

## Daftar Pustaka

- Effendy, Onong Uchjana. 2007. Ilmu Komunikasi (Teori Dan Praktek) Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Friendrich, Gustav W. 2009. Strategic Communication In business and The Profession. Edisi Keenam : Jakarta. Kencana Prenada Media Group.
- Hafisbuan, Malayu. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Herimanto, Pc, Bambang, Fx. Indrojiono. 2005. Komunikasi Bisnis. Yogyakarta: Amara Books.
- Internet: [WWW.google.com/](http://WWW.google.com/) Pengertian komunikasi internal, pengertian semangat kerja karyawan. [WWW.hri.co.id](http://WWW.hri.co.id).
- Ivancevich, Jhon M., Robert Konopaske., Michael T. Matteson. 2006. Perilaku Dan Manajemen Organisasi. Edisi Ketujuh. Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Lestari, Endang dan Maliki. 2006. Komunikasi Efektif "Modul Pendidikan Dan Pelatihan Prajabatan Golongan III. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara.
- Pace, R. Wayne, Don F. Faules. 2005. Komunikasi Organisasi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Purwanto, Djoko. 2006. Komunikasi Bisnis. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Schuler, R.S. dan Susan E. J, 2001. Manajemen Sumber Daya Menghadapi. Abad Ke-21. Edisi Keenam, Jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Bisnis. Alfabeta. Bandung
- Skripsi. Pelawi, Yustissia. 2009. Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Semangat Kerja Karyawan Bagian SDM pada P.T. Perkebunan Nusantara II Sawit Hulu. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sumatra Utara (USU).
- Wiryanto, 2004. Pengantar Ilmu Komunikasi. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Widjaya. 2000. Ilmu Komunikasi. Edisi, Revisi, Rieke cipta, Jakarta.
- Pedoman Penulisan Skripsi, 2008, Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area-Medan

## KUESIONER

### PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN NUSANTARA III (PERSERO) MEDAN

Bersama ini, saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu untuk mengisi daftar kuesioner yang diberikan. Informasi yang Bapak/ Ibu berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini. Atas bantuan dan perhatian Bapak/ Ibu, saya ucapkan terima kasih.

#### IDENTITAS RESPONDEN :

Nama	:	.....
Umur	:	.....
Jenis Kelamin	:	<input type="checkbox"/> Laki-laki <input type="checkbox"/> Perempuan
Tingkat Pendidikan	:	<input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> D3 <input type="checkbox"/> D1 <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> Lainnya

#### KETERANGAN

- STS** : Sangat Tidak Setuju = 1  
**TS** : Tidak Setuju = 2  
**KS** : Kurang Setuju = 3  
**S** : Setuju = 4  
**SS** : Sangat Setuju = 5

**Komunikasi dari atas kebawah (X<sub>1</sub>)**

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya memberikan perintah kepada bawahan saya untuk mengerjakan setiap tugas.					
2	Saya memberikan perintah kepada bawahan saya untuk mengerjakan suatu tugas yang harus segera ditindaklanjuti.					
3	Saya memberikan perintah kepada bawahan saya untuk mengerjakan suatu pekerjaan yang harus dilakukannya dimasa yang akan datang.					
4	Saya menyampaikan informasi penting mengenai kebijakan baru perusahaan kepada bawahan saya.					
5	Saya memberikan arahan kepada bawahannya saya dalam melaksanakan pekerjaannya.					
6	Saya menjelaskan prosedur untuk setiap pekerjaan yang dilaksanakan oleh bawahan saya.					

**Komunikasi dari bawah keatas (X<sub>2</sub>)**

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya rutin menyampaikan laporan setelah melakukan suatu pekerjaan kepada pimpinan saya.					
2	Saya mengadukan kesulitan dalam melaksanakan pekerjaan kepada pimpinan saya.					
3	Saya rutin memberitahukan pimpinan saya mengenai pekerjaan yang sedang berlangsung.					
4	Saya memberikan saran yang relevan kepada pimpinan saya mengenai hal yang berhubungan dengan pekerjaan.					
5	Saya menyampaikan aspirasi saya mengenai hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaan.					
6	Saya terbuka dalam hal menyampaikan pendapat kepada pimpinan saya.					

**Komunikasi Horizontal (X<sub>3</sub>)**

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya berdiskusi dengan karyawan lain untuk memecahkan masalah dalam pekerjaan.					
2	Saya memberikan dukungan kepada rekan karyawan lain.					
3	Saya mendamaikan/menengali perbedaan persepsi dengan karyawan lain.					

### Semangat Kerja (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	KS	TS	STS
1	Dakun meningkatkan semangat kerja, karyawan hadir setiap hari.					
2	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.					
3	Produktitas karyawan akan menurun karena pemberian tugas tidak sesuai.					
4	Karyawan mempunyai tingkat kedisiplinan yang tinggi walaupun tanpa diawasi oleh atasan.					
5	Semangat kerja karyawan menurun karena tidak tepat waktu dalam menyelesaikan tugas.					
6	Bapak/Ibu mempunyai standar waktu dalam menyelesaikan keluhan.					

LAMPIRAN