

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Terlebih dahulu penulis mengucapkan syukur Alhamdulillah ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ **FUNGSI INTERNAL CONTROL TERHADAP KEGIATAN OPERASIONAL KANTOR PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. CABANG MEDAN**”.

Penulis menyadari bahwa sesungguhnya penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA, selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, M.Ec, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Ketua Pelaksana Sidang.
3. Bapak Hery Syahrial, SE, M.Si, selaku Pembantu Dekan – 1 Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
4. Ibu Linda Lores, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area dan selaku Pembimbing II.
5. Bapak Drs. Zainal Abidin, MHB, selaku Pembimbing I, yang telah memberikan pengarahan dan masukan serta waktu dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Bapak Hary Pardamenta, SE, M.Si, selaku Sekretaris Sidang , yang telah memberikan pengarahan dan masukan serta waktu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Muslim Wijaya, MSi, selaku Dosen Wali, yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama dalam perkuliahan.
8. Suami tercinta dan anak-anak tersayang , yang telah memberikan semangat kepada penulis selama dalam perkuliahan.
9. Bapak Hulmansyah selaku Pimpinan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Medan yang telah membantu dalam pengambilan data riset.
10. Bapak Tengku Ikhsan selaku AMGR (Kepala Seksi) Accounting dan Control PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Medan yang telah membantu dalam pengambilan data riset.
11. Bapak Sundoro selaku Kepala Kancapem Setia Budi yang telah memberikan pengarahan, dorongan dan semangat kepada penulis selama penulisan skripsi.
12. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar penulis selama masa dalam perkuliahan dan staff-staff administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area - Medan.
13. Pimpinan dan Staff dan Karyawan/ni PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Medan yang telah memberikan data dalam menyelesaikan skripsi ini.

14. Kedua orang tua penulis, M. Ali Hanafiah dan Siti Nurgaya Lubis (Almh), yang telah mengorbankan segalanya buat kesuksesan saya mulai dari perkuliahan sampai dengan menyelesaikan skripsi.

15. Teman-teman penulis dan rekan-rekan mahasiswa/i Fakultas Ekonomi – Akuntansi Universitas Medan Area - Medan.

Penulisan skripsi ini mungkin masih terdapat kelemahan dan belum sempurna sesuai dengan harapan pembaca, untuk itu penulis mengharapkan kritikan dan saran serta masukan yang membangun sehingga penulisan skripsi ini menjadi sempurna dan dapat dijadikan acuan dalam penulisan karya-karya ilmiah.

Akhir kata, saya mengucapkan banyak terima kasih dan semoga Allah SWT melimpahkan kasih dan karunianya kepada kita semua, Amin.

Medan, April 2010

(Zuraidah)

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORITIS	
A. Internal Control.....	5
1. Pengertian Internal Control.....	5
2. Tujuan Internal Control.....	8
3. Prinsip Internal Control.....	8
4. Jenis Pengawasan.....	9
5. Syarat-Syarat Pengawasan Intern Yang Baik.....	11
B. Kerangka Konseptual.....	13

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian	14
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	15
C. Defenisi Operasional.....	16
D. Jenis dan Sumber Data.....	18
E. Teknik Pengumpulan Data.....	19
F. Teknik Analisis Data.....	19

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Hasil.....	21
a. Sejarah Singkat Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk ..	21
b. Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.	26
c. Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara.....	27
(Persero) Tbk. Cabang Medan	
d. Penerapan Internal Control Dalam Pemeriksaan	37
Operasional Kantor (POK)	
2. Pembahasan	41
a. Petunjuk Pelaksanaan Kegiatan Operasional Kantor	41
Cabang	
b. Pemeriksaan Operasional Kantor	42
c. Pemeriksaan Transaksi Keuangan	44

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

I. Kesimpulan.....48

2. Saran.....49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	15

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara	28
(Persero) Tbk . Cabang Medan	

