

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S., 2001. *Reliabilitas dan Validitas.*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Anwar, S., 1993. *Masalah Persepsi.* Jakarta : Majalah Psikologi Populer No:19
- Atkinson, R. L., 1999., *Pengantar Psikologi.* Jakarta : Erlangga
- Bandura, A., 1997. *Self Efficacy : The exercise of control,* New York : Freeman
- Bell, B. S& Kozlowski, S. W. J., 2002. *Goal Orientation an Ability : Interactive Effect on Self Self Efficacy, Performance and Knowledge, Journal of Applied Psychology,* 87 (3) 497-505
- Bandura, A., 1994. *Self Efficacy : Encyclopedia of Human Behaviour,* vol. 4p
- Baron, B., Byrne, D., 1997. *Social Psychology.* Boston : Allyn & Bacon
- Cooper, E &Robertson., 1986. *Internatinal Review of Inustrial and Organoization Psychology.* Singapore : Jhon Wiley & Son
- Costley, D.C., & Tood, R., 1997. *Human Relation In Organizations.* Third Edition. St Paul West Publishing Co
- Eden, D & Aviram, A ., 1993. *Self Efficacy Training to Speed Reemployment : Helping People To Help Themselves,* Journal of Applied Psychology, \_78 (3) 352-360
- Flippo, E. B. 1993. *Manajemen Personalia.* Edisi keenam. Jilid pertama. Cetakan . Jakarta : Erlangga
- Gibson J.L. 1992. *Organization.* 5<sup>th</sup> Edition. Texas: Bussines Publication Inc
- Gulo, N., 1987. *Kamus Psikologi.* Yogyakarta : Andi Offset
- Gibson, J.L .1996. *Organisasi.* jilid dua., Edisi kelima. Jakarta : Erlangga
- Hadi, S. 1986. *Metodologi Research I.* Untuk Penelitian Paper, Skripsi, Thesis dan Disertasi. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM
- Hanifa, S., 2006. *Hubungan antara Komunikasi Interpersonal dan Budaya Organisasi Dengan Efikasi Diri pada Karyawan di Pusat Penelitian Kelapa Sawit Medan.* Skripsi (Tidak diterbitkan). Medan : Fakultas Psikologi UMA

- Hariandja, M.T.E., 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Grasindo
- Hadi, & Parmardiningsih Y. 2000. *Seri Program Statistik*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada
- Ivanchevich, J. M., Mattenson, M. T., 1987. *Organizational Behaviour and Management*. Bussiness Publishing inc
- Meyer, D.G.,1999. *Social Psychology*, Boston : Mc Graw- Hill College
- Mangkuprawira. S., 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Phillips, J. M.,& Gully, S.M.,1997.*Role of Goal Orientation, ability, need for achievement , and locus of control in the self efficacy and goal setting process* .Journal Of Applied Psychology. 82 (5)
- Robbins,S.P., 2001.*Organizational Behaviour Concept Controversies and Application*. Edisi Bahasa Indonesia jilid 1& 2
- Robbins, S.P., 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*.Edisi kelima. Jakarta : Bumi Aksara
- Rabiah. , 2002. *Hubungan antara Persepsi Pengembangan Karir Dengan Penampilan Kerja Pada Bank Bukopin Medan*. Skripsi. (Tidak diterbitkan). Fakultas Psikologi UMA
- Rakhmat.1996. *Psikologi Umum*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya
- Reksohadiprodjo & Handoko, T. H.,1994. *Manajemen Personalia*. Yogyakarta : Yayasan penerbitan.Fakultas Ekonomi UGM
- Schwarzer.R.,Renner.B.,1995.*Health Spesific Self Efficacy Scale* .<http://www.ralfts.chwarzer>
- Siagian. S.P., 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Sunarto., 2003. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : AMUS
- Taylor, E., Shelley, Peplou, Lehtian, Ane, David., 2000, *Social Psychology, Ten Edition*. Englewood Cliff; Prentice Hall
- Thoha, M.1993. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Tripp.M .A., 1996. *Perspective on The Development and Influence of Self Efficacy Belief*\_[http://www.maine.edu/be0x/student/marx tripp](http://www.maine.edu/be0x/student/marx%20tripp)

Werther. B. W. Jr., Davis. K., 1982. *Personnel Management and Human Resources*.  
Tokyo : Tosho Printing Co



**UNIVERSITAS MEDAN AREA**  
**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**MEDAN**

---

---

Bapak/Ibu/Sdr/i yang saya hormati,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas diberikan-Nya kesempatan kepada saya untuk bertemu dengan Bapak/ Ibu/Sdr/i sekalian.

Saya Nur Aminah, mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, dengan ini bermohon kepada Bapak/Ibu/Sdr/i agar berkenan membantu saya dalam melaksanakan penelitian. Adapun bantuan yang dapat Bapak/Ibu/Sdr/i berikan adalah dengan cara mengisi skala ukur yang saya lampirkan ini.

Dalam mengisi jawaban pada tempat yang telah ditentukan, usahakan jangan ada yang terlewat atau jawaban kosong. Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i semuanya benar sepanjang sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Sdr/i sekalian. Jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu Bapak/Ibu/Sdr/i tidak perlu khawatir sebab jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan tidak ada kaitannya dengan hal apapun. Data yang saya peroleh nanti akan digunakan untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan merupakan partisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan teori psikologi pada khususnya. Atas segala pengorbanan waktu dan tenaga Bapak/Ibu/Sdr/i yang telah saya berikan, baik, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya

*Nur Aminah*

## DATA IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri ibu-ibu :

1. Nama/Inisial : \_\_\_\_\_
2. Jenis Kelamin : \_\_\_\_\_
3. Usia : \_\_\_\_\_
4. Masa Kerja : \_\_\_\_\_
5. Jabatan : \_\_\_\_\_
6. Pendidikan Terakhir : \_\_\_\_\_

## PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Berikut ini saya sajikan beberapa pernyataan ke dalam 2 (dua) alat ukur (skala). Bapak/Ibu/Sdr/i diminta untuk memberikan pendapatnya terhadap pernyataan-pernyataan yang terdapat dalam kedua skala tersebut dengan cara memilih :

- SS = Bila merasa SANGAT SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
- S = Bila merasa SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
- TS = Bila merasa TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan
- STS = Bila merasa SANGAT TIDAK SETUJU dengan pernyataan yang diajukan

Bapak/Ibu/Sdr/i hanya diperbolehkan memilih satu pilihan jawaban pada setiap pernyataan dengan cara memberikan tanda silang (X) pada lembar jawaban yang tersedia sesuai dengan pilihan masing-masing.

Contoh :

Saya dengan senang mengerjakan tugas kerja sampai larut

SS     S     TS     STS

Tanda silang (X) menunjukkan seseorang itu merasa SANGAT SETUJU terhadap pernyataan yang diajukan

**SELAMAT BEKERJA**

**SKALA EFIKASI DIRI =A=**

NO	URAIAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya suka mengerjakan pekerjaan yang menantang.				
2.	Saya sering ragu-ragu dalam mengerjakan pekerjaan yang menjadi tanggungjawab saya.				
3.	Saya akan terus belajar agar kemampuan saya dalam bekerja dapat meningkat.				
4.	Pekerjaan yang belum pernah saya kerjakan, hanya membuat saya menjadi pusing.				
5.	Saya yakin dapat menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik.				
6.	Saya segan bertanya kepada orang yang lebih berpengalaman untuk meningkatkan kemampuan saya dalam bekerja.				
7.	Saya belum mau berhenti sebelum pekerjaan yang saya kerjakan selesai.				
8.	Saya tidak yakin dengan hasil kerja saya sendiri.				
9.	Saya suka meminta pengalaman dari teman untuk meningkatkan keterampilan saya dalam bekerja.				
10.	Jika sudah bosan bekerja, maka saya akan memilih menghentikannya.				
11.	Saya yakin mampu menyelesaikan tugas yang dibebankan kepada saya walaupun tugas itu berat.				
12.	Tidak ada gunanya bertanya kepada teman kerja mengenai pekerjaan, karena hanya membuat saya menjadi malu.				
13.	Saya akan bekerja dengan serius bila menghadapi pekerjaan yang berat.				
14.	Sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan masalah saya sendiri.				
15.	Saya akan terus bekerjasama dengan teman-teman agar saya dapat lebih mudah menyelesaikan pekerjaan.				
16.	Saya merasa sangat kesulitan apabila disuruh mengerjakan tugas baru.				
17.	Saya yakin mampu meraih prestasi yang lebih baik dari rekan kerja yang lain.				
18.	Saya merasa rekan kerja sulit untuk diajak kerjasama.				
19.	Saya merasa bahwa bidang pekerjaan yang tengah saya tekuni dapat saya kerjakan tanpa kesulitan.				
20.	Pekerjaan saya akan terbengkalai jika saya sedang ada masalah.				
21.	Saya mampu mengerjakan pekerjaan lain yang bukan menjadi bidang saya.				
22.	Apabila diminta menyelesaikan pekerjaan dalam waktu singkat, maka biasanya saya akan banyak melakukan kesalahan.				
23.	Sekalipun menghadapi pekerjaan yang berat, namun saya mampu untuk tetap tenang dalam mengerjakannya.				

24.	Saya merasa tidak memiliki kemampuan mengerjakan tugas lain yang bukan bidang saya.	SS	S	TS	STS
25.	Saya berusaha semaksimal mungkin menyelesaikan pekerjaan dalam waktu yang singkat.				
26.	Jika teman-teman tidak mendukung, maka pekerjaan saya tidak akan selesai.				
27.	Saya tidak malu untuk belajar mengenai sesuatu yang belum saya ketahui.				
28.	Saya merasa jenuh dengan pekerjaan yang saya lakukan sehari-hari.				
29.	Walaupun teman-teman meragukan kemampuan saya, namun saya yakin mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik.				
30.	Jika saya tidak tahu dalam mengerjakan sesuatu, maka saya akan diam saja.				
31.	Saya akan belajar mengerjakan tugas yang saya anggap sulit untuk dikerjakan.				
32.	Saya sering kesulitan dalam memecahkan suatu masalah.				
33.	Bila diberi kesempatan, saya mau mencoba suatu tugas yang masih asing.				
34.	Jika rekan kerja tidak mampu menyelesaikan suatu pekerjaan, maka sayapun yakin tidak mampu.				
35.	Dengan kemampuan yang saya miliki, saya yakin mampu menemukan jalan keluar dari setiap permasalahan yang saya hadapi.				
36.	Saya tidak berani menangani pekerjaan yang masih asing bagi saya.				
37.	Saya penasaran bila belum mampu menyelesaikan suatu pekerjaan.				
38.	Saya sering merasa bimbang dengan masukan-masukan yang disampaikan teman.				
39.	Saya yakin bahwa saya mampu bila disuruh mengerjakan tugas bidang lain.				
40.	Saya takut gagal dalam mengerjakan tugas-tugas baru.				
41.	Saya merasa bangga dengan kemampuan yang saya miliki.				
42.	Jika tidak didukung oleh teman yang lain, maka saya yakin saya tidak mampu mengatasi masalah.				
43.	Saya harus mampu mengerjakan suatu pekerjaan yang dianggap orang lain sulit.				
44.	Saya akan menghindari menghindari pekerjaan yang berat, karena hanya menyusahkan saja.				
45.	Dalam mengatasi masalah, saya tidak begitu bergantung kepada orang lain.				
46.	Belajar mengerjakan pekerjaan yang masih asing, hanya membuang waktu saja bagi saya.				

**SKALA PERSEPSI TERHADAP PENGEMBANGAN KARIR =B=**

NO	URAIAN PERNYATAAN	PILIHAN JAWABAN			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya merasa bahwa dengan kemampuan yang saya miliki, perusahaan akan memberikan tugas yang lebih berat.				
2.	Saya merasa bahwa gaji yang diberikan perusahaan tidak sesuai dengan tugas yang saya kerjakan.				
3.	Suatu saat perusahaan akan memberikan jabatan yang lebih pantas kepada saya.				
4.	Saya merasa bingung dengan ketidakjelasan perusahaan dalam memberikan tugas kepada saya.				
5.	Saya memahami apa yang seharusnya saya kerjakan di perusahaan ini.				
6.	Saya merasa bahwa sampai kapanpun jabatan saya tidak akan naik di perusahaan ini.				
7.	Menurut saya, upah yang saya terima setiap bulannya suatu saat akan meningkat.				
8.	Saya merasa bahwa perusahaan memberikan saya tugas yang sangat berat.				
9.	Saya akan bekerja lebih keras agar perusahaan menilai saya sebagai orang yang memiliki prestasi dalam bekerja.				
10.	Walaupun sudah bekerja, saya perusahaan tidak mau memberikan bonus kepada saya.				
11.	Saya merasa bahwa saya memiliki peluang untuk naik jabatan.				
12.	Saya terkadang bingung mengerjakan tugas-tugas saya.				
13.	Saya akan mengerjakan semua tugas yang menjadi bidang kerja saya.				
14.	Melihat manajemen di perusahaan ini, tidak mungkin rasanya saya naik jabatan.				
15.	Dengan tugas-tugas yang saya kerjakan, biasanya perusahaan akan memberikan bonus.				
16.	Saya beranggapan bahwa perusahaan salah dalam menilai kemampuan saya.				
17.	Bagi saya, perusahaan memberikan tugas yang sesuai dengan kemampuan saya.				
18.	Saya menilai bahwa perusahaan ini tidak pernah memberikan tunjangan apapun kepada karyawannya.				
19.	Saya merasa bahwa tugas yang saya kerjakan tidak pihak mengecewakan perusahaan.				
20.	Saya merasa bahwa saya tidak diberi kesempatan oleh perusahaan mengeluarkan pendapat dalam bekerja.				
21.	Bagi saya, perusahaan ini memberikan saya kekuasaan untuk mengambil inisiatif dalam menyelesaikan tugas.				
22.	Saya yakin bahwa sampai kapanpun saya tidak akan naik jabatan.				



23.	Saya menilai bahwa perusahaan akan memberikan tunjangan pada saat-saat tertentu kepada karyawan.	SS	S	TS	STS
24.	Saya sering tidak mampu menyelesaikan tugas yang diberikan perusahaan.				
25.	Menurut saya, dengan tugas-tugas yang diberikan kepada saya, perusahaan ingin seberapa besar kemampuan saya dalam menyelesaikan pekerjaan.				
26.	Malas rasanya bekerja lebih giat, karena gaji saya tidak bertambah.				
27.	Saya yakin dengan kemampuan yang saya miliki, perusahaan akan menaikkan jabatan saya.				
28.	Saya tidak mengetahui apa kewenangan saya di perusahaan ini.				
29.	Saya merasa bahwa saya memiliki hak dalam mengambil keputusan.				
30.	Meskipun saya bekerja keras, perusahaan tetap tidak akan menaikkan jabatan saya.				
31.	Saya sangat memperhatikan kesejahteraan karyawannya.				
32.	Perusahaan tidak memberikan tugas sesuai dengan kemampuan saya.				
33.	Dengan kemampuan saya, saya yakin bahwa perusahaan akan memberikan tugas lain yang lebih penting kepada saya.				
34.	Saya tidak akan bekerja dengan giat, karena perusahaan tidak mau memberikan perhatian kepada saya.				
35.	Saya merasa bahwa saya memiliki pekerjaan yang jelas di perusahaan ini.				
36.	Perusahaan terlalu mencampuri tugas-tugas yang menjadi bagian kerja saya.				
37.	Saya diberi kuasa oleh perusahaan dalam menentukan langkah-langkah kebijakan kerja.				
38.	Perusahaan hanya memperhatikan karyawan tertentu saja.				
39.	Saya menilai bahwa perusahaan akan memberikan bonus bagi karyawan yang berprestasi.				
40.	Perusahaan terkesan tidak percaya dengan kemampuan yang saya miliki.				
41.	Saya menilai bahwa perusahaan menilai saya sebagai seorang yang mampu bekerja sesuai dengan harapan perusahaan.				
42.	Jarang sekali perusahaan mempercayakan tugas baru kepada saya.				
43.	Saya beranggapan bahwa perusahaan akan mempromosikan saya pada suatu saat.				
44.	Perusahaan terkesan pilih kasih terhadap bawahannya.				

# BANK SYARIAH MANDIRI

Lebih Adil dan Menentrangkan

Kantor Cabang Utama Medan  
Jl. A. Yani No. 100 Medan 20111  
Telp : (061) 4151466 (Hunting)  
Faks : (061) 4511867

27 Juli 2008  
No. 10 / 919 – 3 / 006

Kepada Yth,  
Ibu Dra. Ima Minauli, Msi  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Medan Area (UMA)  
Jl.Kolam No. 1  
Medan Estate

Perihal : **IZIN RISET**

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Semoga Bapak/Ibu dan seluruh staff selalu dalam keadaan sehat walafiat dan senantiasa mendapat perlindungan dan rahmat dari Allah SWT, Amin.

Menunjuk surat dari UMA No. OJ05/FO/PP/2008 tanggal 22 Mei 2008 perihal izin riset atas nama :

Nama : Nur Aminah  
NIM : 03.860.0041  
Fakultas : Psikologi  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Persepsi Terhadap Pengembangan Karir Dengan Efikasi Diri Pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Medan


Dengan ini kami menerangkan bahwa mahasiswa tersebut diatas telah mengadakan riset pada PT. Bank Syariah Mandiri cabang Medan dalam rangka penulisan Skripsi mulai tanggal 7 Juli 2008 s.d 17 Juli 2008, dengan ketentuan hasil riset ini hanya dipergunakan untuk kepentingan ilmiah semata.

Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu, kami mengucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

PT. BANK SYARIAH MANDIRI  
KANTOR CABANG MEDAN

  
Taufik Machrus  
Kepala Cabang

  
M. Agung Bhayuntoro  
Operation Manager



# UNIVERSITAS MEDAN AREA FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NOMOR 1 MEDAN ESTATE

TELEPON 7366878, 7360168, 7364348, 7366781 PSWT 107 FAX. (061) 7366998 MEDAN 20223  
E-mail : uma 001@indosat.net.id

Nomor : 1291 /FO/PP/2007  
Lampiran : -  
Hal : Pengambilan Data

28 Nopember 2007

Yth. Ka. Divisi Personalia  
BANK SYARIAH MANDIRI  
Jalan A. Yani No. 100 Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Nur Aminah  
NPM : 03.860.0041  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada **BANK SYARIAH MANDIRI Medan.**, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan antara Persepsi Terhadap Pengembangan Karir dengan Efikasi Diri Karyawan Pada BANK SYARIAH MANDIRI Medan"**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



*Dra. Irena Minali, M.Si.*

Temporibus  
UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. Mahasiswa Ybs.
2. Pertinggal