

ABSTRAK

Kristina Risma Sinaga, ANALISIS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN SEBAGAI MEDIA PELAYANAN WAJIB PAJAK TERHADAP EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN PADA KANTOR PELAYANAN PRATAMA MEDAN TIMUR (dibawah bimbingan Bapak Drs.H.Arifin Lubis, MM sebagai Pembimbing I dan Ibu Hj.Rosmaini, SE,AK.Sebagai Pembimbing II).

Efektivitas sistem informasi perpajakan sangat bergantung kepada anggaran dimana jika jumlah anggaran dinaikkan maka efektivitas system informasi perpajakan diharapkan meningkat. Anggaran system informasi perpajakan diharapkan meningkat. Anggaran sangat menentukan efektivitas pelayanan untuk pengadaan SDM, piranti keras dan sistem jaringan, sehingga jika anggaran ditambah atau dikurangi akan memberi pengaruh pada efektivitas sistem informasi.

Pada KPP Pratama Medan Timur, secara bertahap pelaporan kewajiban perpajakan yang dilakukan Wajib Pajak dikembangkan ke arah pelaporan elektronik yang dikenal dengan e- SPT ditransfer ke dalam SI DJP, data ini akan dibukukan secara otomatis ke dalam rekening Wajib Pajak yang bersangkutan.

Jenis penelitian yang dilakukan peneliti adalah penelitian asosiatif. Untuk mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, peneliti mengadakan penelitian secara langsung pada objek penelitian yaitu Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur Medan. Data penelitian ini terdiri dari Data Primer, yaitu data yang diperoleh Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur Medan dan Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh dari hasil pengolahan pihak ketiga yang berhubungan dengan penelitian dan dari Kantor Pelayanan Pajak Medan Timur Medan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah: Observasi, wawancara dan strategi arsip. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis regresi.

Dari hasil penelitian, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Struktur organisasi dan pembagian tugas, wewenang dan tanggungjawab pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur sudah baik.
- Pelayanan yang diberikan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur sudah sangat baik dan sejalan komitmen pemerintah melalui Direktorat Jendral Pajak.
- Sistem informasi perpajakan yang diterapkan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur sudah baik dalam mendukung pemberian pelayanan dalam kemudahan kepada Wajib Pajak.
- Sistem informasi perpajakan sebagai media pelayanan yang diilustrasikan melalui anggaran memberi pengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi perpajakan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur yang peneliti ilustasikan melalui penerimaan pajak.

Kata Kunci: Sistem Informasi Perpajakan, Media Pelayanan Wajib Pajak dan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur Medan.