

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan karunia, kesehatan, dan kemampuan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan karya ilmiah yang berjudul "Analisis Anggaran Biaya Operasional Dalam Mengukur Kinerja Pada PT. Tiffa Mitra Sejahtera Medan" dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area. Shalawat beriring salam senantiasa terlimpah kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW.

Dengan sepenuh hati penulis menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari perbantuan, bimbingan, dorongan dan bantuan dari semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini izinkanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih atas limpahan cinta dan kasih sayang yang tulus, untaian doa yang tidak pernah putus, dorongan semangat, materi, dan pengorbanan yang tidak ternilai, beserta adinda-adindaku yang sangat penulis sayangi sepanjang hidupku.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEC, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
3. Ibu Dra. Hj. Retnawati Siregar, MSi, selaku Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, saran-saran yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Bapak H. Marzuki Ibrahim, MM, selaku Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan, saran-saran yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Samad Zaino, MSi, selaku Ketua Penguji Meja Hijau yang turut memberikan masukan dan saran sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
6. Bapak Agustiono, SE, MMA, selaku Sekretaris Meja Hijau terima kasih atas waktu yang telah dituangkan.
7. Pimpinan PT. Tiffa Mitra Sejahtera, Bapak Chandra Syuhada Sinaga, SE, yang telah memberikan bimbingan, waktu yang dituangkan dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Kepada Ibu Novi, Kak Ika dan semua staff terima kasih atas senyuman dan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang banyak membantu dan memberikan saran untuk kelancaran proses penulisan skripsi ini.
9. Buat sahabat - sahabatku Ola, Rida, Nina, Iva, yang terus memberikan dukungan kepada penulis, thanks telah sabar mendengarkan keluh kesah dan curahan hatiku, I'll never forget all about us. Buat yang tidak terlupakan teman-temanku Indah, Elda, Ira, Juli, Wiwik, Riska, and Azin H'some walaupun kita jauh makasi motivasi dan dukungannya.
10. Terspesial buat Andi yang senantiasa menemani saya dalam suka duka, membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
11. Buat teman – teman penulis di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, thanks for the sweet memories and I'll never forget u all.

Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya, yang dapat membalas semua bantuan dan kebaikan yang telah penulis terima. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan,        Nopember 2010  
Penulis



Rika Syafrida Nasution  
088330194

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	<b>1</b>
B. Rumusan Masalah .....	<b>3</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>4</b>
D. Manfaat Penelitian .....	<b>4</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b>	
A. Pengertian Anggaran Biaya Operasional .....	<b>5</b>
B. Fungsi dan Tujuan Anggaran Biaya Operasional .....	<b>8</b>
C. Proses Penyusunan Anggaran Biaya Operasional .....	<b>10</b>
D. Realisasi dan Penyimpangan Anggaran Biaya Operasional .....	<b>12</b>
E. Pengukuran Kinerja .....	<b>13</b>
F. Kerangka Pemikiran .....	<b>16</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian .....	<b>17</b>
B. Populasi dan Sampel .....	<b>18</b>
C. Definisi Operasional .....	<b>18</b>

D. Jenis dan Sumber Data.....	19
E. Teknik Pengumpulan Data.....	19
F. Teknik Analisis Data.....	20

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	21
1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	21
2. Struktur Organisasi .....	24
3. Teknik Penyusunan Anggaran.....	28
4. Anggaran dan Realisasi Biaya Operasional.....	31
5. Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	35
B. Pembahasan.....	36
1. Teknik Penyusunan Anggaran Biaya Operasional .....	37
2. Penyimpangan Anggaran Biaya Operasional.....	38
3. Pengukuran Kinerja Perusahaan .....	48

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	50
B. Saran .....	51

#### **DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar IV.1 Struktur Organisasi PT Tiffa Mitra Sejahtera Medan.....</b>	<b>26</b>



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Rencana Jadwal Penelitian.....	19
Anggaran dan Realisasi Anggaran Biaya Operasional .....	
PT. Tiffa Mitra Sejahtera Tahun 2008.....	35
Anggaran dan Realisasi Anggaran Biaya Operasional .....	
PT. Tiffa Mitra Sejahtera Tahun 2009.....	36
Penyimpangan Anggaran dan Realisasi Anggaran Biaya Operasional .....	
PT. Tiffa Mitra Sejahtera Tahun 2008.....	40
Penyimpangan Anggaran dan Realisasi Anggaran Biaya Operasional .....	
PT. Tiffa Mitra Sejahtera Tahun 2009.....	44