



ABSTRAK

Bina Ria Br Perangin-Angin "PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN". Dibawah Bimbingan (Amrin Mulia U Nst, SE, MM Sebagai Pembimbing I, dan Eka Dewi Setia Tarigan, SE, MSI sebagai Pembimbing II).

Komunikasi internal adalah sebagai pertukaran gagasan diantara para administrator dan karyawan dalam suatu perusahaan dalam struktur lengkap yang khas disertai pertukaran gagasan secara horizontal dan vertikal didalam perusahaan, sehingga pekerjaan dapat berjalan. Komunikasi internal mencakup komunikasi dari atas kebawah yaitu komunikasi yang mengalir dari individu yang berada pada kedudukan lebih tinggi dalam hierarki organisasi kepada mereka yang berada pada kedudukan lebih rendah. Komunikasi dari bawah keatas yaitu komunikasi yang mengalir dari individu yang berada pada kedudukan lebih rendah dalam hierarki organisasi kepada mereka yang berada pada kedudukan lebih tinggi, dan komunikasi horizontal yaitu aliran komunikasi yang terjadi lintas fungsi yang berbeda-beda dalam sebuah organisasi. Sedangkan Semangat kerja adalah keinginan dan kesungguhan seorang karyawan mengerjakan pekerjaan yang baik serta berdisiplin dalam melakukan tugas dan tanggungjawabnya didalam perusahaan.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi internal terhadap semangat kerja karyawan pada PT Perkebunan Nusantara III Medan. Jenis penelitian ini adalah asosiatif yang bertujuan untuk mengetahui ada dan

tidaknya hubungan antara dua variable atau lebih. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian SDM/Umum di PT Perkebunan Nusantara III (persero) Medan yang berjumlah 365 orang dan sampel dalam penelitian ini penulis mengambil sebanyak $10\% \times 365 = 36$ responden diperusahaan tersebut. Jadi pengambilan sampel yang penulis lakukan di PT Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan adalah sekitar 36 orang. Sedangkan teknik pengumpulan data menggunakan data primer berupa pengamatan/observasi dan menyebarkan angket pada responden yang dijadikan sampel penelitian serta data sekunder dengan melakukan studi kepustakaan untuk mendapatkan data-data yang berkaitan dengan masalah penelitian. Teknik analisis yang dipergunakan adalah analisis regresi linier berganda beserta dengan korelasi product moment.

Dari hasil analisis regresi linier berganda $Y = a + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + \epsilon$ Koefisien regresi diperoleh :

$$Y = 6,076 + 0,483X_1 + 0,463X_2 + 0,649X_3$$

Konstanta bernilai 6,076 hal ini menunjukkan jika variabel komunikasi internal berupa komunikasi dari atas kebawah, komunikasi dari bawah keatas dan komunikasi horizontal naik sebesar 1%, maka mengakibatkan semangat kerja karyawan di PT.Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan akan meningkatkan.