

**PENGARUH SARANA DAN PRASARANA, PELAYANAN, SERTA
KUALITAS BAHAN BAKAR MINYAK (BBM) TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DI SPBU 14.201.1150
MEDAN**

SKRIPSI

**Ditajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**EDI SUBINTORO
NIM : 08 832 0038**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N**

2012

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul : PENGARUH SARANA DAN PRASARANA, PELAYANAN,
SERTA KUALITAS BAHAN BAKAR MINYAK (BBM)
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI SPBU
14.201.1150 MEDAN

Nama Mahasiswa : EDI SUBINTORO

No. Stambuk : 08 832 0038

Jurusan : MANAJEMEN




Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)


(Dhian Rosalina, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan


(Ihsan Effendi, SE, MSi)


(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

