

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi, bagaimanapun bentuk dan apapun tujuannya selalu ditopang, disatukan dan melakukan fungsinya melalui proses komunikasi. Banyak kesulitan atau masalah yang dihadapi dan menimpa banyak orang. golongan maupun organisasi lainnya, akan dapat ditelusuri dan ditemukan pada komunikasi yang buruk.

Berhasil tidaknya interaksi antara manusia dalam organisasi dalam kelembagaan ditentukan oleh kesanggupannya dalam mengadakan komunikasi dengan baik. Demikian juga sama halnya dengan manajer dalam melaksanakan fungsi kepemimpinannya. memerlukan komunikasi yang efektif agar dapat mengkoordinir berbagai kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuan.

Sistem komunikasi dan jaringan komunikasi yang dipilih oleh pemimpin perusahaan akan mempengaruhi ketetapan dari informasi dan penugasan yang disampaikan kepada bawahan.

Kita menyadari bahwa setiap kesatuan organisasi yang produktif akan selalu terdapat sasaran pekerjaan dan orang sebagai kesatuan ekonomi. Hal ini diarahkan kepada penemu logika, rasional dan kecermatan pengukuhan dalam rangka mengurangi ketidak pastian demi untuk mencapai efektivitas kerja yang optimal.

Secara umum pengertian efektivitas kerja merupakan seseorang melakukan pekerjaan sesuai dengan apa yang telah direncanakan sebelumnya,

sehingga tidak menimbulkan pemborosan baik itu waktu, tenaga, biaya, maupun segala yang berakibat tidak efektifnya suatu pekerjaan sehingga apa yang menjadi tujuan perusahaan akan tercapai.

Melihat begitu pentingnya peranan komunikasi maka harus ditimbulkan kesadaran bahwa ilmu komunikasi harus dapat diterapkan demi kemajuan dan perkembangan masyarakat luas.

Berdasarkan alasan tersebut diatas penulis menjadi tertarik melakukan pembahasan lebih lanjut secara ilmiah dalam bentuk skripsi dengan memilih Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan menjadi objek penelitian karena dipandang mampu memasok (mensupplay) data yang dibutuhkan dengan memilih judul yang dapat dirumuskan sebagai berikut : **"Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan"**.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang dilakukan peneliti terdahulu maka dirumuskan Masalah sebagai berikut : **"Apakah komunikasi organisasi terdapat pengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan di Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan"**.

## **C. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah : **"Untuk mengetahui pengaruh komunikasi organisasi terhadap efektivitas kerja karyawan pada Kantor Direksi PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan"**.