

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas Kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Skripsi pada penelitian ini berjudul **“Pengaruh Motivasi dan Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai pada Dinas Pendapatan Kota Medan”**.

Penyusunan skripsi ini banyak dibantu oleh berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada kedua orang tua yang tercinta H. Afdansyah dan Ibunda Hj. Yusnida Siregar, serta istri saya Venty Aryanti Natalya yang senantiasa memberikan dorongan dan pengorbanan baik moril maupun materiil selama penulis menjalani pendidikan hingga selesainya studi.
2. Bapak Prof. DR. H. Ali Ya'kub Matondang, Sag, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area
3. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifudin. SE, MEd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan Pembimbing I dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Ibu Dra. Isnaniah LKS, MMA, selaku Pembimbing II yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan perkuliahan

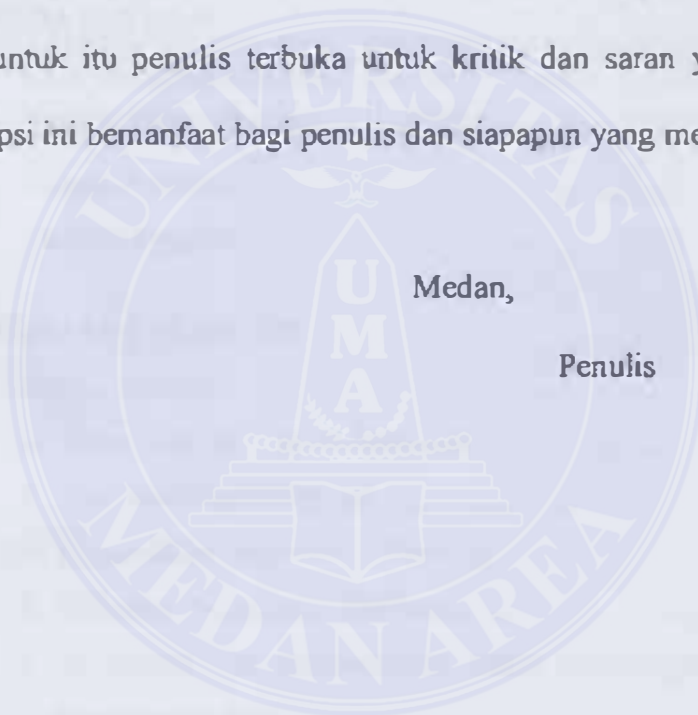
6. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
7. Bapak Muhammad Husni, SE.,M.Si selaku Kepala Dinas Pendapatan Kota Medan dan Bapak Zakaria, S.Kom,MM selaku Kepala Bidang Bagi Hasil Pendapatan pada Dinas Pendapatan Kota Medan serta seluruh unsur yang telah banyak membantu tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang ada pada skripsi ini untuk itu penulis terbuka untuk kritik dan saran yang diberikan semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan siapapun yang membacanya.

Medan,

2013

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	vii

BABI : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4

BAB II : LANDASAN TEORITIS

A. Uraian Teoritis.....	5
1. Pengertian dan Tujuan Motivasi.....	5
2. Jenis dan Teori Motivasi.....	6
3. Faktor-faktor dan Proses Motivasi.....	10
4. Indikator Pengukuran Motivasi	12
5. Pengertian dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	13
6. Indikator Pengukuran Pengalaman Kerja	16
7. Pengertian dan Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja	17
8. Indikator Pengukuran Produktivitas Kerja	21
B. Kerangka Konseptual.....	22
C. Hipotesis	24

BAB III: METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
B. Populasi dan Sampel.....	26

C. Definisi Operasional	26
D. Jenis dan Sumber Data.....	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
F. Teknik Analisis Data	29

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	33
1. Deskripsi Data Dinas Pendapatan Kota Medan	33
2. Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Kota Medan.....	35
3. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pendapatan Kota Medan.....	36
4. Penyajian Data Responden Penelitian	52
5. Penyajian Data Angket Responden.....	54
B. Pembahasan.....	61
1. Uji Validitas dan Realibilitas	61
2. Analisis Regresi Linier Berganda	64
3. Uji Hipotesis	65
4. Uji Asumsi Klasik.....	67

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA