

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Alasan Pemilihan Judul

Masalah karyawan merupakan masalah yang rumit bagi suatu perusahaan disamping masalah lainnya. Setiap perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kreativitas dan produktivitas kerja kayawannya, sebab manusia dalam perusahaan merupakan sumber daya penentu yang dapat mempengaruhi berhasil atau gagalnya suatu perusahaan dalam upaya pencapaian tujuannya.

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) mempunyai peran besar pada masalah karyawan. Manajemen sumber daya manusia adalah suatu bidang manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peranan manusia dalam organisasi perusahaan.

Manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam segala kegiatan organisasi, karena manusia menjadi perencana, pelaku dan penentu terwujudnya tujuan perusahaan. Pada dasarnya suatu perusahaan selalu mengharapkan tercapainya keuntungan maksimal, maka setiap perusahaan harus memiliki karyawan yang terampil dan kreatif dalam mengelola perusahaan. Untuk itu perlu adanya pengembangan yang disertai motivasi sesuai dengan tingkat pendidikan dan keterampilan karyawan yang bertujuan

menambah pengetahuan, keterampilan serta merubah sikap karyawan terhadap pekerjaan. Dengan demikian karyawan senantiasa dituntut untuk berpikir konstruktif dan dapat mengikuti perubahan dan perkembangan teknologi di masa yang akan datang.

Berdasarkan uraian tersebut di atas, jelaslah bahwa manajemen sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting dalam upaya pengembangan karyawan dan memotivasi karyawan, hal ini merupakan suatu usaha untuk mendukung dalam meningkatkan produktivitas kerja. Karena sebaik apapun kebijaksanaan dalam suatu perusahaan pada akhirnya akan terpulung kepada aspek manusianya.

Penulis memilih Perum Pegadaian Medan sebagai objek penelitian karena perusahaan tersebut dinilai cukup memenuhi syarat untuk tujuan penelitian ini, dan hasilnya dituangkan dalam suatu karya tulis berbentuk skripsi dengan memilih judul : **"KEBIJAKSANAAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM SISTEM PENARIKAN, PENGEMBANGAN DAN MOTIVASI KARYAWAN PADA PERUM PEGADAIAN MEDAN"**.

## **B. Perumusan Masalah**

Seiap perusahaan tentu mempunyai masalah yang bentuknya tergantung pada jenis kegiatan perusahaan yang bersangkutan. Masalah tersebut merupakan