

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kasih dan berkahNya serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA YPN AMIK DIPLOMA III MEDICOM”**. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan-perbaikan ke depan.

Terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin SE, MSi. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ihsan Effendi SE, MSi, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area.
3. Annisa Mulia U, SE, MM, Selaku pembimbing 1 yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

4. H.Syahriandy, SE, Msi, selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar dan pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
6. Pimpinan, Kepala Biro Yayasan, Direktur, Manajemen dan seluruh staf pegawai YPN AMIK Diploma III Medicom yang telah banyak membantu dalam memberikan data.
7. Seluruh Keluarga yang telah banyak membantu memberikan dukungan secara moril ataupun material kepada penulis.
8. Teman-teman yang selalu memberi motivasi dan dorongan semangat kepada penulis.

Semoga segala bantuan yang tidak temilai harganya ini mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Demikianlah yang dapat penulis sampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita, terutama bagi penulis sendiri.

Medan , 10 Maret 2011

Penulis,

**(SANTA RINA ROHANI SILABAN)**

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS.....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teori.....	7
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	7
2. Pembentukan Budaya Organisasi.....	8
3. Karakteristik budaya organisasi.....	9
4. Fungsi budaya organisasi.....	10
5. Unsur-unsur budaya organisasi.....	10
6. Kepuasan kerja.....	11
B. Kerangka Konseptual.....	12
C. Hipotesis.....	13
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
A. Jenis, Lokasi dan waktu penelitian.....	14
B. Populasi dan sampel.....	15
C. Definisi operasional.....	16
D. Jenis dan sumber data.....	18
E. Teknik pengumpulan data.....	18
F. Teknik Analisis Data.....	19

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	23
B. Pembahasan.....	31
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>48</b>
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
<b>LAMPIRAN.....</b>	

