

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Dalam organisasi, baik organisasi swasta maupun pemerintah akan terdapat unsur-unsur yang perlu diarahkan untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien. Unsur-unsur tersebut adalah manusia, material, mesin, metode, modal dan pasar. Unsur manusia dianggap terpenting dari unsur lainnya, karena tanpa adanya unsur manusia, maka wujud dari pada organisasi tidak akan nampak, sehingga unsur manusia layak mendapat perhatian yang tersendiri. Pemberian motivasi yang efektif adalah salah satu faktor yang sangat penting perannya didalam peningkatan prestasi kerja karyawan.

Sebagai langkah awal yang perlu dilakukan sebelum melakukan kebijaksanaan motivasi, seorang manajer yang berfungsi sebagai motivator, di lutut harus mampu melakukan pengamalan dan penelitian yang sermat tentang motif-motif apa yang secara yang terkandung dalam setiap karyawannya. Setelah diketahui motif-notif tersebut, maka pihak motivatir baru dapat membuat beberapa program tentang cara pemenuhannya.

Tindakan langkah awal seperti di jelaskan di atas tidaklah merupakan suatu pekerjaan yang mudah, karena berhubungan dengan banyak manusia yang pola tingkah lakunya berbeda antara individu yang satu dengan individu yang lainnya.

Pentingnya peranan motivasi bagi para tenaga kerja atau karyawan bagi suatu perusahaan, telah menarik perhatian penulis untuk melihat bagaimana sebenarnya motivasi yang diberikan terhadap pegawainya untuk mencapai prestasi kerja yang tinggi.

Semakin tinggi motivasi kerja yang dilakukan, maka semakin sedikit pengawasan yang diperlukan untuk menjamin pekerjaan yang dilaksanakan yang dimaksud dengan motivasi kerja di sini adalah sesuatu (faktor) yang mendorong seseorang atau kelompok untuk bekerja.

Mengingat pentingnya peranan motivasi bagi para karyawan untuk mencapai tujuan dari perusahaan, maka berdasarkan uraian di atas penulis memilih judul skripsi sebagai berikut : "PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA PADA PT. PELNI CABANG MEDAN BELAWAN".

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan Penelitian pendahuluan yang dilakukan maka ditemukan adanya masalah tentang : "Sehubungan dengan pelaksanaan sistem informasi manajemen manajemen dan komunikasi yang diterapkan