

MOTTO

Banyak kegagalan dalam hidup dikarenakan tidak menyadari betapa dekatnya dengan keberhasilan saat seseorang mulai menyerah.

Thomas Alva Edison

Berpegang teguhlah pada kebenaran dan jangan pernah takut selama itu benar karena kesalahan terbesar manusia adalah tidak percaya pada diri sendiri.

Azhmi Azhari Ritonga

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Alhamdulillah

Kupersembahkan skripsi ini untuk ayah dan ibutercinta

Yang memberikan seluruh waktu dan cintanya kepadaku.

Untukkakak, abangdan adik tersayang

Yang telahmendukungbaiksegimotivasidanmateril

*Danseluruh keluarga besarku terimakasih telah
mendukungku,*

*Serta untuk sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan
menyemangatiku.*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, kesabaran, kemudahan dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta kerja sama yang baik dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yayasan H. Agus Salim Universitas Medan Area
2. Bapak Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, M.A selaku Rektor Universitas Medan Area.
3. Kepada bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
4. Kepada Ibu Ummu Khuzaimah, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk bimbingan ditengah rutinitas beliau yang sangat padat dan banyak memberikan arahan dan saran yang sangat bermanfaat kepada penulis guna penyempurnaan skripsi ini.
5. Kepada Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku pembimbing II yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan, saran dan arahan guna penyelesaian skripsi ini.

6. Kepada Bapak Drs. Mulia Siregar, M.Psi selaku ketua sidang meja hijau. Terima kasih atas kesediaan waktu dan saran-saran yang telah ibu berikan kepada penulis.
7. Kepada Ibu Eryanti Novita, S.Psi, M.Psi selaku sekretaris sidang meja hijau. Terimakasih atas kesediaan waktunya.
8. Kepada Bapak Syafrizaldi, M.Psi selaku kepala jurusan industri dan organisasi yang banyak membantu dan memberikan masukan yang bermanfaat.
9. Kepada Ibu Salamiah Sari Dewi, M.Psi selaku dosen pembimbing akademik yang banyak memberikan masukan yang bermanfaat.
10. Kepada seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan ilmu dan mengajarkan penulis banyak hal mengenai psikologi selama penulis mengikuti perkuliahan.
11. Kepada seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Medan Area: Bang Mimi, Bang Janer, Kak Lili, Kak Fida, Kak Tati, Bang Wandu yang telah banyak membantu penulis dalam urusan administrasi.
12. Kepada Ibu Ir. Nurmala Dewi Hasibuan, MM yang telah mengizinkan penulis meneliti di Kantor PT.Perkebunan Nusantara IV (Persero).
13. Kepada Bapak Fadli selaku bagian dari kepegawaian Kantor PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat selesai.

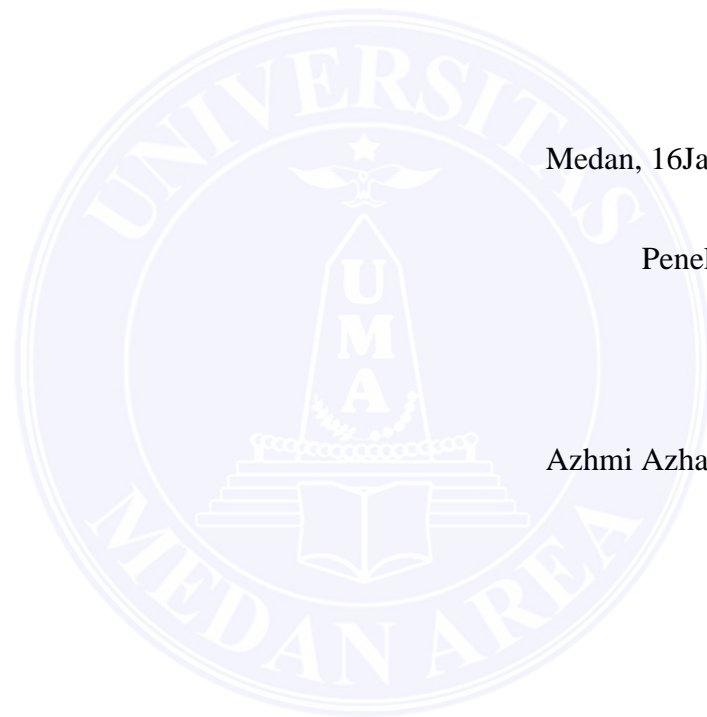
14. Buat karyawan Kantor PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) yang telah meluangkan waktunya dalam mengisi alat ukur penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
15. Yang teristimewa dan yang tercinta kepada kedua orang tuaku, ibuku Eni Rita Siregar dan ayahku M. Syafe'i Ritongayang tiada hentinya memberikan doa dan kasih sayangnya serta semangat dan selalu menjadi inspirasi penulis untuk menjadi kebanggaan keluarga.
16. Yang tersayang kakak saya Meilda Syafitri Ritonga, abang saya M.Syarif Ritongan dan adik saya Dinda Aulia Ritonga yang selalu memberikan motivasi dan bantuan materil.
17. Buat sahabat-sahabat terbaikku yang wisudanya ketinggalan Ayla, Atiqah, Zarina, Nurul, Shita, Desy, Mira, Hanifah, Putri, Rara, Yurike, Reza, Daniel, Fahri, Vincent dan teman-teman seperjuangan stambuk 2011 terutama kelas A walaupun kami wisudanya berbeda tetapi tetap satu jua. Terimakasih atas segalanya teman-temanku sekalian.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini terdapat kesalahan. Untuk itu peneliti mengharapkan saran dan sumbangan pikiran untuk kelengkapan karya tulis selanjutnya. Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan taufik dan hidayah-Nya serta membalas segala amal baik semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Dan semoga skripsi ini bermanfaat dan menambah wawasan pengetahuan kita semua khususnya bagi peneliti pribadi.

Medan, 16 Januari 2016

Peneliti

Azhmi Azhari Ritonga



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7

1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Karyawan	9
1. Pengertian Karyawan.....	9
B. Stres Kerja	10
1. Pengertian Stres Kerja	10
2. Gejala-gejala Stres	12
3. Faktor-faktor yang Menyebabkan Stres	15
4. Aspek-aspek Stres Kerja	24
5. Reaksi Individu terhadap Stres	26
6. Aspek Positif dari Stres Kerja	27
C. Kematangan Emosi	29
1. Pengertian Kematangan Emosi	29
2. Gejala-gejala Emosi.....	30
3. Ciri-ciri Kematangan Emosi.....	33
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kematangan Emosi	35
5. Aspek-aspek Kematangan Emosi	37
6. Cara Meningkatkan kematangan Emosi	37
D. Hubungan antara Kematangan Emosi dengan Stres Kerja.....	41
E. Kerangka Konseptual.....	42
F. Hipotesis.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian	43
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
1. Kematangan Emosi	43
2. Stres Kerja	44
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Data	44
1. Populasi	44
2. Sampel	45
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	45
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	45
1. Skala Kematangan Emosi	47
2. Skala Stres Kerja	48
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	49
1. Validitas Alat Ukur	49
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	52
F. Metode Analisis Data.....	53

BAB IV LAPORAN PENELITIAN

A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian	55
1. Orientasi Kancan	55
2. Persiapan Penelitian	56
B. Pelaksanaan Penelitian	59
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	63
1. Uji Asumsi	64

2. Hasil Perhitungan Analisis Data	66
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	67
D. Pembahasan	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74

