

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN BIRO PERJALANAN PT. PACTO
TOUR DAN TRAVEL MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :
RINAL LINTANG
NPM : 11 832 0003



**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

**PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN BIRO PERJALANAN PT. PACTO
TOUR DAN TRAVEL MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Medan Area (UMA)**

Oleh :

RINAL LINTANG

NPM : 11 832 0003



**JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2016**

**JUDUL : PENGARUH PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PT. PACTO TOUR DAN TRAVEL MEDAN**
NAMA : RINAL LINTANG
NIM : 11 832 0003
JURUSAN : MANAJEMEN

**Menyetujui :
Komisi Pembimbing**

Pembimbing I

Pembimbing II

(Drs. H. Miftahuddin, MBA)

(H. Syahriandy, SE, MSi)

Mengetahui :

Ketua Jurusan

Dekan

(Adelina Lubis, SE, MSi)

(Dr. Ihsan Effendi, SE, MSi)

Lulus :

2016