

**STUDI IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
COPING STRESS PADA GURU PNS YANG DIMUTASIKAN DI
KABUPATEN ACEH UTARA**

HELMIATUL HUSNA. B

11. 860. 0229

Jurusan Ilmu Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi *coping stress* pada guru PNS yang dimutasikan di Kabupaten Aceh Utara. Dimana yang menjadi subjek penelitian adalah guru PNS yang dimutasikan di Kabupaten Aceh Utara yang memenuhi kriteria sampel. Sampel sebanyak 45 guru PNS mutasi dengan menggunakan tehnik *total sampling*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan skala gutman, yaitu faktor-faktor yang mempengaruhi *coping stress*. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Aceh Utara. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor *coping stress* mempunyai nilai koefisien Reliability dengan *Cronbach's Alpha* sebesar 0,928. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa faktor keterampilan memecahkan masalah memiliki pengaruh tertinggi dalam *coping stress*, kemudian tertinggi kedua adalah faktor keyakinan atau pandangan positif, tertinggi ketiga adalah faktor keterampilan sosial, tertinggi keempat adalah faktor dukungan sosial, serta faktor yang terendah adalah faktor kesehatan fisik. Dengan rincian faktor memecahkan masalah memiliki skor minimum 4.00 dan skor maksimum sebesar 14.00, meskipun keempat faktor lainnya yaitu faktor kesehatan fisik, faktor keyakinan atau pandangan positif, faktor keterampilan sosial dan faktor dukungan sosial juga mempengaruhi, namun dengan perbandingan range yang tidak terlalu signifikan, faktor keterampilan memecahkan masalah dengan skor minimum 4.00 dan skor maksimum 14.00 menjadi faktor yang berkontribusi tertinggi dalam mempengaruhi *coping stress* guru PNS yang dimutasikan.

Kata Kunci : Guru PNS Mutasi, *Coping Stress*.