

KATA PENGANTAR

Peneliti sangat bersyukur karena dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Sistem Informasi Perpajakan Sebagai Media Pelayanan Wajib Pajak Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur" sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Secara khusus peneliti menyampaikan hormat dan terima kasih yang tiada terhingga kepada kedua orangtua tercinta, atas do'a, perhatian, kasih sayang dan dukungan yang tiada henti kepada peneliti.

Dalam proses penelitian skripsi ini peneliti banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dan pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Sya'ad Afiduddin, SE, MEd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Ibu Linda Lores, SE, MSi., selaku Ketua Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H. M. Akbar Siregar, MSi, selaku Ketua Tim Penguji
4. Bapak Drs. H. Arifin Lubis, MM selaku Pembimbing I
5. Ibu Hj. Rosmaini, SE., AK., selaku Pembimbing II.
6. Bapak dan Ibu Staf Pengajar serta Pegawai di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

7. Bapak Pimpinan dan seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur yang telah banyak membantu peneliti dalam memberikan data yang dibutuhkan untuk penelitian ini.
8. Tak lupa terima kasih kepada suami tercinta Riduan Siregar yang telah banyak memberikan dukungan moril dan materil hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Semua orang yang telah mendukung dan membantu peneliti baik dalam masa perkuliahan maupun dalam penelitian ini yang mungkin namanya terlupakan oleh peneliti (mohon maaf dan terima kasih).

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka peneliti mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun. Semoga kiranya skripsi bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Nopember 2010

Peneliti

Kristina Risma Sinaga

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II : LANDASAN TEORITIS	6
A. Uraian Teoritis	6
1. Sistem Informasi	6
2. Perpajakan	11
3. Sistem Informasi Perpajakan di Indonesia	18
4. Media Pelayanan Perpajakan	20
B. Kerangka Konseptual	26
C. Hipotesis	26
BAB III : METODE PENELITIAN	27
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	27

B. Populasi dan Sampel	28
C. Defenisi Operasional	28
D. Jenis dan Sumber Data	29
E. Teknik Pengumpulan Data	29
F. Teknik Analisis Data	30
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan	55
BAB V... : KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	viii
LAMPIRAN	x

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
1.	Kerangka Konseptual	26



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.	Data Penerimaan Pajak 1995-2000 Pada KPP Pratama Medan Timur	2
2.	Data Penerimaan Pajak 1995-2000 Pada KPP Pratama Medan Timur.....	3
3.	Rencana Jadwal Penelitian.....	27
4.	Karakteristik Tiap Jenis Kantor Pelayanan Pajak	35
5.	Data Anggaran dan Penerimaan Pajak 1995-2009 Pada KPP Pratama Medan Timur	44
6.	Data Anggaran Pada KPP Pratama Medan Timur Pajak Tahun 1995-2009	47
7.	Data Variabel (x) dan (y)	60
8.	Model Summary	60
9.	Coefficients	61