

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dari Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan moril dan materil serta bimbingan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Atas segala bimbingan dan bantuan tersebut, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak H. Syhariandy, SE, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Musim Wijaya, M.Si selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan serta petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Winani Supraningsih, selaku pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Chayang Vita yang telah meluangkan waktu dan tenaga, serta yang selalu setia memberikan motivasi secara moril kepada penulis agar skripsi ini bisa rampung.
6. Seluruh staf Dosen Ekonomi UMA yang telah membimbing penulis dalam setiap mata kuliah.

7. Bapak Gilbert selaku pimpinan perusahaan dan karyawan-karyawati PT. Federal International Finance Cabang Rantau Prapat yang telah menjadi penulis disaat penelitian berlangsung.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi UMA
9. Kepada Gank The-The Myth yang telah memberikan masukan penting buat penulis dan juga teman-temanku angkatan 2000 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.
10. Kepada kedua orang tuaku tercinta yang selalu berdo'a dan memotivasiku agar selalu optimis dan juga selalu mengingatkan bahwa setiap masalah pasti ada jalan keluarnya.
11. Kepada kakak, abang, dan adikku yang telah mendoakan penulis agar berhasil dalam menyelesaikan skripsi ini.

Medan, Januari 2006

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| RINGKASAN | i |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Alasan Pemilihan Judul | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 2 |
| C. Hipotesis | 3 |
| D. Luas dan Tujuan Penelitian | 3 |
| E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data | 4 |
| F. Metode Analisis | 6 |
| BAB II : LANDASAN TEORITIS | |
| A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |
| B. Pengertian dan Tujuan Penarikan dan Pengembangan Karyawan | 9 |
| C. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penarikan dan Pengembangan Karyawan | 14 |
| D. Metode Penarikan dan Pengembangan Karyawan | 15 |

| | |
|--|-----------|
| E. Pengertian dan Cara Pengukuran Produktivitas Tenaga Kerja | 29 |
| F. Hubungan Penarikan dan Pengembangan Karyawan dengan Produktivitas Kerja | 32 |
| | |
| BAB III : PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE CABANG | |
| RANTAU PRAPAT | |
| A. Gambaran Umum Perusahaan | 33 |
| B. Sistem Penarikan dan Pengembangan Karyawan | 43 |
| C. Tujuan dan Sasaran Penarikan dan Pengembangan Karyawan | 46 |
| D. Faktor yang Mempengaruhi Penarikan dan Pengembangan Penilaian Produktivitas Karyawan | 52 |
| E. Hambatan-hambatan yang Dihadapi Perusahaan Serta Cara Mengatasinya | 54 |
| | |
| BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI | 56 |
| | |
| BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN | |
| A. Kesimpulan | 63 |
| B. Saran | 64 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |