

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulrahman Arifin, (2003), **Teori Pengembangan & Filosofi Kepemimpinan Kerja**, Edisi Revisi, Penerbit Bhatara, Jakarta.
- Alex S. Nitisemito, (2000), **Manajemen Personalia: Manajemen Sumber Daya Manusia**, Edisi Revisi, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Gamez, (2007), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, www.Psikomedia.com.
- Handoko, T. Hari. (2001), **Manajemen**, Edisi Revisi, BPFE Universitas Gajah Mada Press Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu, SP, (2007), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Gunung Agung, Jakarta
- Laurensius, Ferry, (2006), **Jurnal Manajemen Usabawan Indonesia**, Lembaga Manajemen FE-UI, Jakarta.
- Martoyo, Susilo, (2000), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, BPFE-UGM, Yogyakarta
- Mangkunegara, AA. Anwar Prabu, (2000), **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Marihot T.E. Hariandja, (2004), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Marihot T.E. Hariandja, (2004), **Manajemen Sumber Daya Manusia**, Cetakan Ketiga, Penerbit Grasindo.
- Neale, Margaret A dan Gregorg B. Notheraft, (2007), **Organizational Behavior: A Management Challenge**, The Dryden Press.
- Onong U. Efendi, (2000), **Human Relation dan Public Relation Dalam Management**, Cetakan Kedua Belas, Penerbit Alumni Bandung.
- Robbins, Stephen P. Robbins, (2007), **Prilaku Organisasi**, Diterjemahkan Oleh Ny. Grace M. Rochmauli, Edisi Revisi, Cetakan Kedua, Penerbit Erlangga, Yogyakarta.
- Sedarmayanti, (2001), **Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja**, Mandar Maju, Bandung.
- Sinungan, M, (2005). **Produktivitas Apa dan Bagaimana**, Edisi Revisi, Cetakan Keenam, Penerbit PT. Bumi Aksara, Jakarta

Steers, Richard M, (2004), **Organization Effectiveness: A Behavior View**, diterjemahkan: Magdalena Jamin, *Efektivitas Organisasi: Kaidah Perilaku*, Cetakan Kedua, Erlangga: Jakarta

Steven, B & Saylor, L. (2002), **Manajemen Personalia: Segi Manusia dalam Organisasi**, Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta

Sugiyono, (2005), **Metode Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedelapan Belas, Penerbit Alfabeta, Bandung.

Pedoman Penulisan Skripsi, (2008), Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area – Medan.

KUESIONER PENELITIAN

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area Jurusan Manajemen. Salah satu syarat dalam penyusunan skripsi adalah dengan melakukan penelitian melalui pengisian angket. Besar harapan saya agar Bapak/Ibu bersedia mengisi angket penelitian ini dengan sebenar-benarnya. Atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

IDENTITAS RESPONDEN

No. Responden :

Jenis Kelamin : () Perempuan () Laki-laki

Pendidikan : () SMA () D-III () S-1 () S-2

Usia :

Cara pengisian untuk pernyataan cukup dengan memberi tanda checklist () pada jawaban yang anda pilih. Dengan keterangan :

SS : Sangat Setuju = 5

S : Setuju = 4

R : Ragu-ragu = 3

TS : Tidak Setuju = 2

STS : Sangat Tidak Setuju = 1

I. PERNYATAAN VARIABEL BEBAS X₁ (MOTIVASI KERJA)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Saya selalu mengerjakan tugas dengan sebaiknya					
2	Saya menganggap bekerja melaksanakan tugas sebagai kebutuhan bagi saya.					
3	Saya menganggap bahwa bekerja membangkitkan motivasi dan semangat hidup saya					
4	Prestasi kerja dan keberhasilan membenkan kepuasan bagi saya.					

II. PERNYATAAN VARIABEL BEBAS X₂ (KOMITMEN KARYAWAN)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Setiap karyawan harus memiliki rasa loyalitas yang tinggi terhadap karyawan lain					
2	Upaya lebih yang telah dilakukan selama ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan					
3	Upaya lebih yang telah dilakukan dengan mengadakan peningkatan kemampuan karyawan dengan melakukan pendidikan ketrampilan					
4	Dalam bekerja sesuai dengan kemampuan yang dimiliki.					

III. PERNYATAAN VARIABEL BEBAS X₃ (LINGKUNGAN KERJA)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Karyawan melaksanakan tugas dan kewajiban yang berat sering bekerjasama dengan yang lain.					
2	Hubungan antara atasan dan bawahan harus terjaga dengan baik untuk meningkatkan kinerja					
3	Untuk mendapatkan hasil yang berkualitas harus didukung dengan adanya fasilitas yang memadai					
4	Saya merasakan suasana yang nyaman/tenang dalam bekerja					

IV. PERTANYAAN VARIABEL TERIKAT Y (KINERJA)

No	Pernyataan	Jumlah				
		SS	S	R	TS	STS
1	Dalam melaksanakan tugas pekerjaan, senantiasa membutuhkan orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan dari atasan atau rekan kerja.					
2	Selalu menyikapi suatu pekerjaan dengan baik.					
3	Tugas yang diberikan atasan dapat diselesaikan dengan tepat waktu.					
4	Pimpinan selalu menyikapi suatu pekerjaan dengan baik					
5	Disiplin kerja sangat mempengaruhi hasil kerja karyawan					
6	Pekerjaan yang diberikan oleh pimpinan dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan					
7	Efektivitas kerja mampu meningkatkan standar hasil kerja.					

Terima kasih atas kerjasama Bapak/Du, semoga sukses dan lancar dalam segala urusan