

ABSTRAK

Tolok ukur berhasil atau tidaknya suatu perusahaan dapat diketahui dari kemampuannya dalam pencapaian tujuan perusahaan, yaitu memperoleh laba sesuai dengan target yang telah ditetapkan oleh manajemen dan mempertahankan kontinuitas operasional. Dengan adanya suatu anggaran biaya operasional pada suatu perusahaan dapat diketahui bagaimana hasil kegiatan perusahaan, kebutuhan dan pengeluaran yang terjadi, kekuatan-kekuatan yang dapat dimanfaatkan serta kelemahan-kelemahan yang harus dikendalikan dan diperbaiki. Anggaran yang baik tidak akan bisa direalisasikan bilamana para pelaksananya tidak mempunyai ketrampilan serta kecakapan yang memadai. Pengawasan yang dilakukan secara berkala dapat menjaga kestabilan anggaran.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah kinerja manajer operasional sudah baik jika diukur berdasarkan anggaran biaya operasional. Teknik pengumpulan data dengan cara kelapangan yaitu wawancara dan dokumentasi. Data penelitian ini diperoleh dari sumber data sekunder yaitu anggaran dan realisasi di PT. Tiffa Mitra Sejahtera Medan tahun 2008-2009. Teknik analisis yang digunakan deskriptif. Sejak berdiri Juni 2005 PT Tiffa Mitra Sejahtera Medan masih belum penyusunan dan penerapan anggaran biaya operasional sebagaimana mestinya sehingga belum efisiensi dalam pencapaian laba yang maksimal. Awal tahun 2008 PT Tiffa Mitra Sejahtera Medan mulai membuat suatu perencanaan yaitu anggaran biaya operasional.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kinerja manajer operasional sudah baik jika diukur berdasarkan anggaran biaya operasional. Walaupun kinerja manajer operasional sudah baik akan tetapi selisih anggaran selalu bernilai positif (*favourable variance*) karena anggaran yang disusun terlalu tinggi. Prosedur anggaran yang dijalankan sudah sesuai dengan yang diharapkan dari teori anggaran yang ada, yaitu sudah adanya perencanaan yang baik dari segi jangka waktu, perincian yang lebih detail walaupun demikian masih perlu pengawasan.

Kata Kunci : Anggaran, biaya operasional dan kinerja.