

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nyalah maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul daripada skripsi ini adalah : **“PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN”**. Maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan akademis bagi setiap mahasiswa yang akan menyelesaikan studinya dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin agar penulisan skripsi ini dapat memenuhi harapan semua pihak. Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis akan menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Selama dalam penyusunan skripsi ini, dan selama mengikuti perkuliahan di Universitas Medan Area, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, berupa bimbingan dan saran. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak H. Syahriandy, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing II yang turut membimbing penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.

2. Bapak Drs. H. Jhon Hardy, MSi., selaku Ketua Jurusan Manajemen, sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Seluruh staf pengajar dan pegawai tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang telah membantu penulis dalam hal yang berhubungan dengan administrasi perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Pimpinan PT. PELNI Cabang Medan Belawan beserta seluruh staf dan karyawan yang telah membantu penulis dalam hal mendapatkan data-data yang diperlukan.
5. Yang sangat penulis cintai dan sayangi kedua orang tua beserta Kakak, Abang dan Adik penulis yang telah banyak memberikan dorongan dan doa hingga selesainya skripsi ini.
6. Buat rekan-rekan seperkuliahan dan seluruh Stambuk '99.

Akhirnya penulis menyerahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa untuk dapat membalas segala kebaikan pihak-pihak yang banyak membantu penulis. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita semua.

Medan, Agustus 2003

Penulis,

WELAHIM U. SIRAIT

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Alasan Pemilihan Judul	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Hipotesis	3
D. Luas dan Tujuan Penelitian	3
E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	4
F. Metode Analisis	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Pengertian Motivasi dan Penilaian Prestasi Kerja	6
B. Jenis-jenis Motivasi	17
C. Prinsip-prinsip dan Langkah Pemberian Motivasi	23

BAB III : PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN	30
A. Gambaran Umum Perusahaan	30
B. Langkah Pemberian Motivasi Yang Diterapkan	46
C. Metode dan Prestasi Kerja Yang Dicapai	52
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI	56
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65

