

BAB 1

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi baik lembaga pemerintah maupun swasta didirikan dengan maksud mencapai tujuan organisasi. Suksesnya organisasi hanya dapat diperoleh jika semua tahap dilakukan, direncanakan dan dilaksanakan dengan baik. Keberhasilan dalam usaha mencapai tujuan organisasi tergantung pada pemanfaatan sumber daya manusia yang ada. Karyawan atau tenaga kerja merupakan unsur penggerak dari seluruh kegiatan organisasi. Dimana kesemuanya terdapat perbedaan pengetahuan, keahlian karakter, kemampuan serta keterampilan kerja dari tenaga kerja tersebut. Banyak hal yang dapat mempengaruhi efektivitas kerja antara lain penilaian prestasi kerja dan pengembangan karir.

Salah satunya Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan sangatlah memperhatikan efektivitas kerja karyawan di perusahaan karena Efektifitas kerja karyawan sangat penting bagi suatu organisasi. Dalam suatu perusahaan Efektifitas kerja karyawan membawa suatu pengaruh positif dan membawa keuntungan bagi perusahaan dalam menjalankan suatu aktifitas perusahaan atau organisasi.

Di Dalam Efektifitas kerja karyawan Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan terdapat masalah yaitu menurunnya hasil kinerja karyawan yang tidak sesuai dengan standart yang ditetapkan perusahaan, banyak karyawan yang melalaikan tanggung jawab di dalam pekerjaan, kurangnya ketepatan waktu karyawan datang ke perusahaan, dan menurunnya kemampuan karyawan di dalam

mengerjakan tugas sehingga dapat menurunkan Efektifitas kerja karyawan pada Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan, Jadi perusahaan haruslah memperhatikan Efektifitas kerja karyawan agar dapat meningkatkan efektivitas kerja yang baik sehingga memperoleh hasil secara efektif dan efisien. Perusahaan juga dituntut agar mengetahui dan mengembangkan faktor-faktor yang mendukung peningkatan efektivitas kerja karyawan dan pemimpin antara lain penilaian prestasi kerja dan pengembangan karir.

Kemudian pada Penilaian prestasi kerja Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan merupakan sebuah proses formal untuk melakukan peninjauan ulang dan evaluasi kerja prestasi kerja seseorang secara bertahap. Penilaian prestasi kerja dilakukan dengan tujuan untuk memperbaiki dan meningkatkan prestasi kerja karyawan yang akhirnya akan bermanfaat bagi pelaksanaan fungsi-fungsi operasional SDM yang lain seperti seleksi, pengembangan pemberian kompensasi, pemeliharaan dan pemutusan hubungan kerja.

Penilaian prestasi kerja berpengaruh terhadap Efektifitas karyawan karena Penilaian prestasi kerja dapat menjadikan kerja karyawan lebih baik, dengan kata lain dapat mengefektifitaskan kerja dan pada akhirnya akan terpenuhinya target yang telah di tetapkan oleh perusahaan atau organisasi. Tetapi Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan belum dapat melaksanakan penilaian prestasi kerja dengan maksimal karena kurangnya kejujuran karywan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan perusahaan, menurunnya kedisiplinan karyawan di dalam menaati peraturan-peraturan yang diberikan perusahaan, berkurangnya kreatifitas karyawan dalam menyelesaikan tugas, dan menurunnya kerja sama

antara karyawan sehingga perusahaan juga haruslah memperhatikan penilaian prestasi kerja karyawan agar dapat meningkatkan Efektifitas kerja karyawan.

Kemudian pada pengembangan karir adalah suatu sistem dalam berorganisasi yang dapat membuat para karyawan mengembangkan jenjang karirnya di Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan pengembangan karir juga sangat membantu karyawan dalam menganalisis kemauan dan minat mereka untuk tumbuh lebih dapat disesuaikan dengan kebutuhan sumber daya manusia sejalan dengan pertumbuhan dan perkembangan perusahaan. Sehingga dapat meningkatkan Efektifitas karyawan sebab pengembangan karir adalah suatu sistem dalam berorganisasi yang dapat membuat para karyawan mengembangkan jenjang karirnya.

Tetapi pada Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan terdapat beberapa masalah pada pengembangan karir yaitu kurangnya pelatihan yang di berikan perusahaan kepada karyawan, penilaian kerja yang kurang objektif dan adil terhadap karyawan, dan tidak sesuainya tingkat pendidikan dan tugas yang diberikan perusahaan sehingga dapat menurunkan efektifitas kerja karyawan.

Berdasarkan uraian diatas, dalam hal ini penulis sangat tertarik untuk meneliti **“Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Efektifitas Kerja Karyawan di Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan”**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka saya dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah penilaian prestasi kerja berpengaruh terhadap Efektifitas kerja karyawan di Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan.
2. Apakah pengembangan karir berpengaruh terhadap Efektifitas kerja karyawan di Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan.
3. Apakah penilaian prestasi kerja dan pengembangan karir berpengaruh terhadap Efektifitas kerja karyawan di Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan.

C. Tujuan Penelitian

Setiap kegiatan mempunyai tujuan tertentu, begitu juga dalam pelaksanaan penelitian ini. Sehubungan dengan perumusan masalah diatas maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Untuk mengetahui apakah penilaian prestasi kerja berpengaruh terhadap Efektifitas kerja karyawan di Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan.
2. Untuk mengetahui apakah pengembangan karir berpengaruh terhadap Efektifitas kerja karyawan di Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan.
3. Untuk mengetahui apakah penilaian prestasi kerja dan pengembangan karir berpengaruh terhadap Efektifitas kerja karyawan di Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan.

D. Manfaat Penelitian

Dengan penelitian yang dibuat oleh penulis diharapkan penelitian ini memberikan manfaat bagi peneliti yang antara lain :

1. Bagi penulis, untuk menambah wawasan dan pengetahuan penulis tentang pengaruh penilaian prestasi kerja dan pengembangan karir terhadap Efektifitas kerja karyawan pada Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan.
2. Bagi perusahaan, sebagai masukan untuk memperbaiki efektivitas kerja melalui penilaian prestasi kerja dan pengembangan karir terhadap Efektifitas kerja karyawan pada Bank BTPN, Tbk Cabang Tanjung Sari Medan.
3. Bagi pihak akademis, Sebagai bahan masukan atau refrensi yang berkaitan dengan pengaruh penilaian prestasi kerja dan pengembangan karir terhadap efektifitas kerja karyawan pada Bank BTPN.