

RINGKASAN

Rosdah Liyana Tarigan, "Pengembangan Karyawan dan Pengaruhnya Terhadap Efisiensi Kerja Pada PT Indosat, Tbk Divisi Regional Barat". dibimbing oleh Drs. H. Jhon Hardy, Msi selaku Pembimbing I dan Drs. H. Syahriandy, Msi selaku Pembimbing II.

Penelitian ini dilakukan di PT. Indosat, Tbk Divisi Regional Barat, Jl Perintis Kemerdekaan No. 39 Medan, yang dimulai pada tanggal 01 Desember 2003 s/d 31 Desember 2003. Penelitian dilatarbelakangi oleh suatu pemikiran bahwa unsur penggerak utama dari seluruh kegiatan organisasi/ perusahaan adalah sumber daya manusia/ karyawan yang mendukungnya. PT. Indosat, Tbk merupakan perusahaan yang menekuni bidang telekomunikasi yang sangat cepat mengalami perubahan dan pengembangannya. Untuk itu penulis tertarik mendalami pengelolaan dan penggunaan SDM yang dilakukan pada perusahaan tersebut untuk dapat tetap mempertahankan produktivitas tinggi. Metode penelitian yang digunakan ialah penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan (pengamatan dan wawancara) yang dilanjutkan dengan pengolahan data serta analisa dengan metoda deskriptif dan deduktif.

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa PT. Indosat Tbk, dalam hal pengembangan mutu karyawannya menggunakan jalur pendidikan dan latihan di lembaga diklat dan kursus, promosi dan mutasi dilakukan secara sistematis berkesinambungan. Penilaian karyawan dimulai sejak awal meliputi kriteria umum : kerjasama, kehadiran, kejujuran, penggunaan waktu serta mutu dan jumlah pekerjaan yang diselesaikan. Mutasi dilakukan dengan tidak menimbulkan gejolak karena dilakukan secara terbuka berdasarkan kriteria penilaian yang baku. Melalui upaya yang telah dilakukannya PT. Indosat, Tbk menuai hasil produktivitas tinggi, tingkat absensi rendah dan memperoleh laba.