

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. D. 1993. *Prosedur Penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Arwani: 2002, *Komunikasi Dalam Keperawatan*, Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Azwar, S, 2001, *Reliabilitas dan Validitas*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
_____, 1989, *Sikap Manusia*, Yogyakarta: Liberty.
- Burns, R. B. 1993, *Konsep Diri*, Jakarta: Arcan.
- Charles, 1978. *Membina Hubungan dengan Orang Lain*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Dali Gulo, *Kamus Psikologi*, Bandung: Penerbit Tonis
- Davidoff L. dan Mari Juniati, 1991, *Psikologi Suatu Pengantar*, jilid II, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- De Vito Joseph A, 1984, *Communicology; An Introduction to The Study of Communication*, Harper and Row Publisher, New York, London.
- Dinas Tenaga Kerja. *dinas-nakertrans,Jakarta.go.id/website/pages/konsep dan defenisi/hp*.
- Effendy O. U, 1984, *Ilmu Komunikasi: Teori dan Praktek*, Remadja Karya, dan Dinamika Komunikasi, Bandung.
_____, 1981, *Dimensi-dimensi Komunikasi*, Penerbit Alumni, Bandung.
_____, 1981, *Kepemimpinan dan Komunikasi*, cetakan ke IV, Penerbit Alumni, Bandung.,
_____, 1985, *Komunikasi dan Modernisasi*, cetakan ke V, Penerbit Alumni, Bandung.
- Farid Nasution: 1997, *Psikologi Umum*, Medan: IAIN PRESS.
- Gerungan W. A. Dipl. Psych, *Psikologi Sosial*, PT. Eresco

- Hasibuan, 1990, *Manajemen Sumber Daya Manusia; Dasar Kunci Keberhasilan*, Jakarta: CV. Haji Mas Agung.
- Jalaluddin R, *Psikologi Komunikasi*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, Edisi Revisi.
- Joelef Soelaeman dan Abijono Noer, *Pengantar Psikologi*, Indonesia: Penerbit Usaha Nasional Surabaya.
- Liliweri, A. 1991. *Komunikasi Antar Pribadi*, Bandung: PT. Citra Aditya Bakti.
- Pandji Anoraga dan Sri Suyati. *Psikologi Industri dan Sosial*, Penerbit Pustaka Jaya.
- Robert A., Psikologi Sosial, edisi ke X jilid 1, *Aspek-aspek Identitas Sosial*, Penerbit Erlangga.
- Roger B. E, dkk 1999, *Komunikasi Interpersonal dalam Keperawatan*, Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Sarwono Sarlito Wirawan, *Pengantar Umum Psikologi*, Jakarta: Penerbit "Bulan Bintang".
- Saifuddin A, MA, 2005. *Penyusunan Skala Psikologi*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Stephen P. R, 2006, *Perilaku Organisasi* (edisi KeX, terjemahan yang diterbitkan oleh Prentice-Hall), PT. Indeks, Kelompok Gramedia.
- Thoha 2001. *Prilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Tim Redaksi Fokus Media, 2006. *Undang-undang Ketenegakerjaan*, Edisi revisi 2006. Bandung: Fokus Media.

www.nurses.info/nursing_theory_person_nightingale_florence.htm.

SKALA KONSEP DIRI

NO	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Menurut saya, tinggi badan saya cukup untuk menjadi seorang perawat.				
2.	Saya malu karena saya berasal dari keluarga yang miskin.				
3.	Menurut saya, orangtua saya bersikap adil pada anak-anaknya.				
4.	Saya takut menghadapi hal-hal yang baru dan asing.				
5.	Saya termasuk orang yang percaya diri.				
6.	Saya menolong orang lain hanya untuk mendapat imbalan saja.				
7.	Saya selalu datang tepat waktu masuk kerja.				
8.	Saya sulit menyapa teman lebih dahulu.				
9.	Saya tidak tersinggung jika teman bicara dalam bahasa daerahnya.				
10.	Kondisi fisik yang kurang membuat saya kurang percaya diri.				
11.	Saya memiliki kulit yang mulus.				
12.	Rasanya saya ingin pergi dari rumah karena keadaan rumah yang kurang menyenangkan.				
13.	Keluarga saya termasuk keluarga yang harmonis.				
14.	Saya suka mengkritik teman.				
15.	Saya termasuk orang yang menjaga perasaan teman.				
16.	Menurut saya, menjalankan perintah agama tidak terlalu penting.				
17.	Bagi saya, beribadah merupakan hal yang terpenting untuk kebahagiaan saya.				
18.	Saya sering acuh pada teman kerja.				
19.	Saya sangat menghormati orang yang lebih tua dari saya.				
20.	Menurut saya hanya orang cantik/tampan yang bisa mendapat pekerjaan.				
21.	Saya merasa penampilan saya menarik.				
22.	Hubungan saya dengan saudara kurang baik.				
23.	Ayah saya adalah seseorang yang patut diteladani.				
24.	Saya tidak suka bila ada teman yang lebih unggul dari saya.				
25.	Saya adalah perawat yang berkualitas.				
26.	Saya suka mengajak teman bermain jika pemimpin ada.				
27.	Saya menyelesaikan tugas sesuai harapan.				

		SS	S	TS	STS
28.	Pergaulan saya terbatas pada beberapa orang saja.				
29.	Dalam memilih teman, saya tidak melihat latar belakangnya.				
30.	Kecewa rasanya bila memiliki wajah yang kurang menarik.				
31.	Saya memiliki senyum yang manis.				
32.	Saya tidak senang dengan pekerjaan ayah saya.				
33.	Orangtua saya bangga dengan profesi saya.				
34.	Saya tidak suka jika pendapat saya tidak didengar dalam rapat.				
35.	Hasil kerja saya memuaskan.				
36.	Saya akan tetap pulang kerja walaupun pekerjaan tidak selesai.				
37.	Saya adalah perawat yang bertanggungjawab.				
38.	Saya tidak suka berbicara dengan orang yang baru saya kenal.				
39.	Saya selalu berusaha menyapa teman lebih dahulu.				
40.	Penampilan seorang perawat tidak jadi prioritas utama.				
41.	Saya bekerja dengan cekatan.				
42.	Keluarga tidak mendukung profesi saya.				
43.	Saya menyukai suasana keluarga saya.				
44.	Saya suka menilai penampilan teman.				
45.	Saya bersyukur dengan apa yang saya miliki.				
46.	Saya kurang senang terpilih menjadi kepala ruangan.				
47.	Saat pimpinan berbicara, saya tidak mencelanya.				
48.	Jika berbicara di depan rapat, saya merasa gugup.				
49.	Bila ada masalah, saya akan sharing dengan teman.				
50.	Bentuk tubuh saya tidak ideal, saya merasa sangat malu untuk berada di depan orang banyak.				
51.	Orangtua saya selalu memperhatikan kebutuhan saya.				
52.	Saya merasa cemas, jika teman-teman mengetahui keadaan keluarga saya.				
53.	Teman-teman selalu senang berteman dengan saya.				
54.	Orangtua saya tidak bersikap adil pada anak-anaknya.				
55.	Saya merasa senang jika berada di tengah-tengah keluarga.				
56.	Saya hanya berteman pada orang-orang yang berpengaruh di Rumah Sakit.				

SKALA KOMUNIKASI INTERPERSONAL

No.	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya suka menjalin persahabatan.				
2.	Saya menuruti permintaan teman walau saya keberatan.				
3.	Saya mudah mengungkapkan bila saya kurang mampu menangani pasien.				
4.	Saya sungkan memberi bantuan kepada teman yang sedang kesusahan.				
5.	Saya siap mendengarkan keluhan teman yang sedang kesusahan.				
6.	Saya tidak mau tahu jika masalah saya tidak terselesaikan.				
7.	Saya mencoba tersenyum walaupun saya tersinggung.				
8.	Saya tidak suka berbagi pengetahuan pada teman.				
9.	Bila saya bimbang mengenai penanganan pasien yang kritis, maka dengan cepat saya menyerahkan pasien kepada perawat senior.				
10.	Jika saya tidak sependapat dengan teman kerja, saya pendam dalam hati.				
11.	Saya dapat menolak permintaan teman jika tidak dapat saya penuhi.				
12.	Jika teman sedang ditegur oleh pimpinan, maka saya mendiamkannya.				
13.	Bila ada teman yang sedang kesusahan, saya berusaha menolongnya.				
14.	Jika pimpinan sedang marah, saya melarikan diri keluar dari kantor.				
15.	Saya berusaha untuk menyelesaikan masalah saya.				
16.	Saya sulit sekali untuk tersenyum.				
17.	Jika menemui kesulitan dalam pekerjaan, maka saya bertanya kepada teman atau pimpinan.				
18.	Saya tidak suka berdiskusi dengan pimpinan.				
19.	Jika tidak sependapat dengan jalan pikiran pimpinan maka saya mengemukakannya secara langsung.				
20.	Saya senang bila ada teman yang sedang kesusahan.				
21.	Teman yang baik adalah teman yang menyediakan waktu di kala sedih dan serang.				
22.	Saya akan berusaha menutupi permasalahan agar tidak diketahui orang lain.				

		SS	S	TS	STS
23.	Permasalahan yang terjadi di tempat kerja, saya diminta oleh teman-teman untuk menyelesaiannya.				
24.	Saya hanya tersenyum pada orang-orang tertentu saja.				
25.	Saya sering memulai pembicaraan dengan orang yang baru saya kenal.				
26.	Saya tidak tega menolak permintaan teman.				
27.	Saya bersedia memberi nasehat kepada teman yang sedang bermasalah.				
28.	Saya selalu bersikap cuek saat menghadapi teman yang sedang kesal.				
29.	Menjenguk teman yang sedang sakit sudah menjadi kebiasaan saya.				
30.	Saya bergantung pada teman saat menghadapi masalah.				
31.	Saya hadapi dengan kepala setiap masalah yang terjadi.				
32.	Saya sering sekali bertanya kepada teman atau pimpinan mengenai penanganan pasien.				
33.	Saya selalu berterus terang kepada pimpinan tentang keinginan saya, meskipun dia tidak menanyakannya.				
34.	Saya tidak berani mempertahankan pendapat saya dalam rapat.				
35.	Saya bersikap terbuka pada teman kerja sehingga mereka mengerti keinginan saya.				
36.	Setiap kali hasil kerja saya di kritik, saya selalu marah.				
37.	Saya berusaha memahami perasaan teman yang sedang menghadapi masalah.				
38.	Saya menghindari masalah yang datang.				
39.	Saya dapat dengan cepat dan tepat mengeluarkan kebijakan menyelesaikan masalah yang sdang terjadi.				
40.	Saya lebih baik menggosip dengan teman-teman dari pada mengikuti seminar kesehatan.				
41.	Saya selalu mencari informasi baru di internet.				
42.	Setiap kali bermasalah dengan teman kerja, saya tidak akan meminta maaf duluan.				
43.	Masalah yang tidak dapat saya tangani, saya konsultasikan dengan pimpinan.				
44.	Saya tidak suka dengan hal yang bersangkutan				



SURAT KETERANGAN
No. 037 / PERS / RSAM / 07 / 2008

Jl. Jend. Gatot Subroto Km. 4
P.O. Box 1534
Telp. : (061) 4574025, 4524875,
4154838
Fax. : (061) 4154839
Medan 20119 Indonesia

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan bahwa :

Nama : N. Evy Sevrin J.L
Umur : 25 Tahun
Fakultas : Psikologi (Univ. Medan Area)

Bahwa yang bersangkutan adalah benar melakukan **Riset/ Pengambilan data** di Rumah Sakit Advent Medan, sejak tanggal 18 Juni - 18 July 2008. Dengan Topic: **Hubungan Konsep Diri dengan komunikasi Interpersonal pada Perawat Rumah Sakit Advent Medan.**

Demikianlah surat keterangan ini kami berikan untuk dipergunakan dengan perhatiannya kami ucapan terima kasih. Tuhan memberkati.

