

## **DAFTAR PUSTAKA**

### **Buku-Buku**

- Az Nasution, "Hukum Perlindungan Konsumen", Daya Widya, Jakarta, 1999.
- Badrulzaman, Mariam Darus, "Aneka Hukum Bisnis", Alumni, Bandung, 1995.
- Gunawan Widjaya, "Hukum Tentang Perlindungan Konsumen", PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2000.
- Husni Syawali, Nem Sri Imaniyati, "Hukum Perlindungan Konsumen", CV. Mandar Madju, Bandung, 1999.
- Kansil, CST, "Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia", PT. Balai Pustaka, Jakarta, 1996
- Muhammad Abdulkadir, "Perjanjian Baku Dalam Praktek Perusahaan Perdagangan", PT. Citra Aditya Bhakti, Bandung, 1991.
- Sidharta, "Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia", PT. Giasindo, Jakarta, 2000.
- Satrio J, "Hukum Perikatan", Citra Aditya Bhakti, Bandung, 1993
- Sudaryatmo, "Hukum dan Advokasi Konsumen", PT. Citra Aditya Bhakti, Bandung, 1999.
- Yusuf Shoffie, "Perlindungan Konsumen dan Instrumen-Instrumen Hukumnya", PT. Citra Aditya Bhakti, Bandung, 2000.
- Zoenrotin K Susilo, "Penyumbang Lidah Konsumen", Puspa Swara, Jakarta, 1996.

### **Undang-Undang**

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999, Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang Nomor 20 Tahun 2002 Tentang Ketenagakerjaan