

## DAFTAR PUSTAKA

- Anantagia, L. 2007. *Hardiness dan Burnout Pada Guru Sekolah Dasar. Skripsi* (tidak diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Arikunto, S. 1997. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Manajemen Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Atkinson, Rita, L. 1991. *Pengantar Psikologi (Introduction Psychology.II<sup>th</sup> ed)*. Jakarta: Interaksa.
- Azwar, S. 2002. *Validitas dan Reliabilitas. Seri Pengukuran Psikologi*. Yogyakarta : Sigma Alpha.
- \_\_\_\_\_. 1999. *Manusia, Sikap dan Pengukurannya*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Offset.
- \_\_\_\_\_. 1995. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar Offset.
- Djumialdji, F.X. & Hum. M. 2005. *Perjanjian Kerja* : Jakarta : Sinar Grafika.
- Davidson, G.C. & Neale, J.M. 1990. *Psikologi Abnormal*. Alih Bahasa Fajar, N. Jakarta : PT RajaGrasindo Persada, 2006.
- Fitriani, Anisa. 2005. *Hubungan Antara Religiusitas dan Coping Pada Siswa SMA Ksatria Medan. Skripsi* (tidak diterbitkan). Medan. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
- Gilchrest, T.C. 2003. *Manajemen Stres*. Alih Bahasa Widyastuti P. Jakarta, Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Hadi, S dan Pamardiningsih, Y. 2000. *Manual SPS (Seri Program Statistik)*. Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Hadi, S. 1984. *Metode Research*. Yogyakarta : Andi Offset.
- 1995. *Metode Research 2*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hardjana, A.M. 1994. *Stres Tanpa Distres*. Yogyakarta : Kansius.

- Hadjam, M.,N.,R., 2003. Peranan Kepribadian Pasien Terhadap Somatisasi di R.S *Disertasi* (tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Hurlock, E.B. 1990. *Psikologi Perkembangan. Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Terjemahan. Jakarta: Airlangga.
- Keliat, Budi Anna. 1999. *Pelaksanaan Stres*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Kerlinger, F.N. 1992. *Azas-azas Penelitian Behavioral*. Alih Bahasa Landung. RS. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pers.
- Kurnia, N.A. 2007. Hubungan Kejadian Stres Dalam Kehidupan. Ketangguhan Kognitif dan Kesejahteraan Spiritual dengan Strategi Mengurangi Stres. *Tesis* (tidak diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Mangoenprasodjo, A.S. 2004. *Self Improvement For Your Stres*. Yogyakarta: Penerbit Think Fresh.
- Rasmun. 2004. *Stres, Koping, Adatasi*. Jakarta : Sagung Seto.
- Rathus, A.S & Nevid, S.J. 2003 *Psikologi Abnormal*. Jakarta: Erlangga.
- Sarafino, E.P.1990. *Health Psychology : Biopsychosocial Interaction*. Singapore: John Wiley & Sons.
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta: Grasindo.
- Taylor, S.E. 1999. *Health Psychology*: Singapore: McGraw Hill International.
- Wijanarti, W. *Hubungan Karyawan*. [www.portalhr.com](http://www.portalhr.com) Tgl Akses 19 Agustus 2007.
- Yurino, A. 2006. Implikasi LMF Bagi Rakyat Pekerja. [www.indoprogress.blogspot.com](http://www.indoprogress.blogspot.com) Tgl Akses 02 September 2007.
- [www.kompas.com](http://www.kompas.com).Tgl Akses 04 April 2007.
- [www.e-psikologi.com](http://www.e-psikologi.com) Strategi Koping. Tgl 04 April 2007.

**UNIVERSITAS MEDAN AREA  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
MEDAN**

---

Kepada YTH :

Bapak/Saudara-i Karyawan Di PT. PACIFIK MEDAN INDUSTRI

Dengan Hormat

Terlebih dahulu saya ucapkan puji syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kesempatan yang diberikan kepada saya untuk mengadakan penelitian di PT. Pacifik Medan Industri.

Dalam penelitian ini saya akan mengajukan beberapa pernyataan yang berhubungan dengan keadaan Bapak/Saudara-i pada saat ini. Saya mohon Bapak/Saudara-i menjawab setiap pernyataan sesuai dengan perasaan, pikiran, dan keadaan Bapak/Saudara-i. Setiap orang dapat memiliki jawaban yang berbeda dan disini tidak ada jawaban yang benar ataupun salah.

Bapak/Saudara-i tidak perlu khawatir atau ragu untuk mengisi angket ini, karena jawaban Bapak/Saudara-i berikan tidak akan mempengaruhi keadaan Bapak/Saudara-i dan saya senantiasa akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/Saudara-i berikan.

Bacalah petunjuk angket dengan cermat dan tulislah jawaban Bapak/Saudara-i pada tempat yang telah disediakan. Setelah diisi periksalah kembali dan jangan sampai ada nomor yang terlewat

Atas kesediaan Bapak/Saudara-i meluangkan waktu dan tenaga serta kerjasama yang baik saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya

*Siska Maya Sari*

### IDENTITAS DIRI

Nama :  
 Usia :  
 Jenis Kelamin : L / P  
 Lama Bekerja Sebagai Karyawan Kontrak :

### Petunjuk Pengisian Skala

Berilah tanda silang pada salah satu jawaban yang menurut Bapak/Saudara-i paling benar dan sesuai dengan kondisi Bapak/Saudara-i dari pernyataan yang diajukan.

Contoh :

No.	Pernyataan	BS	AB	SB	TBS
1.	Meskipun lelah, saya tetap dapat menjalankan aktifitas saya dengan baik.	X			

Tanda silang menunjukkan bahwa Bapak/Saudara-i menyatakan Benar Sekali

**A. Skala Kepribadian Tangguh (Hardiness)**

Berilah Tanda Silang Pada :

BS : Bila BENAR SEKALI dengan keadaan/ kondisi anda

AB : Bila AGAK BENAR dengan keadaan/kondisi anda

SB : Bila SEDIKIT BENAR dengan keadaan/kondisi anda

TBS : Bila TIDAK BENAR SAMA SEKALI dengan keadaan/kondisi anda

NO	PERNYATAAN	Pilihan Jawaban			
		BS	AB	SB	TBS
1.	Saya termasuk orang yang tidak mudah menyerah				
2.	Dalam segala hal saya selalu gigih untuk meraih sesuatu				
3.	Meskipun dana sangat minim, akan tetapi saya masih dapat bertahan				
4.	Saya tidak dapat belajar dari pengalaman hidup				
5.	Dalam menghadapi berbagai masalah saya masih dapat berpikir secara positif				
6.	Setiap ada kesulitan pasti ada jalan keluarnya				
7.	Saya termasuk orang yang mudah panik				
8.	Dalam segala tindakan, saya masih dapat mengontrol diri saya				
9.	Kegagalan bagi saya merupakan sesuatu yang menghancurkan kehidupan saya				
10.	Putus asa bukan merupakan prinsip hidup saya				
11.	Dalam melakukan berbagai tugas semangat kerja merupakan kunci kesuksesan				
12.	Pekerjaan bagi saya merupakan sesuatu yang harus saya lakukan				
13.	Ketabahan merupakan kunci dalam menghadapi cobaan				
14.	Godaan hidup bagi saya merupakan sebagai tantangan yang harus saya hadapi				
15.	Saya tahu kapan harus meminta tolong				
16.	Saya tidak mau menjawab pasti pertanyaan sebelum memahami soalnya				
17.	Meskipun saya mengalami kegagalan saya selalu ingin mencoba				

18.	Apa yang saya lakukan/kerjakan memberi kenikmatan tersendiri				
19.	Saya menginginkan adanya kritikan dari orang lain				
20.	Apapun yang terjadi saya tidak pernah menyalahkan orang lain				
21.	Tantangan dan hambatan merupakan hal yang harus saya hadapi				
22.	Semangat hidup yang tinggi merupakan kunci kesuksesan dalam hidup				
23.	Saya termasuk orang yang mudah dipengaruhi oleh orang lain				
24.	bagi saya yang penting itu prosesnya bukan hasilnya				
25.	Dalam hidup yang penting hasil dari jerih payah sendiri				
26.	Hidup ini harus pandai meraih peluang yang ada				
27.	Saya merasa tidak sanggup untuk hidup lebih baik				
28.	Saya termasuk orang yang mudah menyerah				
29.	Kejadian-kejadian dalam hidup yang saya alami sulit untuk di cari hikmahnya				
30.	Ada keberanian untuk mencoba meskipun harus mengalami kegagalan				
31.	Apapun yang akan terjadi saya tetap akan berusaha dengan sekuat tenaga				
32.	Saya selalu meminta pertolongan pada orang lain				
33.	Kegagalan dan kesuksesan itu merupakan hasil dari usaha				
34.	Saya selalu meragukan usaha saya sendiri				
35.	Kegagalan bagi saya merupakan sesuatu yang harus saya hadapi dengan tabah dan tegar				
36.	Bagi saya yang penting harus ada pengorbanan yang lebih besar dalam hidup ini				
37.	Hidup merupakan untuk perjuangan				
38.	Didalam hidup dan kehidupan saya, semuanya saya serahkan pada yang kuasa, setelah saya berikhtiar				
39.	Sebagian hidup saya, saya habiskan untuk				

	mengerjakan hal-hal yang tidak berguna				
40.	Hidup ini harus terencana, sehingga masalah yang ada dapat teratasi				
41.	Berusaha dengan keras tidak ada gunanya, karena hanya pimpinan saja yang mendapat keuntungan				
42.	Hanya bekerja dengan keras saja tujuan akan tercapai				
43.	Jika saya membuat rencana, maka saya yakin dapat terlaksana				
44.	Orang yang tidak mudah berubah pikiran, biasanya mempunyai penilaian yang baik terhadap diri				
45.	Saya suka sekali adanya variasi dalam bekerja maupun dalam menjalani kehidupan				
46.	Memikirkan diri saya sendiri sering membuat saya frustrasi				
47.	Kebanyakan orang yang berprestasi itu karena bakat bawaan, bukan hasil didikan				
48.	Hampir setiap hari hidup saya terasa menyenangkan dan menggairahkan				
49.	Perubahan hanya membuat tata nilai kehidupan menjadi tidak teratur				
50.	Saya sangat sulit percaya pada orang lain				

### B. Skala Koping

Berilah Tanda Silang Pada :

SS : Bila SANGAT SERING dengan keadaan/ kondisi anda

S : Bila SERING dengan keadaan/kondisi anda

J : Bila JARANG dengan keadaan/kondisi anda

TP : Bila TIDAK PERNAH dengan keadaan/kondisi anda

NO	PERNYATAAN	Pilihan Jawaban			
		SS	S	J	TP
1.	Saya berusaha tenang untuk menghadapi masalah yang tidak terselesaikan				
2.	Saya belajar untuk menerima masalah apa adanya, bila masalah tersebut tidak dapat terselesaikan				
3.	Saya berpikir tentang berbagai cara yang dapat saya gunakan dalam menyelesaikan suatu masalah				
4.	Saya berusaha menghilangkan suatu masalah yang membuat saya stres dengan bercanda bersama teman-teman				
5.	Saya memilih tidur untuk melupakan masalah saya sementara waktu				
6.	Saya menghindari dari masalah untuk sementara waktu, dengan mencari hiburan (seperti : jalan-jalan, memancing, olah raga, dll)				
7.	Saya memikirkan berbagai cara penyelesaian, untuk mempersiapkan diri dalam menghadapi berbagai masalah yang berbda-beda yang mungkin timbul				
8.	Untuk masalah yang sulit terpecahkan, menangis dapat membantu mengurangi beban saya				
9.	Saya biasanya berupaya untuk berpura-pura tidak sedang bermasalah agar tidak diketahui orang lain				
10.	Saya menangani masalah saya dengan berpikir secara nyata				
11.	Saya berusaha melupakan masalah dengan cara menonton TV, mendengar musik, atau menyalurkan hobby saya				

12.	Saya ingin berteriak sekeras-kerasnya, sehingga masalah yang mengganjal dihati menjadi berkurang				
13.	Saya berusaha melupakan kejadian yang tidak menyenangkan dan sangat mengganggu				
14.	Saya berusaha untuk berbicara dengan banyak orang mengenai masalah saya				
15.	Saya tetap bekerja dengan tekun dan rajin meskipun banyak masalah yang saya hadapi				
16.	Saya berusaha untuk melupakan masalah yang saya hadapi, sampai saya siap untuk memikirkannya kembali				
17.	Saya sulit menerima suatu masalah dengan lapang dada				
18.	Saya menahan emosi dan merasakan kejengkelan saya sendiri, saat menghadapi masalah				
19.	Saya menghindari kondisi yang dapat membuat saya teringat akan masalah yang sedang saya hadapi				
20.	Menurut saya, putus asa dalam menghadapi masalah yang sulit adalah hal yang wajar				
21.	Saya memandang bahwa masalah yang saya hadapi, selalu ada jalan keluarnya				
22.	Saya tidak menceritakan masalah saya kepada teman maupun keluarga				
23.	Melakukan aktifitas lain, selain memikirkan masalah yang sedang saya hadapi, menurut saya tidak bermanfaat dan sia-sia saja				
24.	Saya akan menggunakan obat penenang, apabila saya tidak mampu untuk mengatasi masalah				
25.	Emosi saya menjadi tidak terkontrol ketika saya menghadapi masalah				
26.	Saya membutuhkan nasehat orang lain dalam menyelesaikan masalah saya				
27.	Saya berusaha mencari informasi tentang cara yang paling efektif dalam menyelesaikan masalah yang saya hadapi				
28.	Saya mempersiapkan diri untuk menghadapi situasi yang mungkin dapat merugikan saya				
29.	Saya merasa semakin tertekan saat berusaha				

	mencari-cari informasi penyelesaian masalah				
30.	Untuk memecahkan masalah-masalah yang timbul bersamaan waktunya, saya pilah-pilah masalah tersebut ke bagian-bagian kecil dan meyelesaikannya satu persatu				
31.	Sebelum suatu masalah datang, saya telah mempersiapkan diri untuk menghadapi segala akibat yang mungkin muncul dari masalah tersebut				
32.	Saya meminta bantuan teman, bila sedang menghadapi masalah				
33.	Saya menerapkan saran teman dalam usaha memecahkan permasalahan saya				
34.	Saya merencanakan langkah yang harus saya ambil sebelum bertindak				
35.	Saran dari teman tentang upaya pemecahan masalah yang saya hadapi, biasanya sulit saya terapkan				
36.	Langkah yang saya ambil dalam menghadapi suatu masalah, biasanya spontan dan tanpa perencanaan				
37.	Saya mencari informasi pemecahan yang lain dari berbagai media atau teman				
38.	Saya berusaha meningkatkan kemampuan atau keterampilan saya semaksimal mungkin agar terhindar dari masalah				
39.	Saya menjadi bingung dengan simpati dan bantuan orang-orang di sekitar saya, saat saya menghadapi masalah				
40.	Semakin saya mendengarkan saran orang lain dalam menyelesaikan masalah, saya semakin sulit untuk berpikir jernih				
41.	Masalah-masalah yang saya hadapi terlalu berat dan tiba-tiba, sehingga sulit untuk meminta alternatif solusinya				
42.	Saya menjadi lebih yakin dalam menghadapi masalah yang ada, jika saya mengetahui cara pandang orang lain mengenai cara menyelesaikan masalah tersebut				
43.	Saya tidak berusaha meminta saran dari teman, bila saya telah memiliki pemecahan masalahnya				

44.	Saya sulit untuk berpikir teratur saat menghadapi suatu masalah				
45.	Saya bertanya pada teman, bila mereka berada dalam posisi saya, apa yang akan mereka lakukan				
46.	Informasi maupun saran dari teman sangat membantu pemecahan masalah saya				
47.	Untuk menyelesaikan suatu masalah, saya mempertimbangkan beberapa alternatif yang ada				
48.	Solusi atau bantuan yang saya terima dari orang lain dapat membantu penyelesaian masalah saya				
49.	Saya berusaha mengingat kembali pengalaman masa lalu yang bisa saya terapkan dalam menyelesaikan masalah saat ini				
50.	Saya mencari pendapat teman yang lebih mampu mengenai bagaimana cara mereka menyelesaikan masalah				



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7366998, 7366781, 7364348, PSWT. 107 FAX. 7360168 MEDAN 20223  
E-mail : uma001@indosat.net.id

Nomor : 06/S /FO/PP/2008  
Lampiran :-  
Hal : Pengambilan Data

21 Juni 2008

Yth. Ka. Kantor Koordinasi  
PT. FACIFIK MEDAN INDUSTRI  
Jalan Pulau Nias Selatan  
KIM II - Mabar

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	: Siska Maya Sari
NPM	: 03.860.0132
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada **PT. FACIFIK MEDAN INDUSTRI Medan**, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **“Hubungan antara Kepribadian Tangguh (Hardiness) dengan Koping Stres pada Karyawan Kontrak di PT. FACIFIK MEDAN INDUSTRI Medan.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan  
Dina Irna Minauli, M.Si.

Tembusan :  
1. Mahasiswa Ybs.



**SURAT KETERANGAN**  
012/ SK /PMI/12/08

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Buyung Bastian  
ID No : 9960396  
Jabatan : HR Officer

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Siska Maya Sari  
NPM : 03.860.0132  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

Benar telah selesai melakukan pengambilan data guna penyelesaian skripsi dengan judul "Hubungan antara kepribadian tangguh ( Hardiness ) dengan koping stres pada karyawan kontrak di PT. PACIFIC MEDAN INDUSTRI ".

Demikian surat keterangan ini dibuat sesuai dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Medan, 07 Juli 2008  
PT.PACIFIC MEDAN INDUSTRI

  
**BASTIAN**  
HR Officer