

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul : Pengaruh Kedisiplinan dan Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Belawan. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan ini masih terdapat kekurangan, hal ini disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, dan waktu penulis. Untuk itu penulis bersedia menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. DR. H. Sya'ad Afifuddin, SE., MEc., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Ihsan Effendi, SE, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin., MBA., Selaku Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya untuk mengkoreksi skripsi hingga selesai.
4. Bapak Hery Syahrial SE, MSi, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar dan pegawai di Fakultas Ekonomi Univeritas Medan

6. Kepala Kantor KPP Pratama Medan Belawan beserta rekan-rekan pegawai yang telah banyak membantu dalam pemberian data.
7. Ayahanda dan Ibunda serta keluarga, dari hati yang paling dalam penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga atas nasihat, bimbingan dan doanya selama ini kepada penulis.
8. Istriku tercinta Rahayu Tazkiyah, atas keikhlasan membagi waktu untuk kuliah dan kesabarannya yang tidak ternilai.

Hanya Allah SWT yang dapat membalas segala bantuan dan kebaikan yang diberikan kepada penulis. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, khususnya bagi penulis sendiri.

Medan, ..... 2011

Penulis

(Mora Gandhi Ritonga)

## DAFTAR ISI



|  | Halaman |
|--|---------|
| ABSTRAK .....  | i       |
| KATA PENGANTAR.....  | ii      |
| DAFTAR ISI.....  | iv      |
| DAFTAR TABEL .....   | iv      |
| DAFTAR GAMBAR.....   | ix      |
| <b>BAB I : PENDAHULUAN</b>                                       |         |
| A. Latar Belakang Masalah .....                                  | 1       |
| B. Rumusan Masalah .....   | 3       |
| C. Tujuan Penelitian .....                                       | 4       |
| D. Manfaat Penelitian.....                                       | 4       |
| <b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>                                |         |
| A. Uraian Teoritis .....   | 5       |
| 1. Pengertian Kedisiplinan .....                                 | 5       |
| 2. Jenis-Jenis Kedisiplinan .....                                | 6       |
| 3. Pengertian Remunerasi .....                                   | 9       |
| 4. Program Tunjangan.....  | 12      |
| 5. Pengertian Kinerja .....                                      | 14      |
| 6. Penilaian Kinerja .....                                       | 15      |
| 8. Metode Penilaian Kinerja Karyawan .....                       | 18      |
| 9. Hubungan Kedisiplinan dan Remunerasi Terhadap<br>Kinerja..... | 21      |

|  |    |
|--|----|
| B. Kerangka Konseptual .....               | 22 |
| C. Hipotesis .....                         | 25 |
| <b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>         |    |
| A. Jenis Lokasi dan Waktu Penelitian ..... | 26 |
| B. Populasi dan Sampel .....               | 27 |
| C. Defenisi Operasional .....              | 28 |
| D. Jenis dan Sumber Data .....             | 28 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....           | 29 |
| F. Teknik Analisis Data .....              | 30 |
| <b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b>       |    |
| A. Hasil .....                             | 33 |
| B. Pembahasan .....                        | 50 |
| <b>BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN</b>        |    |
| A. Kesimpulan .....                        | 67 |
| B. Saran .....                             | 67 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| 3.1. Waktu Penelitian .....   | 26      |
| 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Usia .....   | 48      |
| 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....  | 49      |
| 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....   | 49      |
| 4.4. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kedisiplinan Dibutuhkan<br>Pegawai .....                          | 50      |
| 4.5. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kedisiplinan Menjadikan<br>Pegawai Patuh Terhadap Peraturan ..... | 50      |
| 4.6. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kedisiplinan Sarana<br>Pegawai Berprestasi .....                  | 51      |
| 4.7. Distribusi Jawaban Tentang Kedisiplinan Mendorong Pegawai<br>Mengikuti Standar Aturan .....            | 51      |
| 4.8. Distribusi Jawaban Responden Tentang Tindakan Kedisiplinan<br>Untuk Memperbaiki Pelanggaran .....      | 52      |
| 4.9. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kedisiplinan Menghalangi<br>Pegawai Melakukan Pelanggaran .....   | 52      |
| 4.10. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kedisiplinan Untuk Menjaga<br>Agar Pegawai Tetap Konsisten ..... | 53      |
| 4.11. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kedisiplinan Diterapkan<br>dengan Konsisten .....                | 53      |
| 4.12. Distribusi Jawaban Responden Tentang Remunerasi Dibutuhkan<br>Pegawai .....                           | 54      |

|  |    |
|--|----|
| 4.13. Distribusi Jawaban Responden Tentang Besarnya Remunerasi     |    |
| Memadai .....  | 54 |
| 4.14. Distribusi Jawaban Responden Tentang Remunerasi Diberikan    |    |
| Kepada Pegawai Yang Berprestasi .....                              | 54 |
| 4.15. Distribusi Jawaban Responden Tentang Besarnya Remunerasi     |    |
| Disesuaikan dengan Golongan .....                                  | 55 |
| 4.16. Distribusi Jawaban Responden Tentang Remunerasi              |    |
| d disesuaikan dengan Masa Kerja .....                              | 55 |
| 4.17. Distribusi Jawaban Responden Tentang Remunerasi Merangsang   |    |
| Pegawai Untuk Berprestasi .....                                    | 56 |
| 4.18. Distribusi Jawaban Responden Tentang Pemotongan Remunerasi   |    |
| Bagi Pegawai yang Kurang Berprestasi .....                         | 57 |
| 4.19. Distribusi Jawaban Responden Tentang Pemberian Remunerasi    |    |
| Menambah Semangat Kerja Pegawai .....                              | 57 |
| 4.20. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai         |    |
| Ditingkatkan .....   | 58 |
| 4.21. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai         |    |
| Dievaluasi .....   | 58 |
| 4.22. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kinerja pegawai         |    |
| Dihargai Oleh Kepala Kantor .....                                  | 59 |
| 4.23. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai         |    |
| Sarana Tercapainya Tujuan .....                                    | 59 |
| 4.24. Distribusi Jawaban Responden Tentang Kinerja Pegawai Sebagai |    |
| Sarana Kesuksesan .....  | 60 |

|   |    |
|---|----|
| 4.25. Distribusi Jawaban Responden Tentang Lingkungan kantor<br>Mempengaruhi Kinerja Pegawai..... | 60 |
| 4.26. Distribusi Jawaban Responden Tentang Motivasi Meningkatkan<br>Kinerja Pegawai.....          | 61 |
| 4.27. Kedisiplinan .....  | 62 |
| 4.28. Remunerasi .....  | 62 |
| 4.29. Kinerja .....   | 63 |
| 4.30. Reliability Statistics Kedisiplinan.....  | 63 |
| 4.31. Reliability Statistics Remunerasi.....  | 64 |
| 4.32. Reliability Statistics Kinerja Pegawai .....  | 64 |
| 4.33. Test Of Normality .....   | 64 |
| 4.34. Correlations .....  | 65 |
| 4.35. Coeficients (a) .....   | 66 |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| 2.1. Kerangka Konseptual Pengaruh Kedisiplinan dan Pemberian<br>Remunerasi Terhadap Kinerja Pegawai KPP Pratama<br>Medan Belawan ..... | 25      |
| 4.1. Bagan Struktur Organisasi KPP Pratama Medan Belawan .....   | 36      |

