

## ABSTRAK

Tuti Kirana, Nim. 078830005. Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Manajer Pada SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari - Medan. Skripsi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Medan Area, Medan 2010.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah perusahaan SPBU telah menerapkan balanced scorecard sebagai alat ukur kinerja manajer, sesuai dengan kriteria-kriteria yang terdapat dalam balanced scorecard.

Jenis data yang dikumpulkan pada penelitian ini adalah data kualitatif. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik Pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini terdiri dari teknik wawancara, dengan melakukan tanya jawab secara langsung dengan Supervisi Keuangan serta teknik dokumentasi, yaitu data yang diperoleh dari dokumentasi perusahaan.

Teknik analisis data menggunakan metode analisis deskriptif komperatif, yang dilakukan dengan cara membandingkan antara teori dengan praktek dan antara data primer dan sekunder sehingga ditemukan gambaran penyimpangan atau penyesuaian antara keduanya.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan penulis, dapat diketahui bahwa SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan telah menerapkan balanced scorecard dalam mengukur kinerja manajernya. Hal ini terlihat dari pengukuran kinerja yang bersifat *Multiple criterium* yaitu ukuran kinerja yang menggunakan berbagai macam ukuran dalam menilai kinerja manajernya. Dan pengukuran kinerja ini ada dalam balanced scorecard. Tolak ukur kinerja dalam balanced scorecard meliputi 4 perspektif yaitu : *pertama* perspektif keuangan yang bertujuan untuk meningkatkan pendapatan, *kedua* perspektif pelanggan bertujuan untuk mengukur kepuasan pelanggan sehingga memperoleh pelanggan baru dan dapat mempertahankan pelangga lama, *ketiga* perspektif proses bisnis internal bertujuan untuk mengembangkan produk-produk yang ditawarkan sehingga dapat menjalin kerja sama dengan pihak-pihak ketiga, dan *keempat* perspektif pertumbuhan pembelajaran adalah dengan meningkatkan mutu keprofesionalan karyawan bertujuan agar karyawan dapat memberikan pelayanan yang terbaik. Penilaian kinerja manajer dapat dilihat melalui penetapan visi dan misi perusahaan yang jelas, penyusunan struktur organisasi yang fungsional, serta melakukan upaya pengevaluasian secara terus menerus dalam menghadapi persaingan.