

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis selama menjalankan kewajiban menuntut ilmu dan pembuatan tugas akhir.

Penelitian ini merupakan tugas akhir pada Program Strata-I Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Medan Area, yang mengangkat masalah " Pengaruh Perencanaan Strategis Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Pada Panin Bank Tbk. Kantor Cabang Medan".

Dalam proses penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak menemukan hambatan dan tantangan namun penulis banyak mendapatkan ilmu dari semuanya itu sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, kiranya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini dan dalam kesempatan ini sudilah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Teristimewa, kedua orang tua saya dan beserta keluarga saya tercinta dengan penuh kasih sayang dan penuh kesabaran selalu memberikan dukungan moril dan selalu mengiringiku dengan Doa selama proses penyusunan skripsi ini sepanjang hidupku.
2. Bapak Prof. Dr. H. Syaad Affiuddin, SE. MEC, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. Miftahuddin, MBA, selaku ketua ketua pengudi meja hijau,yang turut memberikan masukkan dan saran sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
4. Bapak Prof. Dr. H. Syaad Affiuddin, SE. MEC, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan, bimbingan dan saran - saran yang amat sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

5. Bapak Hery Syahrial, SE, Msi, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan petunjuk, arahan, bimbingan dan saran - saran yang amat sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Isnaniah LKS, selaku sekretaris Meja Hijau, terima kasih atas waktunya
7. Bapak Pimpinan Panin Bank yang telah bersedia memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian.
8. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Facultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang banyak memberikan saran dalam membantu kelancaran proses penulisan skripsi ini.
9. Terima kasih buat idolaku yang selalu mendengar keluh kesahku, memotivasi saya dan banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Untuk semua sahabat saya, terima kasih atas masukan, bantuan dan kebersamaannya. Semoga persahabatan ini tidak pernah terhenti.

Akhimya, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Hanya kepada Tuhan Yang Maha Kuasa penulis serahkan segalanya, yang dapat membahas segala bantuan dan kebaikan yang telah penulis terima. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermemfaat bagi kita semua.

Medan,

2011

Penulis.

Fandi Alta Hutagaol

UNIVERSITAS MEDAN AREA

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORITIS	6
A. Uraian Teoritis	6
1. Pengertian Perencanaan Strategis SDM	6
2. Proses Perencanaan Strategis SDM	7
3. Tingkat Perencanaan Strategis SDM	12
4. Penentuan Isu – Isu SDM	13
5. Konteks Strategis Manajemen SDM	14
6. Perumusan Strategis Manajemen SDM	17
7. Manajemen SDM yang Strategis	18
8. Peran SDM Sebagai Mitra Strategis	19
9. Prestasi Kerja	19
10. Pengaruh Perencanaan Strategis SDM	26
B. Kerangka Konseptual	27
C. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis, Tempat dan Waktu Penelitian	29
B. Populasi dan Sampel	30
C. Definisi Operasional	31

D. Jenis dan Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data	33
F. Teknik Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Analisis Deskriptif	37
A.1. Misi dan Strategi	42
A.2. Struktur Organisasi	43
B. Analisis Kuantitatif	44
B.1. Pengujian Validitas Instrumen	44
B.2. Pengujian Reabilitas Instrumen	47
B.3. Hasil Penelitian	48
B.4. Uji Hipotesis	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	66
B. Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN