

**PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN FORMAL DAN PENDIDIKAN
NON FORMAL TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PRIMA
PADA CV. SITIM VALLEY ENGINEERING
MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi*

Oleh :

**ROMI PANGARIBUAN
NIM : 08 832 0164**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 2**

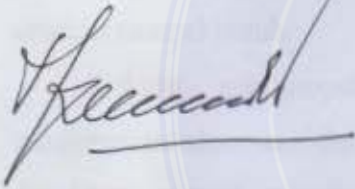
UNIVERSITAS MEDAN AREA

JUDUL : PENGARUH PROGRAM PENDIDIKAN FORMAL DAN PENDIDIKAN NON FORMAL TERHADAP PENINGKATAN PELAYANAN PRIMA PADA CV. SITIM VALLEY ENGINEERING MEDAN

NAMA : ROMI PANGARIBUAN
NPM : 08 832 0164
JURUSAN : MANAJEMEN

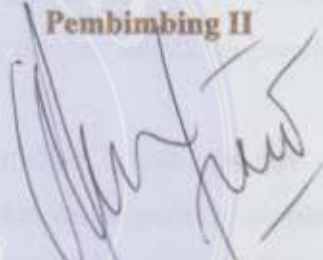
**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I



(Drs. Patar Marbun, MSi)

Pembimbing II



(Agustiono, SE, MMA)

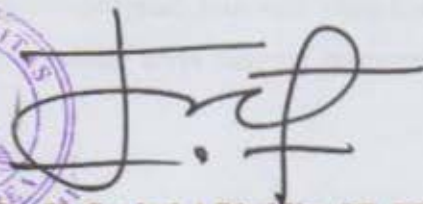
Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Dekan



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)