

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK,
CABANG BINJAI**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh :

**SRI HANDAYANI
NIM : 06 832 0198**



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 0**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Cabang Binjai
Nama Mahasiswa : Sri Handayani
No. Stambuk : 06 832 0198
Jurusan : Manajemen



Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I

(Muslim Wijaya, SE, MSi)

Pembimbing II

(Dra. Isnaniah, LKS, MMA)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

(Ihsan Effendi, SE, MSi)

Deban



(Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, MEc)

Tanggal Lulus :

2010

UNIVERSITAS MEDAN AREA