan yang terdapat dalam angket ini dengan cara memilih :

- | | | |
|----|---|---------------|
| SS | : | Sangat sering |
| S | : | Sering |
| K | : | Kadang-kadang |
| J | : | Jarang |
| TP | : | Tidak Pernah |

No	Pernyataan	SS	S	K	J	TP
1	Saya akan membentak orang yang telah menghina saya dengan kejam.					
2	Saya akan memaafkan orang yang telah menghina saya dengan kejam.					
3	Saya mencurahkan perasaan saya kepada keluarga.					
4	Saya kurang terbuka kepada keluarga untuk menyatakan perasaan yang saya alami.					
5	Saya akan menganalisa penyebab konflik yang terjadi sesama rekan kerja					
6	Saya membuat suatu tindakan terhadap konflik yang terjadi ditengah rekan kerja tanpa pikir panjang					
7	Saya berusaha menghadapi situasi yang membuat saya khawatir dengan sikap rasional					
8	Saya menjadi bingung ketika terjadi masalah dalam keluarga saya					
9	Saya akan cuek ketika akan terjadi masalah dalam keluarga saya					
10	Saya cuti selama beberapa waktu dari tugas profesi sebagai dokter yang begitu berat					.

11	Saya tetap bekerja walaupun saya sedang menghadapi masalah				
12	Saya menganggap suatu tantangan, apabila orang menganggap remeh pelayanan yang telah saya lakukan				
13	Saya akan uring-uringan jika orang lain meremahkan apa yang telah saya lakukan				
14	Saya tetap melaksanakan tugas sebagai dokter meskipun dalam kondisi yang sulit				
15	Saya akan menghindar dari tugas-tugas sebagai seorang dokter yang sulit				
16	Saya akan makan banyak apabila sedang menghadapi masalah				
17	Saya tidak selera makan apabila menghadapi masalah				
18	Saya menegur dengan keras pasien yang perilakunya tidak sesuai dengan norma.				
19	Saya segan menegur pasien yang berperilaku tidak benar.				
20	Saya membicarakan kesulitan-kesulitan yang saya alami kepada rekan kerja.				
21	Saya malas untuk membicarakan kesulitan yang saya alami kepada orang lain.				
22	Saya akan membuat berbagai alternatif tindakan untuk mengatasi masalah yang terjadi dalam rumah sakit				
23	Saya mudah menyerah ketika tindakan saya tidak dapat mengatasi masalah yang terjadi sesama rekan kerja				
24	Saya menunjukkan sikap dan tindakan yang tidak berlebihan di depan pasien walaupun saya sedang kesal terhadap perilaku mereka				
25	Saya akan menunjukkan sikap dan tindakan yang berlebihan di depan pasien bila saya sedang kesal terhadap perilaku mereka				
26	Saya sulit untuk bersikap normal seperti biasanya kepada orang yang selalu menyakiti perasaan saya				
27	Saya tidak mau berjumpa dengan orang lain saat mengalami masalah				

28	Saya akan menceritakan masalah yang sedang saya hadapi kepada orang lain					
29	Saya berusaha mengambil makna positif ketika ada masalah yang saya hadapi					
30	Kepala saya mau pecah ketika memikirkan masalah yang terjadi di tengah lingkungan kerja saya					
31	Saya menerima kegagalan saya tanpa mempermasalahkan orang lain					
32	Saya akan menyalahkan orang lain atas kegagalan yang saya alami					
33	Saya hanya dapat berpikir lebih tenang bila merokok					
34	Saya tidak suka merokok sekalipun sedang menghadapi masalah yang berat					
35	Saya memukul meja rapat jika pendapat saya ditolak dalam rapat.					
36	Saya akan bertanya kepada peserta rapat jika pendapat saya ditolak dalam rapat.					
37	Saya akan musyawarahkan masalah-masalah yang terjadi di Rumah Sakit agar bisa diatasi secara bersama-sama.					
38	Saya takut untuk menceritakan kepada rekan kerja, masalah-masalah yang terjadi di Rumah sakit karena mereka akan mempersalahkan saya.					
39	Saya membuat perencanaan terlebih dahulu sebelum saya melaksanakannya					
40	Saya langsung bertindak tanpa membuat perencanaan terlebih dahulu					
41	Saya akan memendam marah pada seseorang sampai saya dapat berpikir dengan tenang					
42	Bila saya sedang marah itu akan terjadi secara spontanitas					
43	Saya langsung marah pada orang yang menyakiti hati saya tanpa berpikir panjang					
44	Saya suka melamun ketika menghadapi masalah dalam pekerjaan					
45	Saya tetap bersemangat untuk menangani pasien meskipun banyak menghadapi masalah					
46	Saya tetap berusaha untuk memahami ketika pasien saya menimbulkan masalah.					

47	Saya pusing melihat pasien yang sering menimbulkan masalah				
48	Saya akan tetap menangani pasien dimanapun saya ditempatkan				
49	Saya akan mempertimbangkan tempat pekerjaan saya yang baru				
50	Saya akan minum obat tidur ketika menghadapi masalah				
51	Saya tidak mengalami gangguan tidur ketika menghadapi masalah				
52	Saya langsung membentak keluarga saya apabila perilaku mereka mempermalukan saya.				
53	Saya akan menasehati keluarga saya jika perilaku mereka mempermalukan saya.				
54	Saya menceritakan konflik yang terjadi di Rumah Sakit kepada pimpinan saya.				
55	Saya tidak dekat dengan pimpinan sehingga sulit untuk menjalin komunikasi dengannya.				
56	Saya menjadi tidak bersemangat untuk mengobati pasien ketika menghadapi suatu masalah				
57	Saya tetap akan menangani pasien meskipun saya mengalami sakit				
58	Saya akan minum alkohol untuk melepaskan tekanan yang saya alami dalam pelayanan				
59	Saya cukup mampu menghadapi tekanan permasalahan dalam pekerjaan				