

## PERSEMBAHAN

*Memiliki ayah dan ibu seperti mereka adalah anugerah terindah yang pernah kumiliki, keindahan yang luar biasa Allah titipkan padaku*

*Allah begitu baik padaku, telah menghadirkan sosok orang tua seperti kalian, terimakasih ayah dan ibu, kalian selalu ada disaat aku bersedih, dengan sabarnya kalian membimbingku, menemaniku, menjadi pelindungku, menasehatiku jika aku melanggar perkataan kalian, semoga kelak aku bisa menjadi anak yang berguna bagi kalian dan bisa membanggakan kalian.*

*Untuk ibu yang paling ku sayangi, yang telah melahirkanku ke dunia ini, yang selalu cerewet padaku. Maaf jika aku belum bisa menjadi anak seperti yang engkau inginkan. Maaf karena aku selalu membantah perkataanmu, maaf jika perkataanku ibu membuat hati kecilmu terluka, maaf jika aku pernah membuatmu menangis ibu, tapi jujur dari lubuk hatiku, memiliki ibu sepertimu merupakan suatu kesempurnaan yang luar biasa. Bagiku engkau adalah permata hatiku, tak boleh ada seorang pun yang mencuri permata itu, karena engkau adalah ibu yang terbaik yang kumiliki.*

*Untuk ayah, terimakasih telah menjadi pelindung tanpa sayapku. Terimakasih telah hadir dikehidupanku, terimakasih untuk kasih sayang yang selama ini kau berikan, terima kasih telah menjadi bahu disaat aku bersedih, maaf jika aku belum menjadi putri kebanggaanmu, engkau adalah ayah, ayah yang terhebat yang kumiliki, terima kasih untuk semuanya ayah.*

*Kepada adik hitam manis kakak yang tersayang, terimakasih telah memberikan warna dikehidupan kakak, terima kasih telah menjadi musuh serta sahabat kakak, maaf jika kakak belum menjadi kakak yang terbaik.*

*Kupersembahkan karya sederhana ini untuk orangtuaku tersayang yang tiada pernah hentinya mendoakan ku.*

## MOTTO

*Semakin mendekatkan diri pada yang KUASA, selalu memiliki harapan yang baik, bertawakkal, bersabar dan tersenyum, INSYALLAH semua itu akan indah pada waktunya.*

*“Barang siapa yang menapaki suatu jalan dalam rangka mencari ilmu maka Allah akan memudahkan baginya jalan kesurga. (H.R. Ibnu Majah & Abu Daud)”*



## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Alhamdulillah, saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya kepada kita semua sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada beliau Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari jaman jahiliah menuju jaman yang penuh cahaya, yakni "Islam" yang senantiasa di ridhoi Allah SWT.

Dalam penyelesaian Skripsi ini, peneliti menyadari masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati saya mengharap saran dan kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak untuk menyempurnakan Skripsi saya ini.

Begitu banyak pihak yang membantu hingga peneliti tak kuasa menyebutkan semua. Peneliti memohon maaf apabila ada pihak-pihak yang mungkin terlupakan tanpa sedikitpun untuk terlupakan. Kemudian tak lupa dengan segala kerendahan hati, peneliti mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang tulus dan ikhlas kepada :

1. Kepada kantor Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga, Terimakasih karena telah mengizinkan saya untuk melakukan Penelitian di kantor Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olahraga ini.

2. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir MPd, selaku dekan Fakultas Psikologi. Terimakasih atas segala kemudahan serta dukungan yang bapak berikan selama ini kepada peneliti, sehingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan.
3. Ibunda Laili Alfita, S.Psi, MM, M.Psi selaku ketua jurusan Psikologi Perkembangan, yang telah memberi motivasi dan semangat, serta masukan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibunda Istiana, S.psi, M.Pd, selaku pembimbing utama yang selalu bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing saya. selalu membuat saya belajar lebih mandiri dan memberikan saya begitu banyak ilmu yang belum saya pahami sebelumnya, yang sangat banyak membantu saya dalam penyelesaian skripsi dan juga banyak memberikan arahan dari awal penulisan sampai pada akhirnya peneliti menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih Bu.
5. Ibunda Farida Hanum Siregar, S.Psi, M.Psi, selaku pembimbing kedua saya yang selalu memberikan masukan dan saran-saran dikala saya merasa kebingungan. selalu sabar dan ramah dalam membimbing saya. Begitu teliti dalam memeriksa kesalahan-kesalahan didalam skripsi saya sehingga membuat saya lebih mudah untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan tersebut. Terimakasih Bu.
6. Ibunda DR Nefi Damayanti, Msi, sebagai Ketua sidang terimakasih karena sudah meluangkan waktunya untuk menghadiri sidang meja hijau peneliti.
7. Bapak Drs. H. Mulia Siregar, M.Psi, sebagai sekertaris pada sidang meja hijau ini yang telah menyediakan waktunya untuk dapat hadir.



8. Segenap dosen Fakultas Psikologi yang telah memberi ilmu hingga saya dapat menyelesaikan skripsi dan para Staff yang telah membantu saya dalam mengurus keperluan penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh Pegawai Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan informasi, bantuan dan kemudahan dalam proses administrasi serta mengeluarkan surat izin penelitian kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat selesai.
10. Ayah Bustami HS dan Ibu Iriany Aly yang tercinta, yang telah mengorbankan segalanya demi kesuksesan dan keberhasilan peneliti serta tak henti-hentinya berdoa sehingga peneliti mendapatkan kemudahan-kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada Ayah Edi dan Cik Ros, Terimakasih karena telah menganggapku sebagai anak dan selalu menasehatiku serta memberikan doa yang tulus.
12. Kepada Muhammad Ryan pacarku tercinta, Terimakasih telah memberikan semangat selama perjalanan skripsi ini, Terimakasih selalu berada disampingku.
13. Kepada teman-teman seperjuanganku stambuk '11 terutama kelas D yang tidak pernah lelah untuk bersama-sama dalam menjalani perkuliahan.
14. Untuk teman sekaligus kakak dalam hidupku yaitu Putri, terimakasih karena tetap terus jadi pendukung setiaku.
15. Untuk teman sekaligus sicerewet dalam hidupku yaitu Laily Maulidiah srg, terimakasih karena sering memberikan ku semangat dan pencerahan di waktu hati terasa kabut untuk selalu mengingatkan ku kepada Allah.

16. Untuk seniorku Rahmadani Syahputra Koto (bang Dani), terimakasih telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini, terimakasih untuk semangatnya, terimakasih atas nasehatnya, terimakasih untuk semua ini senior.
17. Untuk sahabatku Isna Sari hrp, terimakasih karena selalu ada menemaniku disaat bimbingan, terimakasih Isna.
18. Untuk teman seperjuangan masa bimbingan sikakak batak yaitu Desty Simanjuntak, terimakasih untuk semangatnya dan selalu mengingatkan ku pada skripsi.
19. Untuk anak bunda tercinta (keponkan) Minul, dan babang Deko yang selalu bikin bunda tertawa, terimakasih sayang untuk keceriaan yang telah kalian torehkan disaat bunda sedih dan suntuk. Terimakasih anak-anak bunda.
20. Bagi semua pihak-pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, Peneliti ucapkan terimakasih telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas dukungan serta do'anya, semoga kita semua selalu dapat yang terbaik.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritikan yang sehat dan juga pandangan yang bersifat membangun dari semua pihak sebagai masukan bagi peneliti.

Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah Nya serta membalas segala amal baik semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan

menambah wawasan dan pengetahuan kita semua khususnya bagi penulis pribadi.

Medan, 27 Januari 2016

Hormat Peneliti

Helmiatul Husna. B



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	10
C. Batasan Masalah .....	11
D. Rumusan Masalah .....	11
E. Tujuan Penelitian .....	12
F. Manfaat Penelitian .....	12



BAB II TINJAUAN PUSTAKA . . . . .	13
A. Guru . . . . .	13
1. Pengertian Guru . . . . .	13
1. Guru Sebagai Demonstrator . . . . .	17
2. Guru Sebagai Pengelola Kelas . . . . .	17
3. Guru Sebagai Mediator dan Fasilitator . . . . .	19
4. Guru Sebagai Evaluator . . . . .	20
5. Peran Guru dalam Pengadministrasian . . . . .	20
6. Peran Guru secara Pribadi . . . . .	22
7. Peran Guru sebagai Psikologis . . . . .	23
8. Kompetensi Guru . . . . .	23
B. Mutasi . . . . .	27
1. Pengertian Mutasi . . . . .	27
C. <i>Coping Stress</i> . . . . .	27
1. Pengertian Stres . . . . .	27
2. Sumber-Sumber Stres . . . . .	29
3. Dampak Stres . . . . .	32
4. Gejala Stres . . . . .	35
5. <i>Coping</i> . . . . .	37
D. <i>Analisa Stress, Stressor, dan Coping stress</i> Pada Guru PNS yang Dimutasikan Di Kabupaten Aceh Utara . . . . .	47
E. Kerangka Konseptual . . . . .	49
BAB III METODE PENELITIAN . . . . .	50
A. Identifikasi Variabel Penelitian . . . . .	50
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian . . . . .	50

C. Subjek Penelitian .....	52
1. Populasi .....	52
2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	52
D. Teknik Pengambilan Data.....	53
E. Validitas dan Reliabilitas .....	54
1. Validitas .....	54
2. Reliabilitas .....	55
F. Metode Analisa Data .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
A. Orientasi Kancah.....	57
B. Persiapan Penelitian.....	58
1. Persiapan Administrasi .....	58
2. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	59
C. Pelaksanaan Penelitian dan Analisa Data .....	59
1. Perhitungan Validitas Skala Faktor-Faktor Coping Stres .....	61
2. Perhitungan Reliabilitas Skala Coping Stres .....	61
D. Hasil Penelitian .....	62
1. Gambaran Coping Stres Dilihat dari Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya.....	62
2. Gambaran Coping Stres Dilihat dari Masing-Masing Faktor Coping Stres .....	65
a. Tingkat Coping Stres Dilihat dari Faktor Kesehatan Fisik .....	66
b. Tingkat Coping Stres Dilihat dari Faktor Keyakinan atau Pandangan Positif.....	68
c. Tingkat Coping Stres Dilihat dari Faktor Keterampilan Memecahkan Masalah .....	69
d. Tingkat Coping Stres Dilihat dari Faktor Keterampilan Sosial .....	71

e. Tingkat Coping Stres Dilihat dari Faktor Dukungan Sosial .....	72
3. Pembahasan .....	74
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Simpulan .....	77
B. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Distribusi penyebaran skala <i>coping stress</i> .....	59
Tabel 2. Reliabilitas <i>coping stress</i> .....	62
Tabel 3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>coping stress</i> .....	63
Table 4. Rumus pengkategorian ke dalam tiga kelompok berdasarkan model distribusi normal .....	65
Table 5. Tingkat <i>coping stress</i> dilihat dari faktor kesehatan fisik .....	66
Tabel 6. Tingkat <i>coping stress</i> dilihat dari faktor keyakinan atau pandangan positif .....	68
Tabel 7. Tingkat <i>coping stress</i> dilihat dari faktor keterampilan memecahkan masalah .....	69
Tabel 8. Tingkat <i>coping stress</i> dilihat dari faktor keterampilan sosial .....	71
Tabel 9. Tingkat <i>coping stress</i> dilihat dari faktor dukungan sosial .....	72



## DAFTAR LAMPIRAN

### LAMPIRAN A

Alat Ukur Penelitian

Skala *Coping Stress*

### LAMPIRAN B

Data Penelitian Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Coping Stress*

### LAMPIRAN C

Uji Validitas Aitem Dan Reliabilitas Data Uji Coba Skala *Coping Stress*

### LAMPIRAN D

Analisis Data Penelitian

### LAMPIRAN E

Surat Keterangan Bukti Penelitian