

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT peneliti ucapkan atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja Manajer Pada SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari - Medan” tepat pada waktunya.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan Program Studi Strata-1 (S1) di Fakultas Ekonomi Medan Area.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti banyak mendapat bantuan, bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Ya'kub Matondang, selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Ibu Linda Lores SE. M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Bapak Drs. Ali Usman Srg, M.Si, selaku pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

5. Bapak Firman Syarif, SE. MBA. AK, selaku pembimbing II, yang juga telah banyak memberikan bimbingan dan masukan-masukan yang berharga bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah membagi ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Bapak Rianto Adha Darmo selaku Pimpinan Perusahaan SPBU Peramina 14.201.1150 Kasuari - Medan yang telah memberikan izin bagi peneliti untuk melakukan penelitian.
8. Kepada kedua Orang tua yang aku cintai yang telah memberikan kasih sayang, doa dan bimbingan baik moril maupun materil sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Kepada kakak-kakakku tersayang Sri Endang dan Ramayani, serta adikku tercinta Ida Maya Sari atas doa dan motivasinya.
10. Kepada teman spesialku Aulia Rahman yang selalu setia mendampingi dan selalu memberikan dukungan penuh dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Kepada seluruh karyawan SPBU Peramina 14.201.1150 Kasuari – Medan yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, khususnya jurusan Ekonomi Akuntansi, kenangan dan kebersamaan kita selama ini tidak akan pernah aku lupakan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan dan kelemahan yang bersumber dari peneliti sendiri. Oleh karena itu dengan kerendahan hati peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata dan besar harapan peneliti semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Medan, Nopember 2010



Tuti Kirana

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian, Tujuan dan Manfaat Balanced Scorecard.....	6
B. Perspektif Dalam Balanced Scorecard.....	10
C. Pengukuran Kinerja.....	18
D. Penilaian Kinerja.....	22
E. Keunggulan dan Kelemahan Balanced Scorecard.....	31
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	33
B. Defenisi Operasional.....	34
C. Jenis dan Sumber Data.....	35

D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Teknik Analisis Data.....	36

**BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

**A. Hasil**

1. Sejarah Singkat SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan.....	37
2. Produk SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan... ..	37
3. Aktivitas dan Fasilitas SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan.....	38
4. Perspektif Balanced Scorecard Pada SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan.....	38
5. Pengukuran Kinerja Pada SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan.....	40
6. Penilaian Kinerja Pada SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan.....	40

**B. Pembahasan**

1. Perspektif Balanced Scorecard Pada SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan.....	41
2. Pengukuran Kinerja Pada SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan.....	48
3. Penilaian Kinerja Pada SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari – Medan.....	48

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. KESIMPULAN..... 55

B. SARAN..... 55

**DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1	Jadwal Penelitian..... 34
Tabel 2	Ikhtisar Laporan Keuangan SPBU Pertamina 14.201.1150 Kasuari - Medan..... 42

