

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan, karena akhirnya dapat menyelesaikan karya yang sederhana ini dengan judul “Hubungan Komitmen Organisasi Dan Moril Kerja Dengan Kinerja Pada Personil Polri Pada Era Reformasi Birokrasi Polri Di Direktorat Reserse Kriminal Umum Polda Sumut”

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sudah selayaknya peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Wiwik Sulistyaningsih, M.Si sebagai Ketua Prodi Magister Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Emmy Mariatin, S.Psi,MA, P.hD sebagai Pembimbing I dalam penulisan Tesis ini.
3. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran dalam mengarahkan dan memberikan saran dan kritik yang sangat berarti, serta memotivasi peneliti untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Bidang SDM Kapolda Sumut yang telah memberikan kesempatan dan peluang kepada peneliti untuk melakukan penelitian dan memberikan data-data yang peneliti butuhkan.
5. Kepada para Personel Polri yang telah membantu dan bersedia menjadi sampel penelitian ini.
6. Kepada seluruh keluarga : Istri, dan anak-anak yang selalu mendukung dengan semangat dan do'a dari awal kuliah hingga selesainya sidang tesis ini

6. Teman-teman seperjuangan satu angkatan di minat Psikologi Industri dan Organisasi yang banyak memberi masukan dan motivasi, terimakasih atas kerjasama dan informasi yang telah diberikan.

Akhirnya peneliti berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan semoga Allah melimpahkan pahala atas segala amal baik yang telah peneliti terima.

Medan, Agustus 2016

Peneliti

Diki Syahputra



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II KAJIAN TEORITIS	14
A. Reformasi Birokrasi Polri	14
1. Pengertian Reformasi Birokrasi Polri	13
2. Tujuan Secara Umum.....	17
3. Tujuan Secara Khusus	18
B. Kinerja.....	19
1. Pengertian Kinerja.....	17
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	21

3. Penilaian Kinerja	23
4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	24
5. Manfaat Penilaian Kinerja.....	25
6. Pengukuran Kinerja Pegawai	30
C. Komitmen Organisasi	31
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	31
2. Dimensi Komitmen Organisasi	39
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	46
D. Moril Kerja	48
1. Pengertian Moril Kerja.....	48
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Moril Kerja	52
E. Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Kinerja.....	57
F. Hubungan Antara Moril Kerja dengan Kinerja.....	59
G. Hubungan Komitmen Organisasi Dan Moril Kerja dengan Kinerja Pada Personel Polri Di Polda SUMUT.....	64
H. Kerangka Penelitian	67
I. Hipotesis.....	67
BAB III METODE PENELITIAN	69
A. Design Penelitian	69
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	69
C. Definisi Operasional Variabel.....	70
D. Variabel Penelitian.....	71

E. Metode Pengumpulan Data.....	71
F. Metode Skala	72
G. Metode Dokumentasi.....	75
H. Metode Analisis Data.....	77
BAB IV PELAKSANAAN PENELITIAN DAN HASIL	81
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	81
1. Persiapan Penelitian	82
2. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	84
B. Pelaksanaan Penelitian	87
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	88
1. Uji Asumsi	89
i. Uji Normalitas.....	89
ii. Uji Linieritas Hubungan.....	89
2. Hasil Perhitungan Analisis Regresi.....	90
3. Hasil Perhitungan Mean Empirik dan Hipotetik.....	92
D. Pembahasan.....	94
BAB V PENUTUP.....	98
A. Kesimpulan	98
B. Saran.....	99
DAFTAR PUSTAKA	100