

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, Puji syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, atas segala Berkah, Rahmat dan KaruniaNya telah memberikan pengetahuan, pengalaman, kekuatan dan kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Akan tetapi sesungguhnya penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, maka penyusunan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Hingga selesainya penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan waktu, tenaga dan fikiran dari banyak pihak. Sehubungan dengan hal tersebut, maka pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dra. Irna Minauli, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area serta selaku Ketua Sidang Meja Hijau, yang turut memberikan masukan dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Nefi Darmayanti, M.Si, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan, bimbingan dan saran-saran yang amat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Sri Supriyantini, S.Psi, M.Psi, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan, bimbingan dan saran-saran yang amat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Babby Hasmayni, S.Psi, M.Si, selaku Dosen Tamu Meja Hijau, yang turut memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Yudhistira, S.Psi, selaku sekretaris Sidang Meja Hijau, terima kasih atas waktunya.
6. Bapak Buyung Bastian, selaku HR Officer PT. Pacific Medan Industri yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
7. Bapak Suheri, selaku mandor yang telah memberikan waktu, tempat, dan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian. Terimakasih banyak untuk kerjasamanya, saya salut atas sikap wellcome anda kepada orang lain
8. Seluruh Karyawan Kontrak yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk mengisi skala, sehingga sangat membantu kelancaran penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, yang banyak memberikan saran dalam membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
10. Keluarga baruku di Medan (Bapak Yusri, Ibu Rukmini, Bang Chudri, Kak Efni dan Kak Meli), terima kasih telah merangkulku dalam dekapan yang hangat seperti keluarga sendiri, dan kebersamaannya.
11. Aa' terimakasih telah menerima semua kekurangan dan kelebihanku, memotivasi saatku rapuh, menjadi pendengar semua keluh kesahku dan menjadi guru yang mengajarkan arti hidup

yang berarti. Semoga kebersamaan kita yang singkat ini diridhoi Allah SWT.

12. Teristimewa, kedua orang tuaku tercinta dengan penuh kesabaran selalu memberikan dukungan moril dan materil serta tidak pernah lelah selalu mengiringiku dengan do'a selama proses penyusunan skripsi ini dan sepanjang hidupku.
13. Terima kasih buat adik-adikku yang telah memberikanku semangat dan motivasi, keceriaan, kebersamaan, dan kehangatan sepanjang hidupku.
14. Sahabat-sahabat terbaikku Ami, Juli, Pipit, Vina, Nuri, Weni, Faisal, Renzi, Jo, Bang Irul, Fandha (terima kasih atas masukan, bantuan, dan segala kebersamaannya). Semoga persahabatan ini tidak pernah terhenti.
15. Terimakasih juga buat para rekan '03 yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, yang telah menghiiasi hari-hariku dengan canda, tawa, dan kenangan indah
16. Semua teman, adik, abang, kakak yang tidak tertulis disini, namun akan tetap tertulis dalam ruang ingatanku, terimakasih atas segala do'a, dukungan, motivasi yang telah diberikan, dan telah mengajariku banyak hal.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Hanya Kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, yang dapat membalas segala

bantuan dan kebaikan yang telah penulis terima. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Agustus 2008

Siska Maya Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	9
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Koping Stres	11
1. Pengertian Koping.....	11
2. Pengertian Koping Stres.....	12
3. Pembagian Koping	13
4. Strategi Koping Stres	14
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Koping Stres	19
B. Kepribadian Tangguh (<i>Hardiness</i>)	21
1. Pengertian Kepribadian Tangguh (<i>Hardiness</i>) .	21
2. Aspek-aspek Kepribadian Tangguh (<i>Hardiness</i>)	23

C. Karyawan Kontrak.....	27
1. Pengertian Karyawan Kontrak.....	27
2. Masalah yang Dialami Karyawan Kontrak	27
D. Hubungan antara Kepribadian Tangguh (<i>Hardiness</i>) dengan Koping Stres pada Karyawan Kontrak	30
E. Hipotesis	35
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	36
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
C. Populasi dan Pengambilan Sampel	38
D. Metode Pengumpulan Data	39
E. Validitas dan Reliabilitas.....	43
F. Metode Analisis Data	46
BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian	48
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan	62
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Penyebaran Butir Skala Ukur Kepribadian Tangguh Sebelum Uji Coba	50
2. Distribusi Penyebaran Butir Skala Ukur Koping Stres Sebelum Uji Coba	51
3. Distribusi Penyebaran Butir Skala Ukur Kepribadian Tangguh Setelah Uji Coba	53
4. Distribusi Penyebaran Butir Skala Ukur Koping Stres Setelah Uji Coba	54
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran	57
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	58
7. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment ...	58
8. Kategorisasi Kepribadian Tangguh	60
9. Kategorisasi Koping Stes	61
10. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran	
A. Uji Coba Skala	73
A-1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepribadian Tangguh	74
A-2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Koping Stres	78
B. Uji Asumsi	82
B-1. Uji Normalitas Sebaran	83
B-2. Uji Linieritas Hubungan	86
C. Analisis Korelasi Product Moment	88
D. Skala	91
D-1. Skala Kepribadian Tangguh	92
D-2. Skala Koping Stres	98
E. Surat Keterangan Bukti Penelitian	103