

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala berkat, rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Akan tetapi sesungguhnya penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penulisan skripsi ini penulis telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan pikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Teristimewa, kedua orang tuaku tercinta (Hasan Kiro dan Laila Hidayati) yang telah dengan penuh kesabaran selalu memberikan dukungan moril dan materil serta tidak pernah lelah selalu mengiringiku dengan do'a selama perkuliahan, proses penyusunan skripsi ini dan sepanjang hidupku.
2. Ibunda Habibah dan Om Akmal yang selalu memberikan do'a dan kasih sayangnya yang tanpa batas. Semua pesan ibu akan tetap aku jalankan dan pengorbanan ibu tidak akan aku sia-siakan.
3. H. Muchtar dan Hj. Chamsiah (alm) yang telah memberikan kesejukan dan nasehat berharga. Kalian adalah kakek dan nenek terbaik yang pernah aku miliki. Pencapaian ini sangat ingin aku bagi dengan kalian, khususnya buat almarhumah nenek.
4. Keluarga besar Muchtar Kiro (alm) dan Maria Hakim yang selalu menyayangi aku dengan tulus dan tanpa syarat.
5. Keluarga besar Subiakto yang telah memberikan dukungan moril dan materil yang tidak terbatas dari awal perkuliahan, hingga akhir penyusunan skripsi ini.

6. Ir. Tjipto Hartono Kuntjoro dan Dra. Eviliana yang selalu memberi semangat dan inspirasi kepada penulis sejak SMU hingga saat ini.
7. Ibunda Suryani Hardjo, S.Psi, MA, yang telah banyak memberikan kasih sayang dan ide-idenya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
8. Bapak Adnan, S.Psi, yang telah penuh kesabaran memberikan bantuan, arahan serta mengajari penulis ilmu pengetahuan yang sangat berarti, dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Ibu Dra. Ina Minauli, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Ibunda Dra. Nuraini, MS, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga, yang selalu memberikan keceriaan, serta senyuman. Memberikan petunjuk, arahan dan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Ibunda Istiana, S.Psi, selaku Dosen Pembimbing II yang tidak pernah bosan menyemangati penulis, memberikan dorongan, bimbingan dan saran-saran yang amat berarti dalam proses penyusunan skripsi.
12. Ibunda Nini Sri Wahyuni, S.Psi, M.Pd, selaku ketua sidang meja hijau, yang telah memberikan banyak arahan serta masukan kepada penulis.
13. Mbak Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si, selaku dosen tamu pada saat sidang meja hijau yang telah banyak memberikan masukan dan arahan yang menjadikan isi skripsi ini jauh lebih baik.
14. Ibunda Ummu Khuzaimah, S.Psi, M.Psi, selaku sekretaris sidang meja hijau yang tak pernah lelah memberi semangat dan inspirasi kepada penulis.
15. Segenap dosen, bagian administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan bagian perpustakaan yang telah banyak membantu penulis sejak awal kuliah sampai pada penyusunan skripsi ini.

16. Ibunda Sri Suhartini (Personalia), Mbak Rahma (Administrasi), dan seluruh karyawan PT. Sari Murni Pratama Medan yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
17. Sahabat-sahabat terbaikku, teman disaat sedih dan senang : Faisal, Enco, Kerol, Pipit, Nuri, Wenny, Amie, Siska, Vina, Juli dan sobat-sobatku yang lain. Semoga persahabatan kita tak usang oleh waktu.
18. Teman-teman seangkatan 03 yang sedang berjuang, terima kasih atas do'a, dukungan, saran, semangat, keceriaan dan kenangan manis selama ini.
19. Adik-adik stambuk 04, 05, 06, 07, yang selalu memberikan do'a, perhatian, keceriaannya selama ini dan semua pihak yang tidak dapat mungkin penulis sebutkan satu persatu disini, namun akan tetap teukir dalam ruang ingatan.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Hanya Kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, yang dapat membalas segala bantuan dan kebaikan yang telah penulis terima. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, 29 Agustus 2008

(Renzi Sanjaya)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORITIS	
A. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	11
1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB).	11
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	14
3. Dimensi-dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	15
B. Komitmen Organisasi.....	17

1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	21
3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	25
C. Kepuasan Kerja.....	29
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	30
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	36
D. Hubungan antara Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior	39
E. Hipotesis	43
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	44
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
C. Populasi dan Sampel Penelitian	47
D. Metode Pengumpulan Data	48
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur Penelitian	51
F. Metode Analisis Data	53
BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	56
B. Pelaksanaan Penelitian	64
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	65

	D. Pembahasan	74
BAB	V. PENUTUP	
	A. Kesimpulan	78
	B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Sebelum Uji Coba	58
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba	59
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Organizational Citizenship Behavior Sebelum Uji Coba	60
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Komitmen Organisasi Setelah Uji Coba	62
5. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba	63
6. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Organizational Citizenship Behavior Setelah Uji Coba.....	63
7. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	66
8. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	67
9. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Homogenitas Varians	68
10. Rangkuman Analisis Regresi	69
11. Perbandingan Bobot Prediktor	69
12. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	70

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran :	
A. Uji Coba Skala	87
A-1. Data Uji Coba Skala Komitmen Organisasi.....	88
A-2. Data Uji Coba Skala Kepuasan Kerja	90
A-3. Data Uji Coba Skala Organizational Citizenship Behavior	93
A-4. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	96
A-5. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja.....	100
A-6. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Organizational Citizenship Behavior	104
B. Uji Asumsi	109
B-1. Uji Normalitas Sebaran	110
B-2. Uji Linieritas Hubungan	116
B-3. Uji Homogenitas Varians.....	120
C. Analisis Data Anareg 2 Prediktor	126
D. Analisis Data Anava 1 Jalur	130
E. Skala Ukur	134
E-1. Skala Ukur Komitmen Organisasi	137
E-2. Skala Ukur Kepuasan Kerja	140
E-3. Skala Ukur Organizational Citizenship Behavior	144
F. Surat Keterangan Bukti Penelitian	148