

**FUNGSI PENGAWASAN DALAM PENINGKATAN  
PELAYANAN PADA PDAM TIRTASARI  
BINJAI**

**SKRIPSI**

**ALFRIANDI  
NIM : 00 830 0212**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
M E D A N  
2005**

**FUNGSI PENGAWASAN DALAM PENINGKATAN  
PELAYANAN PADA PDAM TIRTASARI  
BINJAI**

Oleh :

**ALFRIANDI**  
**NIM : 00 830 0212**

**Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Menyelesaikan Studi Pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Medan Area**



**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2005**

Judul Skripsi

: FUNGSI PENGAWASAN DALAM PENINGKATAN  
PELAYANAN PADA PDAM TIRTASARI BINJAI

Nama Mahasiswa : ALFRIANDI

Nomor Stambuk : 00 830 0212

Jurusan : MANAJEMEN

Menyetujui :

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Drs. MUSLIM WIJAYA, Msi)

Pembimbing II

(H. SYAHRIANDY, Msi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Drs. H. JION HARDY, Msi)

Dekan

(H. SYAHRIANDY, Msi)

Tanggal lulus : Juli 2005