

BAB I

PENDAHULUAN



A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam kegiatan perusahaan, baik pada sektor industri, perdagangan, pertanian, skala besar maupun skala kecil memerlukan informasi maupun komunikasi. Dalam perusahaan negara maupun swasta, informasi mempunyai peranan penting dalam pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai oleh perusahaan.

Mengingat pentingnya informasi, maka perusahaan yang ingin maju dan tumbuh (*growth*), berkembang dan mempertahankan kelangsungan hidupnya (*survival*), untuk mencapai tingkat laba (*profit*) yang optimal, tentu akan membutuhkan informasi yang lengkap akurat dan faktual. Informasi yang dibutuhkan terpadu dalam suatu sistem informasi yang lengkap dan tepat diperlukan suatu sistem manajemen yang dapat memberikan kontribusi dalam mencapai tujuan perusahaan.

Sistem informasi manajemen baru dapat dikatakan berguna apabila mampu berfungsi sebagai membantu manajer dalam bidang perencanaan dan pengawasan informasi (bukan data mentah, tetapi berasal dan data dalam arti majemuk) yang telah di proses menurut suatu cara tertentu, di himpun dan di ringkas untuk menghasilkan suatu keputusan, karena informasi dapat di anggap mempunyai tingkat lebih dan aktif dari pada data.

Sistem informasi manajemen adalah sebuah sistem informasi yang melakukan semua pengolahan transaksi yang dibutuhkan serta memberikan dukungan informasi dan pengolahan untuk manajemen dan pengambilan keputusan.

Hal yang telah dikemukakan di atas menunjukkan bahwa perusahaan – perusahaan dengan kegiatan – kegiatan yang dibagi memerlukan sistem informasi manajemen yang efektif dan efisien, agar tujuan perusahaan dapat tercapai. Demikian juga pada PT. GESURI LLOYD MEDAN yang bergerak pada bidang pelayaran seperti bidang keagenan penyedia jasa. Dari uraian di atas dapat diketahui bahwa pembahasan mengenai sistem informasi manajemen merupakan faktor yang dominan dalam suatu perusahaan sehingga penulis merasa tertarik untuk meneliti, menulis lebih lanjut dan menuangkannya dalam bentuk skripsi dengan judul “ *Sistem Informasi Manajemen Dalam Pengambilan keputusan Pada PT. GESURI LLOYD MEDAN*”.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian pendahuluan yang dilakukan pada PT. GESURI LLOYD MEDAN, ditemukan masalah yang berkenaan dengan pelaksanaan sistem informasi manajemen dalam pengambilan keputusan dirumuskan sebagai berikut : “*Sistem Informasi Manajemen yang sering terlambat, sehingga pengambilan keputusan yang diambil belum efektif.*”